

“HET BEROEPSPROFIEL LAAT ZIEN WAT ONS VERBINDT ALS NIVRE REGISTER-EXPERTS”

Interview met Russell van Suchtelen van de Haere, opleidingscoördinator van het NIVRE

Alles wat raakt aan de ontwikkeling van de NIVRE Register-Expert begint bij het opleidingshuis van het NIVRE. Daar vindt de borging plaats van de NIVRE-Basisopleiding, de verplichte opleiding die NIVRE-aspiranten voorbereidt op het vak, van de branchespecifieke, vakinhoudelijke opleidingen voor kandidaat NIVRE Register-Experts én van de Academy die zorgt voor permanente educatie. Kwaliteit staat daarbij voorop. Met de introductie van een nieuw beroepsprofiel én een aangescherpt accreditatiebeleid voor opleidingsinstanties zet het NIVRE in 2025 een volgende, belangrijke stap in de professionalisering van het vak. Opleidingscoördinator Russell van Suchtelen van de Haere neemt ons mee in de achtergronden, keuzes en toekomstplannen.

Fotograaf: Arenda Oomen



Russell van Suchtelen van de Haere

WAAROM EEN BEROEPSPROFIEL?

Begin 2025 gaf het NIVRE al aan dat er werd gewerkt aan een algemeen beroepsprofiel voor de NIVRE Register-Expert. Volgens Russell was die stap onvermijdelijk. “De schade-expertisebranche is volop in beweging”, zegt hij. “Digitalisering, duurzaamheid, steeds complexere schades en een toenemende maatschappelijke aandacht voor ons werk maken dat stilstand geen optie meer is. En dat geldt ook voor de juridische aandacht die het NIVRE krijgt. Het NIVRE kent al sinds de oprichting in 1991 gedragsregels waar alle (kandidaat) NIVRE Register-Experts zich aan te houden hebben. Om ervoor te zorgen dat deze gedragsregels goed beklijven, worden ze tegenwoordig in de NIVRE-Basisopleiding geleerd. Wie relevant wil blijven, moet vooruitkijken. Het beroepsprofiel helpt ons daarbij.”

De kern van die vooruitblik? Het NIVRE wil kunnen garanderen dat iedereen die staat ingeschreven in het Register van Experts daadwerkelijk

voldoet aan de kwaliteitseisen die horen bij het beroep. “We willen als instituut niet alleen controleren, registreren en handhaven – datgene dus wat het NIVRE al sinds jaar en dag als Kwaliteitsinstituut doet – maar ook normen voor de beroepsgroep stellen en borgen wat het betekent om NIVRE Register-Expert te zijn”, aldus Russell. “Wat moet je kennen? Wat moet je kunnen? En welke professionele houding mag de maatschappij van je verwachten?”

GEEN IVOREN TOREN

Het beroepsprofiel is nadrukkelijk niet achter gesloten deuren ontwikkeld. In 2025 koos het NIVRE bewust voor een breed gedragen aanpak. “We hebben experts uit al onze branches betrokken, net als vertegenwoordigers uit de academische wereld en andere stakeholders”, vertelt Russell. “Door die intensieve dialogen hebben we een basisprofiel ontwikkeld dat de gemeenschappelijke kern van het beroep van expert beschrijft.”

Die kern overstijgt de afzonderlijke branches en specialismen. Het gaat om wat alle NIVRE Register-Experts verbindt: professioneel handelen, vakbekwaamheid, onafhankelijk oordeel en maatschappelijke verantwoordelijkheid. “Dat gezamenlijke fundament wilden we expliciet vastleggen, zonder te vervallen in negen losse beroepsprofielen”, geeft Russell aan. “Daar doen we niemand recht mee. Na het vaststellen van het algemene profiel gaan we daarom in een volgende fase wel per branche verdiepende addenda ontwikkelen. Zo zorgen we ervoor dat elke ‘bloedgroep’ binnen het NIVRE zich herkent, terwijl de gezamenlijke kern overeind blijft.”

DRIE SAMENHANGENDE VOORWAARDEN

Het beroepsprofiel is opgebouwd rond drie voorwaarden die elkaar versterken. Volgens Russell vormen ze samen een helder en realistisch kader voor het vak.

1. Toekomstbestendig en juridisch verankerd

“De NIVRE Register-Expert opereert in een speelveld waarin aansprakelijkheid, zorgvuldigheid, onafhankelijkheid en transparantie essentieel zijn”, legt Russell uit. “Het profiel beschrijft daarom niet alleen

wat je doet, maar ook waarom en binnen welke professionele kaders. Dat is belangrijk, zeker nu de publieke en politieke aandacht voor kwaliteit en normering toeneemt.”

2. Haalbaar, studeerbaar en uitvoerbaar

“Ambitie is goed, maar realisme minstens zo belangrijk. Een beroepsprofiel moet dan ook te vertalen zijn naar opleidingen en naar de praktijk”, aldus Russell. “Dit profiel is zó ingericht dat het daadwerkelijk studeerbaar is en aansluit bij theorie, praktijk én permanente educatie.”

3. Relevant en aantrekkelijk

Tot slot heeft het profiel ook een wervende functie. “Het laat zien dat schade-expertise een veelzijdig en maatschappelijk relevant beroep is”, aldus Russell. “Analytisch denken, communicatie, ethiek en vakinhoudelijke diepgang komen hier samen. Dat verhaal mogen – nee, móéten – we vertellen, zeker richting nieuwe instroom.”

WAT BESCHRIJFT HET PROFIEL CONCREET?

