

Inhoudsopgave

Voorwoord

1. Doel

2 Beroepsnorm

- 2.1 Inleiding
- 2.2 Karakter
- 2.3 Context beroepspraktijk
- 2.4 Kern van het beroep

3. Beroep NIVRE Register-Expert

- 3.1 Werkomgeving
 - Werkveld in verschillende branches
- 3.2 Kerntaken en werkactiviteiten
- 3.3 Kerncompetenties
 - 3.3.1 Definitie
- 3.4 Vaardigheden
 - 3.4.1 Definitie
- 3.5 Vooruitblik en ontwikkeling
- 3.6 Duurzaamheid en Circulariteit

4. Opleiding tot NIVRE Register-Expert

- 4.1 Verplichte route in opleidingen tot NIVRE-re
- 4.2 Waarborging kwaliteit in vakbekwaamheid
- 4.3 Verdieping branche specifieke vakinhoudelijke curricula
 - Addenda

Voorwoord

Met trots presenteren wij u het geactualiseerde beroepsprofiel van de NIVRE Register-Expert (*hierna te noemen NIVRE-re*). Dit document vormt een essentieel onderdeel van het kwaliteitskader waarmee het NIVRE als onafhankelijk kwaliteitsinstituut richting geeft aan de professionaliteit binnen de schade-expertisebranche. Het biedt helderheid over wat opdrachtgevers, ketenpartners, toezichthouders én de samenleving mogen verwachten van een bij het NIVRE geregistreerde expert.

Op het NIVRE rust een maatschappelijke opdracht: het actief waarborgen van kwaliteit en daarmee het trachten voorkomen van misstanden en het creëren van een stevig fundament waarop schade-experts hun rol objectief, zorgvuldig en professioneel kunnen vervullen. Het NIVRE vervult hiermee een duidelijke **poortwachtersrol** binnen de schade-expertise. Door het registreren, accrediteren en controleren van professionals bewaken wij de toegang tot het vak en borgen wij dat uitsluitend deskundigen met bewezen integriteit, actuele kennis en onafhankelijk oordeelvorming de titel NIVRE Register-Expert mogen voeren. Deze rol is niet alleen intern van waarde, maar draagt ook bij aan het vertrouwen van de maatschappij in een eerlijke en transparante schade-afhandeling.

Wij danken alle betrokken deskundigen, branchebesturen, opleiders en professionals die hebben bijgedragen aan de totstandkoming van dit profiel. Samen werken we aan een sterke en integere beroepsgroep die haar verantwoordelijkheid kent. Voor opdrachtgevers, voor slachtoffers en gedupeerden, én voor de samenleving als geheel.

1. Doel

Dit beroepsprofiel maakt inzichtelijk welke kennis, vaardigheden, houding en ethische standaarden van een NIVRE-re worden verwacht en **hoe deze kwaliteitsnormen worden geborgd en getoetst**. Het vormt een leidraad voor opleiding, toetsing en beroepsontwikkeling.

Het profiel geeft richting aan het dagelijks professioneel handelen van de NIVRE-re en maakt deze onderscheidend. Zodat:

- Afnemers van de dienstverlening weten welke rol en functie de NIVRE-re heeft;
- Bekend is over welke aantoonbare vakkennis de NIVRE-re beschikt;
- Bekend is welke vaardigheden deze NIVRE-re heeft;
- Inzichtelijk is welke houding en karaktereigenschappen essentieel zijn voor integere en onafhankelijke beroepsuitoefening
- Kwaliteit objectief kan worden beoordeeld en bewaakt, onder meer door toetsing via opleiding, permanente educatie, gedragsregels en tuchtrecht.

In een dynamische context wordt dit profiel periodiek herijkt. Daarmee blijft het actueel, toepasbaar en toetsbaar.

2. Beroepsnorm

2.1 Inleiding

De beroepsnorm geeft inhoud aan de gewenste professionaliteit en bepaalt aan welke eisen op het gebied van kennis, vaardigheden, houding en gedrag de NIVRE-re moet voldoen.

Deze norm maakt het mogelijk om professioneel handelen te beoordelen en dient zowel als leidraad voor de beroepsuitoefening als toetsingskader.

