

Inhoudsopgave

1. Positionering en afbakening van de branche

2 Branche kenmerken Personenschade

3. Professionele dilemma's en normatieve afwegingen

4. Kerntaken van de NIVRE Register-Expert Personenschade

- 4.1 Aansprakelijkheid en causaliteit
- 4.2 Regievoering in het schaderegelingsproces
- 4.3 Schadeberekening en vaststelling
- 4.4 Belangenafweging en onderhandeling
- 4.5 Inzet van externe deskundigheid
- 4.6 Omgang met benadeelden en betrokken partijen

5. Specifieke kennisdomeinen

1. Positionering en afbakening van de branche

Dit addendum vormt een branchespecifieke uitwerking van het Beroepsprofiel voor de NIVRE Register-Expert werkzaam in de branche Personenschade (hierna: NIVRE-re PS). Het algemene beroepsprofiel is onverkort van toepassing. Dit addendum bevat uitsluitend de **aanvullende en verdiepende normen** die specifiek gelden voor de uitoefening van het vak binnen de personenschadepraktijk.

Het addendum heeft een **normatief karakter** en dient als toetsingskader voor beroepsuitoefening van de NIVRE-re PS.

De NIVRE-re PS is gespecialiseerd in het beoordelen, begeleiden en regisseren van schadeprocessen waarbij letsel en de gevolgen daarvan centraal staan. Deze handelt herstelgericht en draagt actief bij aan het duurzaam herstel van de benadeelde.

De NIVRE-re PS onderscheidt zich door:

- het werken met (langlopende) en onzekere schadeprocessen;
- het opereren op het snijvlak van recht, medische aspecten en maatschappelijke impact;
- het voeren van regie over complexe belangenafwegingen tussen betrokken partijen.

2. Branchekenmerken Personenschade

Binnen de personenschadepraktijk staat het slachtoffer centraal waarbij de sociaal maatschappelijke impact op het leven van betrokkenen vaak groot en langdurig is.

De NIVRE-re PS opereert in een werkomgeving waarin:

- schade zich mogelijk over langere tijd voordoet en vaak onzeker is qua verloop en omvang;
- financiële gevolgen vaak ingrijpend en langdurig zijn, met impact op inkomen, zelfredzaamheid en toekomstige bestaanszekerheid van het slachtoffer;
- causaliteit complex en niet altijd eenduidig vast te stellen is;
- meerdere disciplines (medisch, juridisch, arbeidsdeskundig) samenkomen;
- belangen van betrokken partijen kunnen conflicteren;
- de menselijke maat en belastbaarheid van het slachtoffer een rol spelen.

Deze praktijk vereist een hoge norm voor zorgvuldigheid, communicatie en oordeelsvorming.

3. Professionele dilemma's en normatieve afwegingen

De NIVRE-re PS opereert regelmatig in situaties met terugkerende dilemma's, zoals:

- voortgang vs. belastbaarheid van het slachtoffer;
- objectiviteit vs. druk vanuit opdrachtgever/client;
- zekerheid vs. handelen onder onzekerheid;
- pragmatisme vs. volledigheid van onderzoek.

4. Kerntaken van de NIVRE Register-Expert Personenschade

De NIVRE-re PS vervult een centrale rol in het vaststellen en afwikkelen van personenschade. De NIVRE-re PS handelt zelfstandig en professioneel binnen een complex speelveld van juridische, medische en maatschappelijke factoren.

De onderstaande kerntaken beschrijven het normatieve handelingsniveau dat van de NIVRE-re PS wordt verwacht.

4.1 Aansprakelijkheid en causaliteit

Wanneer de NIVRE-re PS tot een juridisch en medisch verdedigbaar standpunt komt, en ook in geval van een afwijzing ten aanzien van aansprakelijkheid en causaal verband adviseert, dan geldt het volgende.

Hij/zij:

- brengt relevante feiten en omstandigheden systematisch en volledig in kaart;
- benoemt expliciet de bewijspositie van partijen en de mate van onzekerheid;
- maakt onderscheid tussen juridisch en medisch causaal verband, onderbouwt beide aspecten en beoordeelt of daarvan al dan niet sprake is;
- formuleert een gemotiveerd standpunt waarin alternatieve scenario's zichtbaar zijn benoemd;
- onderbouwt keuzes met verwijzing naar relevante normen, richtlijnen of jurisprudentie;
- past standpunten direct en aantoonbaar aan indien nieuwe informatie daartoe aanleiding geeft.

4.2 Regievoering in het schaderegelingsproces

Indien de NIVRE-re PS regie voert over het volledige schaderegelingsproces, dan geldt het volgende.

