N/VRE
JAARVERSLAG 2024

NIVRE

NIVRE

VOORWOORD

Wie terugkijkt op het afgelopen jaar, ziet een organisatie in volle vaart vooruit. Het NIVRE groeit. In leden, in zichtbaarheid, in kwaliteit en in structuur. Maar wat misschien nog wel belangrijker is: het NIVRE beweegt. En die beweging stopt niet. Niet morgen, niet volgend jaar. Want stilstaan is geen optie meer.

2024 markeerde een volgende fase in onze ontwikkeling. We transformeerden van een instituut dat registreert naar een beroepsorganisatie die richting geeft, verbindt, professionaliseert en vooruitkijkt. Die beweging vroeg om een nieuwe balans, een betere structuur en meer bestuurlijke slagkracht. Daarom introduceerden we een Dagelijks Bestuur. Niet als blauwdruk op papier, maar als organisch gegroeide oplossing voor een groeiende behoefte aan snelheid, continuïteit en betrokkenheid. Het versterkte onze governance, versnelde onze besluitvorming en gaf ruimte aan de brede ontwikkeling die we doormaken.

> *Wie beweegt,*
> *blijft van betekenis*

Die ontwikkeling is voelbaar op elk niveau. In de groei van het aantal NIVRE-experts, kandidaat NIVRE Register-Experts en NIVRE-aspiranten. In de kwaliteit van onze opleidingen, die beter getoetst en inhoudelijk sterker verankerd zijn. In het bureau, dat uitgroeide tot een professionele staforganisatie met gespecialiseerde rollen. En in de zichtbaarheid van ons instituut, met een nieuwe website, het intranetplatform NIVRE Connect en betere communicatie met onze achterban.

Al die stappen komen niet uit de lucht vallen. Ze zijn het resultaat van bewuste keuzes, gemaakt op basis van een heldere strategie. We investeren in mensen en middelen die het fundament onder onze groei versterken. Dat brengt kosten met zich mee, maar betekent ook vooruitgang. Want alleen door te investeren in kwaliteit, kunnen we die kwaliteit ook blijven garanderen.

En toch – ondanks alles wat er al bereikt is – voelt het niet alsof we ‘er’ zijn. Integendeel. Onze reis is nog lang niet ten einde. Het werkveld verandert. De verwachtingen van experts, opdrachtgevers en maatschappij veranderen. En dus veranderen wij mee. Steeds weer. Want een professionele organisatie kent geen eindpunt. Alleen de drive om elke dag een beetje beter te worden.

Het NIVRE is in beweging. En dat zal zo blijven. Permanent.
Want alleen wie beweegt, blijft van betekenis.

Klaas Brand
Voorzitter NIVRE

INHOUD

	VOORWOORD VAN KLAAS BRAND, VOORZITTER NIVRE	3
1	**DAGELIJKS BESTUUR**	7
1.1	INTERVIEW MET DE VOORZITTER	8
1.2	INTERVIEW MET DE PENNINGMEESTER	10
1.3	INTERVIEW MET DE DIRECTEUR	12
2	**BESTUUR**	15
2.1	BESTUURSTAKEN EN BESTUURSLEDEN	16
2.2	GOVERNANCE	18
3	**BEROEPSORGANISATIE**	21
3.1	COMMISSIE COMMUNICATIE	22
3.2	COMMISSIES OPLEIDINGEN	24
3.3	COMMISSIE PERMANENTE EDUCATIE	26
3.4	COMMISSIE START	28
4	**BRANCHES**	31
4.1	RAAD VAN BRANCHEVOORZITTERS	32
4.2	ONTWIKKELINGEN IN DE BRANCHE	32
4.2.1	ATV / AGRARISCH / MB&I	34
4.2.2	BRAND	37
4.2.3	MARINE	39
4.2.4	MOTORVOERTUIGEN	41
4.2.5	PERSONENSCHADE	44
4.2.6	TOEDRACHTONDERZOEK	47
5	**WERKGEVERSBRANCHE**	49
5.1	WERKGEVERSBESTUUR	50
5.2	WERKGEVERSORGANISATIES	51
5.3	CAPTAINS DINNER	52
6	**ONAFHANKELIJKHEID**	53
6.1	WERKWIJZE KLACHT- EN TUCHTRECHT	54
6.2	IN GESPREK MET DE TUCHTCOMMISSIE	55
6.3	KLACHTEN EN TUCHTZAKEN	57
7	**NIVRE ACADEMY**	59
7.1	PROFESSIONALISERING PE- EN OPLEIDINGSAANBOD	60
8	**KWALITEITSINSTITUUT**	61
8.1	JUBILARISSEN	62
8.2	OPBOUW VAN HET REGISTER	63
8.3	GELIEERDE REGISTERS	65
9	**NIVRE-ORGANISATIE**	67
9.1	NIVRE-BUREAU	68