“Het beroepsprofiel schetst het brede werkveld van de NIVRE Register-Expert: van personenschade tot brand, van mobiliteit tot agrarisch, en van materiële schade tot complexe multidisciplinaire dossiers. Daarnaast beschrijft het profiel onder meer de basiskennis die van iedere NIVRE Register-Expert mag worden verwacht, de competenties om die kennis effectief toe te passen, essentiële vaardigheden in analyse, communicatie en besluitvorming en de professionele houding die past bij het vertrouwen dat de maatschappij in de expert stelt.”

Belangrijk is dat het profiel niet ophoudt bij het behalen van een diploma. “Het laat expliciet zien hoe deskundigheid zich ontwikkelt gedurende de loopbaan”, benadrukt Russell. “Permanente educatie is daarbij geen bijzaak, maar een onmisbare schakel.”

VAN BEROEPSPROFIEL NAAR HET ACCREDITATIEBELEID

Het beroepsprofiel staat niet op zichzelf. Het vormt de basis voor het eveneens in 2025 opgestelde accreditatiebeleid voor opleidingsinstanties. “Het NIVRE-opleidingshuis gebruikt dit beleid onder andere bij het herzien van eindtermen”, zegt Russell. “Maar opleiders kunnen hun curricula ook zelf actualiseren en bij ons aandragen.”

Dat levert meerdere voordelen op. Opleiders krijgen duidelijkheid over datgene wat binnen het NIVRE-kader past, opleidingen worden consistent en transparanter, en studenten weten beter wat er van hen wordt verwacht. “Uiteindelijk versterkt dit de kwaliteit van zowel instroom als uitstroom”, aldus Russell.

“Een interessant neveneffect is dat het profiel ook perspectief biedt voor professionals uit aanpalende vakgebieden, zoals accountants. In het kader van een leven lang leren kunnen zij zich verder ontwikkelen richting schade-expertise. Daarmee blijft het beroep relevant voor de branche én voor de maatschappij.”

ACCREDITATIEBELEID IN DE PRAKTIJK

In 2025 werd het accreditatiebeleid verder uitgewerkt in concrete handboeken. “Voor de NIVRE-Basisopleiding is al een accreditatiehandboek opgesteld”, vertelt Russell. “Van daaruit is – tot nu

toe – een handboek ontwikkeld voor de vakinhoudelijke opleiding van de branche Personenschade. We hebben de intentie dit uit te breiden naar andere branches.”

Volgens Russell is transparantie hierbij cruciaal. “Het moet voor elke opleider inzichtelijk zijn welke opleidingen binnen ons accreditatiebeleid passen. En eerlijk gezegd hoop ik ook dat opleiders zelf met voorstellen komen. Als opleidingen passen binnen het profiel, kunnen wij ze aan de branches aanbieden.”

En dat is geen overbodige luxe. “We zijn met alle branches bezig het vakinhoudelijke opleidingsprogramma te herijken. Daarbij kunnen hiaten ontstaan, bijvoorbeeld als opleiders besluiten bepaalde opleidingen niet meer aan te bieden. Met dit beleid creëren we flexibiliteit én continuïteit.”

CENTRAAL EXAMEN VOOR DE NIVRE-BASISOPLEIDING

Een belangrijke verandering is de invoering van een centraal examen voor de NIVRE-Basisopleiding, dat zal bestaan uit een theoretische toets, een assessment en – zeer waarschijnlijk – een reflectieonderdeel. “Een onafhankelijke externe partij, het Centraal Examen Bureau (CEB), zal samen met ons het centrale examen opstellen en het afnemen. Zo voorkomen we dat de slager zijn eigen vlees keurt en garanderen we dat onze opleidingen aan hoge standaarden voldoen, ongeacht de instantie waar de opleiding is gevolgd”, legt Russel uit. “Meerdere aanbieders zullen in de toekomst namelijk de NIVRE-Basisopleiding via het CEB laten examineren.”

VAN NIVRE-ASPIRANT TOT NIVRE REGISTER-EXPERT

In welke branche je je uiteindelijk ook wil laten inschrijven, de route naar inschrijving in het NIVRE-Register staat vast. Je begint altijd met inschrijving als NIVRE-aspirant. Zonder die inschrijving mag je niet starten met de NIVRE-Basisopleiding. Na het succesvol afronden van die NIVRE-Basisopleiding – en het centraal examen – kan een NIVRE-aspirant zich inschrijven als kandidaat NIVRE Register-Expert, mits ook aan de overige voorwaarden is voldaan.

“Pas daarna mag je starten met de vakinhoudelijke opleidingen uit het competentiedossier”, legt Russell uit. “En na afronding daarvan, en bij het voldoen aan alle overige vereisten, volgt inschrijving als NIVRE Register-Expert. Het is een zorgvuldig opgebouwd traject. Maar wel één dat recht doet aan het vak en aan het vertrouwen dat opdrachtgevers en maatschappij in ons stellen.”

HOE NU VERDER?

Met de publicatie van het algemene beroepsprofiel is het werk nog niet klaar. In de komende periode volgt een promotietour langs branchebesturen en andere stakeholders. “Het doel is samen werken aan de branche-specifieke addenda”, besluit Russell. “Zo bouwen we verder aan een toekomstbestendig, herkenbaar en gedragen profiel voor de NIVRE Register-Expert.”

De beoogde publicatie van deze addenda staat gepland vóór het derde kwartaal van 2026. Een belangrijke mijlpaal in de verdere professionalisering van het beroep. ●