De beroepsnorm dient ter bescherming van alle bij schade-expertise betrokken belangen. Zij waarborgt dat opdrachtgevers, verzekeren, benadeelden en andere belanghebbenden kunnen vertrouwen op deskundige, objectieve en zorgvuldig tot stand gekomen schadebeoordelingen. Tegelijkertijd biedt de norm houvast en rechtszekerheid voor de professional zelf bij het uitvoeren van het vak.

2.2 Karakter

Het karakter van de NIVRE-re vormt een essentieel onderdeel van de beroepsuitoefening. Het gaat hierbij niet om persoonlijke voorkeuren, maar om eigenschappen en gedragingen die noodzakelijk zijn om het te kunnen uitoefenen. Binnen dit beroepsprofiel wordt onderscheid gemaakt tussen '*normatief vereist gedrag*' en '*professioneel verwacht gedrag*'

Normatief vereist (moet). De NIVRE-re:

- Handelt integer, onafhankelijk en onpartijdig;
- Beschikt over een goed ontwikkeld rechtvaardigheidsgevoel;
- Laat zich in zijn oordeelsvorming leiden door feiten en objectief toetsbare normen;
- Is transparant over zijn werkwijze, afwegingen en conclusies;
- Vermijdt iedere vorm van belangenverstrengeling of schijn daarvan;
- Is betrouwbaar in woord en daad en handelt in overeenstemming met geldende gedragsregels.

Professioneel verwacht (behoort). De NIVRE-re:

- Beschikt over een goed ontwikkeld gevoel voor menselijke verhoudingen;
- Toont empathie en begrip voor de positie van betrokkenen, zonder de objectiviteit te verliezen;
- Is zorgvuldig, consistent en standvastig in diens professionele keuzes;
- Streeft naar een hoog kwaliteitsniveau in zowel inhoud als proces;
- Bezit een attitude voor het zoeken naar de waarheid.
- Reflecteert op eigen handelen en staat open voor feedback en ontwikkeling.

2.3 Schade-expertise als context

De NIVRE-re speelt een essentiële rol binnen de verzekerings- en juridische sector. Deze is verantwoordelijk voor het onderzoeken, analyseren en beoordelen van verschillende soorten schadeclaims. Schades kunnen variëren van letselschade tot schade door brand of lekkage, schade tijdens transport of aan voertuigen, schade aan agrarische producten, etc.

Afhankelijk van de branche waarin de NIVRE-re werkzaam is, is deze de specialist in het vaststellen van de omvang van de schade, het bepalen van de oorzaak ervan en het adviseren van belanghebbenden over de te nemen stappen. Bij het onderzoeken van de oorzaak en het vaststellen van de hoogte van de schade, laat de NIVRE-re zich leiden door feiten en de interpretatie ervan en wordt subjectieve informatie enkel aangewend ter verificatie van objectief te toetsen normen.

De context van het beroep van een schade-expert is dynamisch en uitdagend en wordt beïnvloed door diverse factoren zoals:

- *Verzekeringsmaatschappijen:* NIVRE-re's worden vaak ingehuurd door verzekeringsmaatschappijen om claims te beoordelen en te verwerken. Deze maatschappijen vertrouwen op de expertise van NIVRE-re om nauwkeurige en rechtvaardige beslissingen te nemen met betrekking tot schadeclaims.
- *Wet- en regelgeving:* Het werk van de NIVRE-re wordt beïnvloed door een complexe reeks wet- en regelgeving, zowel op nationaal als internationaal niveau. Het is van essentieel belang dat schade-experts op de hoogte blijven van de meest recente wetten en voorschriften die van invloed zijn op de claims die ze behandelen.
- *Technologische ontwikkelingen:* De vooruitgang in technologie heeft een aanzienlijke invloed gehad op het werk van schade-experts. Ze maken vaak gebruik van geavanceerde software en tools voor het verzamelen en analyseren van gegevens, zoals drones voor het inspecteren van schade op moeilijk bereikbare plaatsen of geavanceerde beeldvormingstechnologieën voor het beoordelen van schade aan eigendommen. Ook heeft de opkomst van Artificial Intelligence (AI) een steeds grotere impact.
- *Diverse schadeclaims:* Schade-experts worden geconfronteerd met een breed scala aan schadeclaims, waaronder auto-ongelukken, branden, overstromingen, stormen en diefstal. Elke situatie vereist een grondige analyse en expertise om de omvang van de schade nauwkeurig vast te stellen.
- *Juridische procedures:* In sommige gevallen kunnen schadeclaims leiden tot juridische geschillen. Schade-experts moeten mogelijk als getuige optreden in rechtszaken en hun bevindingen en conclusies op een begrijpelijke manier presenteren aan advocaten en rechters.
- *Klantinteractie:* NIVRE-re's hebben vaak direct contact met verzekerden, slachtoffers/gedupeerden en andere belanghebbenden. Het is belangrijk dat ze beschikken over sterke communicatieve en onderhandelingsvaardigheden om effectief te kunnen omgaan met verschillende persoonlijkheden en situaties.