hoofdstuk1

DAGELIJKS BESTUUR NIVRE

In 2024 heeft het NIVRE een belangrijke stap gezet in zijn professionalisering met de vorming van een dagelijks bestuur (DB). Het DB bestaat uit voorzitter Klaas Brand, penningmeester Stefan Meerkerk en directeur Susan Mogony.

Het dagelijks bestuur bereidt besluiten voor, toetst voorstellen aan de strategie en neemt – binnen mandaat – kleinere besluiten die niet hoeven te wachten op de reguliere bestuursvergaderingen. Grote en impactvolle besluiten worden altijd aan het voltallige bestuur voorgelegd.

Deze bestuurlijke vernieuwing vergroot de bestuurlijke wendbaarheid. Het zorgt voor meer slagkracht en snelheid en het ontlast het voltallige bestuur binnen een groeiende en dynamische organisatie. Zo blijft het NIVRE in staat om snel en adequaat te reageren op actuele ontwikkelingen.

> *Vergroting van de bestuurlijke wenbaarheid*

1.1 INTERVIEW MET DE VOORZITTER

KLAAS BRAND

“Het NIVRE is volop en permanent in beweging

In 2024 heeft het NIVRE een volgende stap gezet in zijn ontwikkeling als professionele, slagvaardige en toekomstgerichte organisatie. Niet alleen qua omvang en impact, maar ook in bestuurlijke structuur. De oprichting van een dagelijks bestuur (DB) bleek een logisch en onmisbaar onderdeel in die ontwikkeling. Een stap die niet alleen rust bracht in de besluitvorming, maar ook snelheid en betrokkenheid toevoegde. Voorzitter Klaas Brand blikt enthousiast terug: “We zijn echt een volgende fase ingegaan. Het NIVRE is volop en permanent in beweging. Dan moet je zorgen dat je governance daar niet in achterblijft.”

Groei vraagt om wendbaarheid

“De afgelopen jaren is het NIVRE enorm gegroeid. We zijn uitgegroeid van kwaliteitsinstituut tot volwaardige beroepsorganisatie, met daarnaast een werkgeversbranche én een eigen NIVRE Academy. Het bureau is al lang niet meer alleen het orgaan dat ‘slechts’ het Register onderhoudt. Het is nu een actieve beleidsorganisatie die voortdurend in verbinding staat met het werkveld.”

Die groei vraagt volgens Klaas om meer bestuurlijke wendbaarheid. “Tijdens de reguliere bestuursvergaderingen volgen we de door ons ontwikkelde strategie, vullen die in en sturen waar nodig bij. Maar steeds vaker waren er ook momenten tussendoor waarop een beslissing genomen moest worden of even gereflecteerd moest worden. Het kostte dan veel tijd om iedereen bij te praten. Logisch, want we hebben een bestuur dat uit leden bestaat die dit bestuurswerk naast hun gewone werk doen, waardoor ze niet altijd tijd hebben om mee te praten. Maar je merkt dan wel: dit kan anders.”

