

REGLEMENT VERTROUWENSCOMMISSIE



als bedoeld in artikel **18** statuten van de
'Stichting NIVRE' gevestigd
te Rotterdam

Art. 1 Definities

In dit reglement wordt verstaan onder:

Het NIVRE	: de Stichting Nederlands Instituut van Register-Experts
(de) Statuten	: de Statuten van het NIVRE
Register	: het Register van het NIVRE waarin NIVRE-geregistreerde staan ingeschreven
Werkgeversorganisatie	: de organisatie die is aangesloten bij het NIVRE
Het Bestuur	: het Bestuur van het NIVRE
NIVRE-geregistreerde	: een persoon die op grond van een besluit van het Bestuur van het NIVRE in een Register van het NIVRE is ingeschreven
Een klacht	: een klacht als bedoeld in art. 4 van dit reglement
Klachtenloket	: het loket, ondergebracht bij De Klachten- en Geschillencommissie, waar een klacht over een NIVRE-expert en/of werkgeversorganisatie in eerste instantie terechtkomt.
Tuchtcommissie	: de commissie, ondergebracht bij De Klachten- en Geschillencommissie die de klachten van het NIVRE behandelt
het NIVRE-bureau	: het bureau waar alle administratieve werkzaamheden worden uitgevoerd voor het NIVRE als bedoeld in art. 16 van de statuten
Partijen	: een werkgeversorganisatie en/of een NIVRE-geregistreerde
Derde	: iedere natuurlijk- of rechtspersoon die niet als NIVRE-geregistreerde of werkgeversorganisatie in het Register van het NIVRE is ingeschreven

Art. 2 Doel

De Vertrouwenscommissie is door het NIVRE ingesteld voor geschillenbemiddeling tussen intercollegiale partijen, zijnde een bij het NIVRE ingeschreven geregistreerde expert, dan wel een bij het NIVRE aangesloten werkgeversorganisatie.

Art. 3 Samenstelling Vertrouwenscommissie

- 3.1 De commissie bestaat uit een drietal leden; één (1) voorzitter, en twee (2) leden, allen niet zijnde NIVRE-geregistreerden.
- 3.2 De leden van de Vertrouwenscommissie worden benoemd door het bestuur van het NIVRE voor een termijn van vier (4) jaar met een mogelijke herbenoeming van nogmaals vier (4) jaar. De maximale zittingsduur bedraagt acht jaren.
- 3.3 De leden van de Vertrouwenscommissie dragen zelf zorg voor een rooster van aftreden.
- 3.4 In tussentijdse vacatures wordt ten spoedigste door het Bestuur voorzien.
- 3.5 Wanneer naar het oordeel van de voorzitter van de Vertrouwenscommissie of één haar leden en/of het Bestuur, voor de behandeling van een klacht, één of meer leden van de Vertrouwenscommissie (inclusief de voorzitter) niet geheel onpartijdig en/of onafhankelijk is/zijn, of zich anderszins een tegenstrijdig belang voordoet, , voorziet het Bestuur voor deze specifieke behandeling in vervanging . De vervanger mag niet een NIVRE geregistreerde zijn.

Art. 4 Klachtenprocedure

- 4.1 Het is mogelijk om een klacht in te dienen tegen een bij het NIVRE geregistreerde expert en/of bij een bij het NIVRE aangesloten werkgeversorganisatie.
- 4.2 De klacht wordt ingediend bij het klachtenloket NIVRE van de Geschillencommissie.
- 4.3 Conform art 5.4.a van het reglement Tuchtcommissie NIVRE wordt een klacht tussen intercollegiale partijen door het Klachtenloket eerst doorverwezen naar de Vertrouwenscommissie van het NIVRE.