2.4 Kern van het beroep

Schade kan door allerlei oorzaken ontstaan. Elk soort schade heeft verschillende consequenties. Voor de NIVRE-re geldt dat bij iedere expertiseopdracht een specifieke behandeling en deskundigheid wordt vereist die uiteenlopend van aard kan zijn. Als gevolg hiervan zijn de verschillende branches opgezet. De NIVRE-re heeft allereerst een dienstverlenende instelling, kan goed met mensen omgaan, is communicatief en sociaal vaardig. Door inzet van professionele deskundigheid en situationele communicatie draagt de NIVRE-re bij aan het streven om zo optimaal mogelijk met elke relevante schade om te gaan.

Voor de NIVRE-re geldt dat deze dient te voldoen aan de strenge eisen die het NIVRE stelt. Naast diverse afgeronde opleidingen, dient de expert ook van onbesproken gedrag te zijn; in het bezit te zijn van een beroepsaansprakelijkheidspolis en werkzaam te zijn als schade-expert, en daar ook ruime ervaring in te hebben. Na registratie dient de schade-expert zijn kennis te onderhouden, hetgeen door het NIVRE wordt gecontroleerd aan de hand van het PE-stelsel.

Het NIVRE stelt naast aanwezige vakinhoudelijke kennis en vaardigheden, ook hoge eisen aan non- en verbale communicatievaardigheden en integriteit van de NIVRE-re. Een expert vormt tenslotte de spil in het schadeproces, dat snel en vakkundig behandeld dient te worden en het belang van partijen moet dienen. De bij het NIVRE geregistreerde experts vallen onder gedragsregels en daarmee eveneens onder het tuchtrecht.

Opleiding en ontwikkeling

De NIVRE-re blijft op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en trends in het vakgebied door deel te nemen aan permanente educatie en professionele ontwikkelingsactiviteiten.

3. Beroep NIVRE Register-Expert

3.1 Werkomgeving

De NIVRE-re heeft zich gespecialiseerd in één van de volgende branches en kan werkzaam zijn bij bijvoorbeeld een expertisebureau, een expertisedienst van een verzekeraar of als zelfstandige.

3.1.1 De verschillende branches in het werkveld van de NIVRE-re:

- Brand
 - Motorvoertuigen
 - Personenschade
 - Toedrachtonderzoek

 - Agrarisch*
 - Aansprakelijkheid Technische Varia*
 - Monitoring bouw & Infra *
 - Transport/Goederen*
 - Scheepvaart & Techniek*
- } *bestuurlijk samengevoegd tot ATV/Agrarisch/MB&I
- } *bestuurlijk samengevoegd tot Marine

3.2 Kerntaken en werkactiviteiten

Hoewel branche afhankelijk, bestaan de primaire werkzaamheden uit feiten vaststellen, schadevaststellingen opmaken, rapporteren en in contact treden met de belanghebbende en/of de belangenbehartiger, verzekeraar of andere betrokken partijen.

Schadebeoordeling:

Voert grondige inspecties uit van gemelde schade, waarbij de omvang, oorzaak en gevolgen ervan worden vastgesteld. Gebruikt vaktechnische kennis en ervaring om de aard en omvang van de schade accuraat te bepalen.

Rapportage:

Stelt logisch opgebouwde rapporten op met objectief toetsbare of onderbouwde feiten, ter vaststelling van de oorzaak van de schade en of ter vaststelling van de hoogte van de uit te keren schadevergoeding.