Een oplossing die vanzelf ontstond

En zo werd er in de loop van 2024 een dagelijks bestuur gevormd, bestaande uit Klaas Brand (voorzitter), Stefan Meerkerk (penningmeester) en Susan Mogony (directeur). “We zijn er eigenlijk heel organisch ingegroeid. De penningmeester en ik waren er vaak al bij betrokken, Susan natuurlijk ook. Toen een nieuw bestuurslid, Jan Jagers, langdurig ziek werd, merkten we pas goed hoe kwetsbaar je bent. En hoe waardevol het is als er een kleine, betrokken groep is die binnen mandaat beslissingen kan nemen. We hebben het dus niet aan de tekentafel bedacht. Het is ontstaan uit noodzaak, maar past perfect bij onze ambities.”

Tussen efficiency en betrokkenheid

Wat het DB oplevert? “Allereerst: snelheid. Kleine beslissingen worden niet meer vooruitgeschoven tot de volgende vergadering. We kunnen snel schakelen, zonder dat we de koers uit het oog verliezen. De wachttijd is gewoon korter geworden.” Tegelijkertijd betekent het niet dat het bestuur buitenspel staat. “Impactvolle besluiten worden altijd voorgelegd aan het voltallige bestuur. We hebben daar heldere afspraken over. Maar het DB kan een vraagstuk wel voorbereiden, toetsen aan de strategie en helder maken waarover een besluit moet worden genomen.”

Een voorbeeld? “Onze huisvesting. In 2025 moeten we verhuizen, omdat de VNAB het pand nodig heeft. In financieel opzichtkan de penningmeester dat prima beoordelen. Maar strategisch is het een veel groter vraagstuk: wat betekent een locatie voor het NIVRE, voor onze uitstraling en onze zichtbaarheid? Zulke vragen bereiden we in het DB voor, maar het bestuur neemt het uiteindelijke besluit.”

Nieuwe balans

Het werken met een DB vraagt volgens Klaas om een nieuwe balans. “Voor de leden van het DB betekent het meer werk. Meer overleg, vaker schakelen, sneller reageren. Maar het zorgt er ook voor dat het hele bestuur efficiënter kan werken. We willen immers geen stroperige processen of afhaken door overbelasting. Governance mag geen rem zijn op groei. Het moet groei juist faciliteren.”

Dat is nodig ook, want er staan opnieuw veranderingen voor de deur. “In 2025 treden er twee bestuursleden af, omdat hun termijn erop zit. Dat betekent opnieuw zoeken naar mensen die tijd en energie willen investeren in het NIVRE. En dat is een uitdaging. Het vraagt veel van mensen. Daarom ben ik ook zo ongelooflijk trots op alle vrijwilligers in onze organisatie. Zonder hen geen ontwikkeling. Zonder hen geen kwaliteit. Zonder hen geen groei.”

Vooruitkijken met vertrouwen

Voorzitter Klaas ziet de toekomst met vertrouwen tegemoet. “We hebben met het dagelijks bestuur een stevige bestuurlijke basis gelegd. Dat maakt ons wendbaarder, effectiever en beter voorbereid op alles wat nog gaat komen.”

1.2 INTERVIEW MET DE PENNINGMEESTER

STEFAN MEERKERK

“Financiële gezondheid als basis voor groei en ontwikkeling

Het NIVRE is financieel gezond. Dat is niet het gevolg van voorzichtigheid of het krampachtig drukken van kosten, maar juist van bewuste investeringen in professionalisering, kwaliteit en de ondersteuning van het groeiende Register. Uit het gesprek met de penningmeester, Stefan Meerkerk, blijkt dat het bestuur ambitieus en toekomstgericht is, maar altijd met een goed doordachte begroting. Het is dan ook Stefans rol als penningmeester om vooral inzicht te geven in de financiële gevolgen van de keuzes die het NIVRE maakt.