Art. 5 Proces

- 5.1 De werkzaamheden van de Vertrouwenscommissie omvatten het voeren van (bemiddelende) gesprekken met partijen, en kunnen voorts bestaan uit verslaglegging, correspondentie met de partijen (in persoon, schriftelijk of telefonisch), bestudering van stukken, contact

onderhouden met derden en het opstellen van (concept)overeenkomsten, één en ander vanaf de aanvang dat de klacht aan de Vertrouwenscommissie voorgelegd wordt.

- 5.2 De Vertrouwenscommissie is bevoegd om, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht voor de behandeling van een klacht, een onafhankelijke deskundige te raadplegen. De geraadpleegde deskundige is gebonden aan dezelfde geheimhoudingsplicht als de Vertrouwenscommissie, zoals omschreven in art. 6 van dit reglement.
- 5.3 De Vertrouwenscommissie streeft ernaar om de klacht binnen drie (3) maanden na ontvangst af te wikkelen. Indien deze termijn niet gehaald wordt, informeert de Vertrouwenscommissie de betrokken partijen over de reden en de verwachte voortgang.
- 5.4 De Vertrouwenscommissie wordt administratief ondersteund door het NIVRE-bureau.

Art. 6 Vertrouwelijkheid

- 6.1 De gesprekken met de Vertrouwenscommissie zijn vertrouwelijk van aard. Er worden, door geen van de aanwezige partijen, inlichtingen verstrekt of mededelingen aan derden gedaan over de aard en inhoud van het gesprek, anders dan wanneer er toestemming is van alle partijen.
- 6.2 De partijen verbinden zich om geen stukken aan derden - onder wie begrepen rechters of arbiters - bekend te maken, te citeren, aan te halen, te parafraseren of zich daarop anderszins te beroepen, indien deze stukken door een van de partijen tijdens de gesprekken zijn geopenbaard, getoond, of anderszins bekend gemaakt. Deze verplichting geldt niet voor zover de desbetreffende partij onafhankelijk van de gesprekken bij de Vertrouwenscommissie reeds over deze informatie beschikte of had kunnen beschikken.
- 6.3 Het bepaalde in de artikelen 6.1 en 6.2 geldt niet in het geval van:
 - a. informatie omtrent strafrechtelijke gedragingen waarvoor een wettelijke meldplicht dan wel een wettelijk meldrecht bestaat.
 - b. informatie omtrent de dreiging van een misdrijf.

Art. 7 Einde van de behandeling

- 7.1 De behandeling van de Vertrouwenscommissie eindigt op het moment dat:
 - a. de bemiddeling is geslaagd;
 - b. een partij aan de andere partij verklaart dat zij zich terugtrekt;
 - c. één van de partijen de klacht verder wil doorzetten bij de Tuchtcommissie;
 - d. de Vertrouwenscommissie aangeeft dat er geen bemiddeling meer mogelijk is;

e. partijen tot een overeenkomst zijn gekomen.

7.2 Beëindiging van de bemiddeling laat de vertrouwelijkheid conform art. 6 onverlet.

Art. 8 Vastlegging van het resultaat

8.1 De Vertrouwenscommissie draagt er zorg voor dat een overeengekomen afspraak of afspraken worden vastgelegd in een overeenkomst.

8.2 De overeenkomst zelf valt niet onder de vertrouwelijkheid van art. 6.

Art. 9 Aansprakelijkheid Vertrouwenscommissie

9.1 De Vertrouwenscommissie kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de behandeling, de inhoud van de bemiddeling en/of de overeenkomst.

Art. 10 Onvoorziene gevallen

10.1 In de gevallen waarin het reglement niet voorziet, beslist de Vertrouwenscommissie met meerderheid van stemmen. Zij handelt daarbij overeenkomstig de strekking van het reglement.

Art. 11 Slotbepaling

Overall waar hiervoor over een NIVRE-geregistreerde of enig ander natuurlijk persoon wordt gesproken in de mannelijke vorm, wordt geen gendervorm bedoeld.

Aldus vastgesteld in de Bestuursvergadering van 24 juni 2025