Rapporteert adviezen aan betrokken partijen over de te verwachten kosten, schade en risico's en doet voorstellen voor schadebeperking, herstel of compensatie.

Gespreksverslagen dienen een waarheidsgetrouwe weergave te zijn van het gevoerde gesprek.

Communicatie en intermenselijke sensitiviteit:

Onderhoudt voortdurend contact met alle belanghebbenden, waaronder verzekeringsmaatschappijen, cliënten, advocaten en andere experts.

Onderzoek:

Voert grondig onderzoek uit naar complexe schadeclaims, inclusief het verzamelen en analyseren van bewijsmateriaal. Raadpleegt indien nodig andere deskundigen en specialisten om de geldigheid van de claims te verifiëren.

Juridische naleving:

Zorgt ervoor dat alle schadebeoordelingen en -afhandelingen voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, inclusief verzekeringswetten, gedragscodes, voorschriften en ethische normen vastgesteld door het NIVRE.

Servicegerichtheid:

De NIVRE-re is zich bewust van zijn verbindende rol tussen alle partijen die betrokken zijn bij een schadeclaim. Daarbij hoort een houding van luisteren, empathie, onderhandelen en advies naar betrokken partijen.

Opleiding en ontwikkeling:

Blijft op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en trends in het vakgebied door deel te nemen aan permanente educatie en professionele ontwikkelingsactiviteiten.

3.3 Kerncompetenties

3.3.1 Definitie: *Een in gedrag waarneembare combinatie van kennis, vaardigheden, houding en/of persoonskenmerken waarmee in een arbeidssituatie bepaalde doelen worden bereikt.*

Accuratesse:

Precies, netjes, kritisch. Werkt gestructureerd en streeft ernaar dit foutloos te doen. De NIVRE-re heeft oog voor detail en ziet snel verbanden tussen zaken. Ook onder werkdruk wordt blijvend accuraat gewerkt.

Analytisch vermogen:

Weet een situatie te ontleden tot deelonderwerpen en ook weer in elkaar te zetten als één geheel. Is in staat om op meerdere manieren naar een situatie te kijken. Dringt snel tot de kern door.

Beoordelingsvermogen:

Is in staat op meerdere niveaus (micro-, meso- en macroniveau) een situatie af te wegen en een route voorwaarts uit te stippelen die leidt tot een oplossing tussen betrokken partijen met inachtneming van hun belangen.

Besluitvaardigheid:

Is kundig in het onderbouwd beslissingen durven nemen op basis van relevante kennis. De expert is in staat knopen door te hakken.

Discretie:

Weet in te schatten of en wanneer informatie een vertrouwelijk karakter heeft en gaat hier op een redelijkerwijs te verwachten wijze mee om.

Doortastendheid:

Geeft niet zomaar op bij het ervaren van obstakels, maar is standvastig en resoluut in het bereiken van de gestelde doelen. De expert neemt initiatief en daar waar nodig de regie. En heeft een proactieve houding.

Empathie:

Schades kunnen grote invloed hebben op cliënten/slachtoffers/gedupeerden. Dit vraagt van de expert het vermogen om zich te kunnen inleven in het leed van de ander en professioneel begrip op te kunnen brengen.

Geduldig:

Gaat niet zomaar af op de eerste ingeving. De expert ziet potentiële risico's voor het schadetraject tijdig aankomen en weet hierop te anticiperen.

Integriteit:

Van een NIVRE-re wordt verwacht dat deze eerlijk en oprecht is en niet omkoopbaar. Beschikt over intrinsieke betrouwbaarheid, liegt niet, houdt woord, heeft geen verborgen agenda en veinst geen emoties. Daarbij komt dat de expert geen eigen belang mag hebben bij de uitkomst van het expertisetraject, noch vergoedingen mag verstrekken voor het verkrijgen van opdrachten.

(Zelf)kritisch vermogen:

Is in staat te reflecteren op eigen functioneren, in het bijzonder de kwaliteit van het werk. Belangrijk is dat de NIVRE-re zich bewust is van eigen grenzen in kennis en vaardigheden.