Sinds het aantreden van het nieuwe bestuur in 2021 heeft het NIVRE een duidelijke strategische koers ingezet. Die ging gepaard met investeringen, bijvoorbeeld in personeel, ICT en communicatie. Dat was nodig, stelt Stefan, omdat het NIVRE in korte tijd flink is gegroeid. “Met een groter aantal ingeschreven experts komt ook een grotere verantwoordelijkheid. Er zijn meer registraties, meer permanente educatie, meer controle van PE-punten en meer communicatie nodig om iedereen goed aangesloten te houden. Al dat werk kon niet alleen door vrijwilligers worden gedaan. De kwaliteit van het Register heeft ook alles te maken met de kwaliteit van de bureaumedewerkers. Om de kwaliteit te borgen zijn er dan ook professionals aangetrokken, waaronder een opleidingscoördinator en een communicatieadviseur.”

Van grotendeels vrijwillige organisatie naar organisatie van professionals

De overgang van een grotendeels vrijwillig bestuurde organisatie naar een professioneel bureau bracht hogere kosten met zich mee, erkent Stefan. “De complexiteit van het werk van de organisatie is toegenomen. Daardoor moest er gekwalificeerd personeel worden aangetrokken. Beleidsmedewerkers, een coördinator opleidingen, een communicatieprofessional, moderne communicatiemiddelen waaronder een nieuwe website, een nieuw intranet – NIVRE Connect – en straks een nieuw CRM-systeem: al deze investeringen dragen bij aan kwaliteit en toekomstbestendigheid.”

Toch benadrukt hij dat het financiële beleid van het NIVRE geen losstaand traject is. “Onze begroting komt tot stand op basis van onze strategie. Elk jaar bespreken we met het bestuur en de directie waar we heen willen, welke acties daarbij horen, en welke middelen daarvoor nodig zijn. Daarna toetsen we die begroting elk kwartaal aan de werkelijkheid. Waar nodig sturen we bij. Grote afwijkingen bespreken we expliciet met het bestuur. Zo houden we grip.”

Langetermijnvisie en verantwoordelijkheid

Volgens Stefan is het belangrijk om niet alleen per jaar naar de cijfers te kijken. “We willen voorspelbaar zijn voor onze ingeschrevenen. De jaarlijkse bijdrage is in veertien jaar tijd maar één keer verhoogd. En dat, terwijl de kosten – bijvoorbeeld van personeel – wél stijgen. We kiezen er bewust voor om niet zomaar mee te bewegen met de indexatie. Investeringen die we doen, zijn bedoeld voor de langere termijn. Denk aan een CRM-systeem dat processen efficiënter zal maken, de ontwikkeling van NIVRE Connect, of de nieuwe website. Daarmee besparen we uiteindelijk ook kosten en verminderen we de administratieve druk.”

Een concreet voorbeeld van slimme keuzes is de wijze waarop de PE-verantwoording in de toekomst mogelijk anders zal worden ingericht. “Misschien hoeft de controle straks niet meer per sessie, maar kunnen we experts zelf verantwoordelijk maken voor het bijhouden van hun dossier. Dat vereist een systeem dat dat ondersteunt. En daar investeren we dan ook in.”

Groei vraagt om keuzes

De groei van het aantal ingeschreven experts levert weliswaar extra inkomsten op, maar ook meer werk. Stefan: “Dat leidt tot druk op de organisatie. Je kunt niet met hetzelfde aantal mensen blijven doen wat je voorheen deed. Dan moet je keuzes maken. Niet alleen in uitgaven, maar ook in inzet van mensen en middelen.”

Ook het bureau zelf is de afgelopen jaren flink gegroeid. Zowel in omvang als in kwaliteit. “We hebben fors geïnvesteerd. Maar je ziet ook dat het loont: processen lopen soepeler, de samenwerking is hechter, en het NIVRE staat steviger dan ooit. Daar ben ik als penningmeester trots op. Als ik puur naar de cijfers kijk: we hebben eind 2024 vijf procent meer op de bankrekening staan dan in 2021. Dus als dat de belangrijkste graadmeter zou zijn, dan bevestigt dat dat we als bestuur de juiste balans hebben gevonden tussen investeren en waken over de financiële gezondheid.”