Hij/zij:

- richt het dossier doelgericht en gestructureerd in, met een duidelijke strategie en fasering;
- stelt aantoonbaar een behandelstrategie op met duidelijke doelen, en prioriteiten;
- actualiseert deze strategie gedurende het traject op basis van nieuwe informatie en communiceert deze met betrokken partijen;
- stuurt actief op voortgang door het plannen, monitoren en bijstellen van processtappen;
- stuurt niet alleen op voortgang van het dossier, maar expliciet op het realiseren van hersteldoelen voor de benadeelde;
- bewaakt de balans tussen voortgang en belastbaarheid van het slachtoffer in relatie tot het herstelproces;
- stemt de behandelstrategie aantoonbaar af op het herstelperspectief van de benadeelde;
- handelt in lijn met geldende gedragsnormen en procesafspraken binnen de letselschadepraktijk (waaronder NIVRE-gedragsregels* en de GBL**).

4.3 Schadeberekening en vaststelling

De NIVRE-re PS komt tot een integrale, consistente en navolgbare schadebegroting en/of-reserve.

Hij/zij:

- brengt alle relevante schadecomponenten systematisch en zo volledig mogelijk in kaart;
- past geldende richtlijnen, normen en best practices binnen de letselschadepraktijk toe;
- maakt onderscheid tussen verschenen schade en toekomstige schade;
- formuleert en documenteert uitgangspunten en aannames bij schadeberekeningen;
- toetst berekeningen (intern of extern) op consistentie, aannames en rekenkundige onderbouwing;
- legt de schadebegroting (schadestaat) zodanig vast dat deze door derden te volgen en te controleren is.

4.4 Belangenafweging en onderhandeling

De NIVRE-re PS realiseert evenwichtige en duurzame oplossingen tussen betrokken partijen.

Hij/zij:

- identificeert en weegt de belangen van alle betrokkenen zorgvuldig;
- bereidt onderhandelingen aantoonbaar voor met duidelijke doelstellingen en bandbreedtes;
- voert onderhandelingen op een professionele, respectvolle en doelgerichte wijze;
- stuurt op oplossingen die recht doen aan zowel juridische als menselijke aspecten van de schade;
- herkent escalatierisico's en zet aantoonbaar interventies in om deze te beperken;
- legt onderhandelingsresultaten en gemaakte afwegingen helder vast;
- weegt bij besluitvorming ook mee in hoeverre oplossingen bijdragen aan het herstel van de benadeelde;
- maakt aantoonbaar afwegingen tussen juridische optimalisatie en herstelbevorderende oplossingen;
- stuurt op oplossingen die juridisch houdbaar én praktisch uitvoerbaar zijn.

4.5 Inzet van externe deskundigheid.

De NIVRE-re PS borgt een effectieve inzet van externe deskundigen binnen het schadetraject.

Hij/zij:

- onderkent en motiveert tijdig de noodzaak tot inzet van externe deskundigen;
- selecteert passende deskundigen op basis van vraagstuk en de fase van het dossier;
- zet externe deskundigheid mede in ter bevordering van het herstel van de benadeelde;
- borgt samenhang en afstemming tussen betrokken disciplines binnen het herstelproces;
- formuleert heldere en doelgerichte vraagstellingen;
- beoordeelt ontvangen adviezen kritisch op inhoud, consistentie en toepasbaarheid;
- benoemt expliciet hoe externe bevindingen worden meegewogen in de besluitvorming;
- bewaakt samenhang, voortgang en regie binnen multidisciplinaire trajecten.

4.6 Omgang met benadeelden en betrokken partijen

De NIVRE-re PS handelt steeds zorgvuldig, respectvol en professioneel in contact met benadeelden en andere betrokkenen.

Hij/zij:

- toont begrip voor de impact van letselschade op het leven van betrokkenen;
- signaleert actief herstelbelemmerende factoren bij de benadeelde;
- initieert waar passend interventies of afstemming gericht op het bevorderen van herstel;

- communiceert helder, toegankelijk en afgestemd op de omstandigheden;
- houdt rekening met culturele, sociale en persoonlijke verschillen;
- bewaakt professionele distantie zonder de menselijke maat uit het oog te verliezen;
- handelt integer en zorgvuldig bij gevoelige informatie en privacy;
- signaleert en adresseert spanningen of misverstanden in de communicatie.

5. Specifieke kennisdomeinen

De NIVRE-re PS beschikt dus aantoonbaar over kennis van:

- aansprakelijkheids- en schadevergoedingsrecht;
- basisprincipes van medische terminologie en letselduiding;
- inzicht in de inzet van externe deskundigen, en het vermogen te bepalen op welk moment en in welke fase van het schadetraject welke deskundigheid passend en noodzakelijk is;
- schadeberekenningsmethodieken en rekenmodellen;
- richtlijnen en jurisprudentie binnen personenschade;
- procesmatige aspecten van schaderegeling.

Deze kennis wordt actueel gehouden via permanente educatie.

**** Verankering van de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL)?!**

De NIVRE Register-Expert Personenschade handelt in overeenstemming met de uitgangspunten van de Gedragscode Behandeling Letselschade, zoals vastgesteld door De Letselschade Raad.

De GBL vormt een normatief kader voor professioneel handelen, waarbij de nadruk ligt op zorgvuldigheid, transparantie, respectvolle bejegening en voortvarende schadebehandeling.

De NIVRE-re PS maakt deze uitgangspunten aantoonbaar in gedrag, communicatie en dossieropbouw.