Objectiviteit:

Laat zich niet leiden, sturen of anderzijds beheren in diens functioneren, laat zich niet door externe invloeden van de wijs brengen en weet op het juiste moment het overleg aan te gaan met derden.

Autonoom:

Heeft een eigen visie en staat voor zijn zaak waar hij vasthoudt aan zijn professionele principes. Volgt hierin een aanpak waarin deze gelooft, ook als anderen bezwaren maken en brengt voorstellen in, ook wanneer er onzekerheid is over draagvlak, en stimuleert anderen dit ook te doen.

Professionaliteit:

In praktijk brengen van specialistische kennis, vaardigheden en een ethische beroepshouding, op een consistente, zorgvuldige en betrouwbare manier, in dienst van de opdrachtgever én de maatschappij. Houdt hierbij kennis en kunde te allen tijde op peil door het volgen van relevante cursussen en opleidingen. De expert blijft onder alle omstandigheden collegiaal en sociaal.

Situationeel gedrag:

Communiqueert met alle sociale lagen van de samenleving en is zich ervan bewust dat hij zijn kennis en ervaring moet delen met mensen met verschillende achtergronden. Hij is in staat zich hierop qua gedrag en communicatie aan te passen.

3.4 Vaardigheden:

3.4.1 Definitie *Het vermogen om een specifieke taak uit te voeren of een probleem op een hoog bekwaamheidsniveau op te lossen.*

Bemiddelen:

Is ruim bekend met alternatieve manieren om, als bemiddelaar, tot een oplossing van geschillen te komen en verleent hierbij hulp om partijen tot elkaar te brengen en/of tot overeenstemming te komen.

Communiceren:

Kan zich goed uitdrukken en kan diens gedachten goed onder woorden brengen. Zowel schriftelijk als mondeling. De expert communiceert duidelijk naar de lezer/luisteraar en kan de boodschap vertellen zonder te veel uit te weiden naar irrelevante informatie. Heeft het vermogen de eigen communicatie te spiegelen aan die van de gesprekspartner. Voor de NIVRE-re betekent dat niet alleen zenden of informeren, maar vooral ook afstemmen, luisteren, doorvragen, samenvatten en afwegen wat, hoe en wanneer je iets deelt. Zowel mondeling als schriftelijk, en in toenemende mate ook digitaal. De NIVRE-re reflecteert en overweegt.

Conflicten beheersen:

Is vaardig het onderscheid tussen standpunt en belang te doorzien en naar partijen te communiceren. Hiermee een escalatie of impasse voorkomend en op basis van belangen, partijen naar een oplossing leiden.

Evalueren:

Is vaardig in het verzamelen, interpreteren en (her)beoordelen van informatie teneinde de waarde van een resultaat of proces te duiden.

Gestructureerd en methodisch werken:

Gaat systemisch en planmatig te werk. De expert hanteert een herleidbare informatiehuishouding en werkt volgens geldende gedrag- en kwaliteitsregels.

Onderzoeksvaardigheden:

Heeft het vermogen om informatie uit verschillende bronnen te verzamelen en deze te verwerken, analyseren en interpreteren. Doet nauwkeurig en gericht onderzoek, kan de gevonden informatie beoordelen op relevantie en kwaliteit en met een kritisch oog een analyse maken.

Systematisch denken:

Heeft het besef dat alles op een bepaalde manier met alles samenhangt en heeft het vermogen om deze relaties te zien en te begrijpen met het besef dat alles op een bepaalde manier met alles samenhangt. Het is het vermogen om deze relaties te zien en te begrijpen.

3.5 Vooruitblik en ontwikkeling van het beroep NIVRE-re

Het beroep van NIVRE-re ontwikkelt zich in een dynamische maatschappelijke, juridische en technologische context. Toenemende complexiteit van schadegevallen, veranderende wet- en regelgeving en hogere maatschappelijke verwachtingen leggen grotere eisen op deskundigheid, onafhankelijkheid en professionele verantwoordelijkheid.

Deze maatschappelijke verantwoordelijkheid kan een groeiende rol spelen in het werk van de expert.

De rol van een NIVRE-re is een specialisatie binnen de schade-expertise, waarbij een professional wordt erkend voor diens deskundigheid in het vaststellen van schade aan personen, goederen, gebouwen of voertuigen.

