

SUSAN MOGONY: “DUURZAAMHEID GAAT BIJ HET NIVRE OVER VEEL MEER DAN ALLEEN MILIEU”

Duurzaamheid is allang geen thema meer dat uitsluitend draait om CO₂-reductie of circulair herstel. Binnen het NIVRE krijgt duurzaamheid inmiddels op veel verschillende manieren vorm: van duurzaam schadeherstel en duurzame inzetbaarheid tot het duurzaam behouden van vakmanschap binnen de expertisebranche.



Volgens NIVRE-directeur Susan Mogony is die bredere kijk noodzakelijk om het vak toekomstbestendig te houden. “Als we willen dat mensen gezond, gemotiveerd en professioneel hun werk kunnen blijven doen, moeten we op meerdere fronten investeren. Niet alleen in kennis, maar ook in veiligheid, gedrag, ontwikkeling en verbinding.”

HET NIVRE IS NIET MEER ‘ALLEEN EEN REGISTER’

De afgelopen jaren zag Susan het NIVRE veranderen van een kwaliteitsinstituut dat een register beheert naar een bredere beroepsorganisatie die actief meedenkt over maatschappelijke en branche-overstijgende thema's. “Vier of vijf jaar geleden werd het NIVRE nog vooral gezien als een register. Inmiddels zijn we veel meer dan dat. We houden ons bezig met duurzame inzetbaarheid, arbeidsomstandigheden, duurzaam schadeherstel en de ontwikkeling van het vak. Stakeholders, ketenpartners en ook de samenleving verwachten steeds meer van ons.”

Volgens haar vraagt dat ook om een andere rol van branchebesturen en werkgeversorganisaties, want het gaat niet meer alleen over kwaliteitseisen of registraties. Het gaat ook over visie. Hoe houden we het vak aantrekkelijk? Hoe zorgen we dat de bij ons geregistreerde experts gezond kunnen blijven werken? En hoe zorgen we dat kwaliteit behouden blijft?”

DUURZAME INZETBAARHEID BEGINT BIJ EEN VEILIGE WERKOMGEVING

Een belangrijk aandachtspunt binnen het NIVRE is duurzame inzetbaarheid. Zeker in een vakgebied waarin experts regelmatig te maken krijgen met emotionele situaties en hoge werkdruk, vindt Susan dat essentieel. “Een expert werkt vaak alleen en komt terecht in situaties waarin emoties hoog kunnen oplopen. Dan moet je als branche nadenken over veiligheid, arbeidsomstandigheden en ondersteuning. Niet alleen binnen organisaties, maar juist ook binnen de hele keten.” Volgens Susan draait duurzame inzetbaarheid daarom niet alleen om fysieke belasting of werkdruk, maar ook om sociale veiligheid en cultuur. Nieuwe generaties zoeken immers betekenisvol werk in een omgeving waarin zij zich veilig voelen en zich kunnen ontwikkelen. Daar moeten we volgens Susan als branche serieus werk van maken.

Het NIVRE zette de afgelopen periode onder meer stappen met een verplichte fysieke module over grensoverschrijdend gedrag. Tegelijkertijd

lopen er gesprekken met ketenpartners om ook buiten de eigen organisaties grensoverschrijdend gedrag beter aan te pakken. “Experts moeten hun vak veilig kunnen uitoefenen”, legt Susan uit. “Dat vraagt om gezamenlijke verantwoordelijkheid in de keten.”

“ALS BRANCHE HEBBEN WE EEN GEZAMENLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID OM ERVOOR TE ZORGEN DAT MENSEN HUN WERK VEILIG KUNNEN UITVOEREN”

OOK FYSIEKE VEILIGHEID VERDIENT BLIJVENDE AANDACHT

Veilig werken gaat volgens Susan echter verder dan sociale veiligheid alleen. Ook fysieke veiligheid verdient blijvende aandacht, zeker wanneer ketenpartners zoals schade-experts, salvagecoördinatoren en reconditioneringsbedrijven werken op locaties waar sprake kan zijn van gevaarlijke stoffen zoals asbest. “Als branche hebben we een gezamenlijke verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat mensen hun werk veilig kunnen uitvoeren. Dat vraagt om duidelijke afspraken en om samenwerking in de hele keten.”