Dit beroep heeft de afgelopen jaren een significante ontwikkeling doorgemaakt, en de vooruitzichten voor de toekomst zien er belovend uit. Het NIVRE bevordert de professionele ontplooiing van de expert in alle mogelijke expertisewerkzaamheden met oog voor kwaliteit, duurzaamheid en objectiviteit.

Hieronder een overzicht van de vooruitblik en ontwikkeling van de NIVRE-re:

Deze vooruitblik is richtinggevend: hij maakt inzichtelijk welke ontwikkelingen van invloed zijn op de beroepsuitoefening en welke professionele normen en competenties essentieel zijn voor de toekomst.

Toenemende vraag naar gespecialiseerde expertise en de rol van het NIVRE

De schadebranche staat onder aanzienlijke maatschappelijke en publieke druk om kwaliteit, betrouwbaarheid en consistentie te waarborgen. Deze druk maakt normering en kwaliteitsbewaking onmisbaar. Het NIVRE vervult hierin een centrale rol: als toezichthouder stelt het normen voor opleiding,

deskundigheid en beroepspraktijk, monitort naleving en bewaakt de kwaliteit van schade-expertise. Deze rol versterkt het vertrouwen in de beroepsgroep en voorkomt dat gebrekkige kwaliteit aanleiding geeft tot publiek ingrijpen of wettelijke regulering.

Technologische innovatie

Technologie heeft een belangrijke rol in het ontwikkelen van het vakgebied. Het gebruik van digitale tools en software voor het vaststellen van schade en het afhandelen van claims groeit. Als gevolg hiervan moeten NIVRE-re's zich blijven ontwikkelen op het gebied van technologische vaardigheden. Virtual reality (VR), kunstmatige intelligentie (AI) en drones worden al ingezet voor schade-inspecties, wat bij juist gebruik en toepassen de efficiëntie verhoogt en experts in staat stelt om sneller en nauwkeuriger rapporten te maken. De NIVRE-re gebruikt technologische hulpmiddelen deskundig en kritisch, waarbij onafhankelijkheid, zorgvuldigheid en professioneel oordeel centraal blijven staan. Technologische vaardigheden vormen een structureel onderdeel van blijvende vakbekwaamheid.

Veranderende wet- en regelgeving

De wet- en regelgeving rondom schadeclaims, verzekeringen en aansprakelijkheid verandert voortdurend. NIVRE-re's moeten op de hoogte blijven van nieuwe wet- en regelgeving die van invloed kan zijn op hun werk. Deze veranderingen kunnen invloed hebben op de manier waarop het vak van experts wordt uitgevoerd en op de verantwoordelijkheid van experts bij het uitvoeren van hun beoordelingen.

Onafhankelijkheid en transparantie

De nadruk op onafhankelijkheid en transparantie is steeds groter geworden. Verzekeraars en klanten eisen steeds meer in de objectieve en eerlijke beoordelingen van schade. Dit heeft geleid tot een grotere verantwoordelijkheid voor NIVRE-re's om hun onafhankelijkheid te waarborgen en om altijd in het belang van de klant en de verzekering te handelen.

NIVRE-Gedragsregels en tuchtrecht

Het tuchtrecht van het NIVRE is een bijzondere vorm van rechtspraak. De tuchtcommissie van het NIVRE, uitgevoerd door de onafhankelijke organisatie De Geschillencommissie, beoordeelt onder andere of een NIVRE-re heeft gewerkt volgens de geldende professionele standaard en gedragsregels.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

In de toekomst zal er mogelijk ook een grotere nadruk komen op de maatschappelijke verantwoordelijkheid van schade-experts. Experts kunnen worden betrokken bij bijvoorbeeld de verduurzaming van vastgoed of het in kaart brengen van milieuvervuiling. Dit zal niet alleen de scope van hun werk uitbreiden, maar ook invloed hebben op de manier waarop zij schadeclaims afhandelen. Het NIVRE streeft ernaar om een erkende marktautoriteit te zijn zowel binnen de schadeketen als op het bredere maatschappelijke speelveld. Het neemt hiervoor deel aan diverse maatschappelijke thema's, waaronder duurzaam en integer schadeherstel en duurzame inzetbaarheid van de NIVRE-re.