Die gezamenlijke verantwoordelijkheid kreeg onlangs concreet vorm in de samenwerking tussen het NIVRE, Schoonmakend Nederland, Stichting Salvage en het Verbond van Verzekeraars. Samen brachten zij een communiqué uit richting de Nederlandse Arbeidsinspectie naar aanleiding van de aangescherpte Werkinstructie Asbest voor gebouwen van vóór 1994. “Bij calamiteiten wil iedereen snel handelen, maar snelheid mag nooit ten koste gaan van veiligheid”, zegt Susan. Volgens haar laat dit voorbeeld zien hoe belangrijk ketensamenwerking is. “Veilig werken begint bij duidelijke wet- en regelgeving, maar vraagt vervolgens om goede afstemming tussen alle partijen uit de keten. Juist door gezamenlijk op te trekken, creëren we duidelijkheid voor de praktijk én voorkomen we onveilige situaties.”

Daarbij ziet het NIVRE ook een belangrijke rol voor zichzelf als gesprekspartner richting overheid en toezichthouders. “Wij vertegenwoordigen de expertisebranche en brengen praktijkervaringen vanuit meerdere branches samen. Daardoor kunnen we signalen uit het werkveld delen met partijen zoals de Nederlandse Arbeidsinspectie en meedenken over werkbare oplossingen die zowel de veiligheid als de kwaliteit van het werk bevorderen. Ervoor zorgen dat onze professionals veilig en verantwoord hun vak kunnen blijven uitoefenen, ook dat is voor mij duurzaamheid.”

NIVRE REGISTER-EXPERTS NIET ALLEEN OPLEIDEN, MAAR OOK BEHOUDEN

Maar duurzaamheid gaat volgens Susan ook over het duurzaam behouden van mensen voor het vak. Juist daarom investeert het NIVRE

nadrukkelijk in verbinding en netwerkvorming. “We willen NIVRE-aspiranten en kandidaat Register-Experts een basis geven waarop zij kunnen terugvallen”, vervolgt Susan. “Bij een werkgever heb je collega's, maar bij het NIVRE vind je vakgenoten. Mensen die begrijpen waar je tegenaan loopt. Dat is echt belangrijker dan ooit. Als je mensen wilt behouden voor het vak, moet je zorgen dat zij zich verbonden voelen. Niet alleen met hun organisatie, maar ook met hun beroepsgroep. Initiatieven zoals de Meet & Greet, webinars en andere activiteiten van de commissie NIVRE Start dragen daaraan bij. Maar de échte kracht zit in het creëren van een professionele community. Dat netwerk helpt onze NIVRE-aspiranten en (kandidaat) NIVRE Register-Experts groeien, leren en zich ontwikkelen. Dat is uiteindelijk ook duurzame inzetbaarheid.”

DUURZAAM SCHADEHERSTEL VRAAGT OM NIEUWE VAARDIGHEDEN

Ook op het gebied van duurzaam schadeherstel ziet Susan een duidelijke verandering binnen de branche. Met het Manifest Duurzaam Schadeherstel zette het NIVRE in 2023 samen met ketenpartners het Verbond van Verzekeraars en Schoonmakend Nederland belangrijke stappen richting een duurzamere schadepraktijk. “Duurzaam schadeherstel is inmiddels veel concreter geworden. Vroeger lag de focus vooral op objectief schade vaststellen. Nu verwachten klanten en verzekeraars ook dat experts kunnen meedenken over herstel, circulariteit en duurzame oplossingen. En dat vraagt om andere vaardigheden. Je hebt niet alleen technische kennis nodig, maar ook communicatieve vaardigheden. Experts moeten klanten kunnen meenemen in het verhaal achter duurzaam herstel. Veel mensen denken nog automatisch aan vervangen, terwijl herstellen veelal duurzamer én slimmer is. Daarnaast moeten onze experts ook op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen op het vakgebied. Daarom investeert het NIVRE via opleidingen, permanente educatie en bijeenkomsten steeds meer in deze ontwikkeling.”

WE MOETEN VOORUIT BLIJVEN KIJKEN

Als Susan naar de toekomst kijkt, ziet zij een NIVRE dat zich steeds nadrukkelijker positioneert als gesprekspartner binnen de branche én richting overheid. “De komende jaren zullen we nog meer investeren in de achterban en in medezeggenschap binnen zowel de beroepsorganisatie als de werkgeversbranche. Daarmee kunnen we ook grotere thema's oppakken, zoals duurzame inzetbaarheid, AI, kwaliteit en de verdere professionalisering van het vak. Want uiteindelijk draait het allemaal om hetzelfde doel: een sterke, toekomstbestendige expertisebranche. Duurzaamheid betekent voor ons dat je het vak gezond houdt. Voor experts, voor organisaties én voor de samenleving.” ●

“UITEINDELIJK DRAAIT HET ALLEMAAL OM HETZELFDE DOEL: EEN STERKE, TOEKOMSTBESTENDIGE EXPERTISEBRANCHE”