Multidisciplinaire samenwerking met andere professionals

Er is een groeiende trend om samen te werken met andere professionals, zoals advocaten, toedrachtonderzoekers, technici en medisch experts. Dit biedt een bredere, multidisciplinaire benadering

van schadeclaims, vooral bij complexe zaken. NIVRE-re's zullen mogelijk vaker in teams werken om optimale resultaten voor cliënten te realiseren.

Diversiteit

Het NIVRE wil graag een afspiegeling van de samenleving bewerkstelligen binnen het beroep van schade-expert. Daarvoor kijkt het met diverse stakeholders in de schadeketen hoe dit te realiseren is. Een belangrijke factor daarbij is een veilige werkplek. Een NIVRE-re werkt voornamelijk buiten en alleen. Als NIVRE moeten we continu alert zijn op de gevaren/risico's van grensoverschrijdend gedrag. Uit onderzoek blijkt dat één op de twee NIVRE-re's van tijd tot tijd wordt geconfronteerd met grensoverschrijdend gedrag tijdens de werkzaamheden. Het is belangrijk dat een expert veilig kan werken én zijn of haar objectiviteit in stand houdt. Om dat te realiseren werken we samen met zusterorganisaties om grensoverschrijdend gedrag binnen het beroep van schade-expert te duiden bij de overheid, is het onderwerp van bestuurlijk overleg met de ketenpartners en geven we trainingen waarbij NIVRE Register-Experts leren omgaan met grensoverschrijdend gedrag.

Opleiding, blijvende vakbekwaamheid en verdere professionalisering

De voortdurende complexiteit, technologische ontwikkelingen en maatschappelijke verwachtingen maken permanente scholing en deskundigheidsbevordering nog meer onmisbaar. Opleiding, certificering en permanente educatie zijn instrumenten om kwaliteit, deskundigheid en integriteit te borgen. Er is een duidelijke urgentie voor verdere professionalisering: zonder continue kwaliteitsverbetering en uniformering van normen kan publiek ingrijpen via wetgeving onvermijdelijk worden. Het NIVRE vervult hierin een sturende en toezichthoudende rol door zijn eigen opleidingen periodiek te accrediteren en verder normen te stellen, toezicht te houden op naleving en de beroepsgroep te ondersteunen bij verdere professionalisering.

Samenvatting

Het beroep van NIVRE Register-Expert ontwikkelt zich richting:

- Hogere specialisatie en vakinhoudelijke kwaliteit
- Professioneel oordeel, onafhankelijkheid en integriteit
- Verantwoordelijke omgang met maatschappelijke effecten en duurzaamheid
- Actieve samenwerking in multidisciplinaire teams
- Permanente professionalisering, toezicht en kwaliteitsbewaking

Deze ontwikkeling vraagt om professionals die vakinhoudelijk sterk zijn, kritisch omgaan met technologie, maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen en zich continu blijven ontwikkelen. Zo blijft vertrouwen in de schadebranche gewaarborgd en wordt verdere regulering door publiek ingrijpen voorkomen.

3.6 Duurzaamheid en circulariteit

Duurzaamheid en circulariteit zijn geen vrijblijvende ambities meer, maar ontwikkelen zich tot vaste onderdelen van het schadeproces. Waar de focus traditioneel lag op herstel, vervanging en financiële afwikkeling, verschuift het speelveld richting behoud van waarde, verlenging van levensduur en verantwoorde inzet van middelen. Voor de NIVRE-re betekent dit in de toekomst rolverandering: van uitsluitend 'schadevaststeller' naar bewuste regisseur binnen een breder maatschappelijk en economisch kader. Steeds meer zal van de NIVRE-re worden verwacht dat hij of zij:

- Duurzaamheid steeds beter meeneemt in schadebeoordeling en hersteladvies

- Inzicht heeft in duurzame herstellmethoden, alternatieven voor vervanging en hergebruik van materialen
- Bewust is van de milieu-impact van schadeafhandeling, zonder de objectiviteit en onafhankelijkheid uit het oog te verliezen.

Dit vraagt geenszins een activistische rol, maar wel professioneel bewustzijn. Duurzaamheid wordt daarmee geen doel op zich, maar een afwegingscriterium binnen het schadeproces.

Circulariteit krijgt daarbij een steeds prominentere plaats binnen schadeherstel. De traditionele lineaire benadering van schade, sloop en vervanging maakt plaats voor modellen waarin:

- Herstel prevaleert boven vervanging, mits technisch verantwoord
- Onderdelen en materialen worden hergebruikt of gereviseerd
- Restwaarde, levensduurverlenging en waarde behoudende toepassing structureel worden meegewogen

De NIVRE-re speelt hierin een sleutelrol door:

- Het herkennen en beoordelen van circulaire herstelopties
- Het onderbouwd adviseren over hergebruik, revisie en alternatieve oplossingen
- Het bewaken van kwaliteit, veiligheid en functionaliteit binnen circulaire keuzes

Kennis en competenties voor de nabije toekomst

Om deze rol adequaat te vervullen, moet de NIVRE-re in de toekomst beschikken over:

- Basiskennis van duurzaamheid en circulariteit binnen de eigen branche
- Inzicht in circulaire hersteltechnieken, materialen en processen
- Het vermogen om duurzame alternatieven vakinhoudelijk te beoordelen
- Bewustzijn van (nieuwe) relevante wet- en regelgeving en marktontwikkelingen
- Een reflectieve houding ten aanzien van eigen keuzes en adviezen

4. Opleiding tot NIVRE Register-Expert

4.1 Beroepskwalificaties voor de verplichte NIVRE-Basisopleiding, opleidingen tot kandidaat NIVRE Register-Expert naar de titel van NIVRE-re

Het NIVRE-accreditatiebeleid garandeert de hoge kwaliteit van NIVRE-opleidingen. Naast het blijvend opdoen van ervaring is het volgen van deze opleidingen een van de voorwaarden om zowel NIVRE-re te worden als te blijven. Het NIVRE maakt hiervoor gebruik van geaccrediteerde opleidingsinstanties. Daarnaast heeft het ook een eigen NIVRE Academy, die ervoor zorgt dat de bij het NIVRE geregistreerde schade-experts hun kennis en vaardigheden verder kunnen ontwikkelen.

Voor medewerkers werkend bij een expertisebureau, is het mogelijk om zich te laten registreren als NIVRE-aspirant. Zij volgen in deze periode de NIVRE-Basisopleiding om als kandidaat NIVRE Register-Expert ingeschreven te kunnen worden waarna zij na het behalen van het diploma beginnen met de vakinhoudelijke opleidingen, behorend tot hun branche.

Een NIVRE-re wordt iemand nadat deze, na het behalen van het diploma van de NIVRE-Basisopleiding ook het vakinhoudelijke vervolgtraject met goed gevolg heeft afgerond, en daarnaast aan de overige eisen voldoet, waaronder het hebben gevolgd van het webinar Gedragsregels en Tuchtrect.



4.2 Waarborging kwaliteit in vakbekwaamheid

Eenmaal NIVRE-re is het opleidingstraject niet voltooid. Het is immers belangrijk dat de NIVRE-re diens kennis, kunde en vakbekwaamheid ook bijhoudt en zodoende het vak van expert goed kan blijven uitoefenen. Om de kwaliteit blijvend te waarborgen wordt dit getoetst en volgt de NIVRE-re permanente educatie (PE).

De NIVRE-re dient 20 PE-punten per twee jaar te behalen om de kwaliteit van vakbekwaamheid te waarborgen en in het Register ingeschreven te blijven. Het behalen van de PE-punten kan op verschillende manieren:

- *Het bijwonen van de door het NIVRE opgezette PE-bijeenkomsten;*
- *Zitting nemen in een branchebestuur;*
- *Zelf cursussen selecteren. Deze cursussen dienen van tevoren door het NIVRE-bureau te worden beoordeeld. Alleen cursussen die aan de NIVRE-voorwaarden voor toekenning van PE-punten voldoen, worden goedgekeurd.*

Zie voor meer informatie de website van het NIVRE. (www.NIVRE.nl)

4.2 Verdieping branche specifieke vakinhoudelijke curricula

- Addenda 1 (in ontwikkeling)