Vooruitkijken naar 2025

Ook in 2025 zal het NIVRE blijven investeren. Er staan onder meer de aanschaf van een nieuw CRM-systeem op de planning en een verhuizing, omdat het huidige kantoor niet meer voldoet. “We groeien uit ons jasje. Dat is het gevolg van de ontwikkeling die we als organisatie doormaken. En die ontwikkeling willen we blijven ondersteunen.”

Volgens Stefan is het uiteindelijk een kwestie van verantwoordelijk omgaan met de middelen die het NIVRE heeft. “We maken weloverwogen keuzes, leggen daarover verantwoording af en kijken altijd vooruit. Als penningmeester vind ik het belangrijk dat het grote plaatje klopt. En dat we daarmee een stevige financiële basis leggen onder onze gezamenlijke ambities.”

1.3 INTERVIEW MET DE DIRECTEUR

SUSAN MOGONY

Groei. Dat is de rode draad die het afgelopen jaar kenmerkt. Waar het jaarverslag van 2022 nog in het teken stond van 'toekomst' en dat van 2023 van 'ontwikkeling', is 2024 zonder twijfel het jaar van de groei. Groei in ledenaantal, groei in professionaliteit, groei in zichtbaarheid en groei in organisatiekracht.

Groei in leden en data

"We zijn echt in beweging, en dat is overal voelbaar. De toename in het aantal geregistreerde NIVRE Register-Experts, kandidaat NIVRE Register-Experts en NIVRE-aspiranten is opvallend. Nieuw sinds 2024 is dat professionals die de NIVRE Basisopleiding willen volgen, zich eerst moeten inschrijven als aspirant. We wilden met een eerste toets weten wie er komen en of de persoon wat integriteit betreft in het Register past. Ook is het goed om te weten hoeveel mensen geïnteresseerd zijn om NIVRE Register-Expert te worden en in welke branches zij actief zijn of willen worden. Daarmee krijgt het NIVRE beter zicht op de kwaliteit en instroom en op de toekomst van het Register. Dat geeft grip op de markt én op de werkdruk van ons bureau."
Aan het woord is NIVRE-directeur Susan Mogony. Zij legt uit dat deze instroom waardevolle data oplevert, wat bijdraagt aan het verstevigen van de organisatie. "Niet alleen bestuur en bureau profiteren van dit inzicht, ook aangesloten werkgevers krijgen zo meer zicht op de toekomstige aanwas. Het geeft ons als beroepsorganisatie een stevig fundament."

Groei in opleidingen en kwaliteit

Een andere belangrijke ontwikkeling is de versterking van het opleidingsbeleid. Een toegewijde opleidingscoördinator heeft zowel de basisopleiding als de vakinhoudelijke opleidingen onder de loep genomen. "We willen niet dat iemand alleen maar aanwezig is bij een bijeenkomst", legt Susan uit. "We willen weten of je echt kennis en kunde opdoet. Dat is de kwaliteit waar we voor staan.

Die kwaliteitsborging wordt ook breder doorgevoerd. Permanente educatie krijgt meer aandacht, met nadruk op toetsing en meetbare resultaten. Daarmee kunnen we aantonen dat degenen die deelnemen aan opleidingen voldoen aan de hoge standaarden die wij stellen aan onze ingeschrevenen teneinde de beschermde titel NIVRE Register-Expert te mogen dragen."

Groei in professionaliteit

Niet alleen de NIVRE-experts groeien in professionaliteit, ook de organisatie zelf ontwikkelt zich in rap tempo. Het NIVRE-bureau transformeerde in de afgelopen jaren van een secretariaat naar een professionele staforganisatie met specialistische kennis. "Het bureau is inmiddels verantwoordelijk voor de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, de normering en de inhoud van opleidingen.

Het NIVRE-bestuur bewaakt op afstand de strategische en financiële kaders. Daarmee is een moderne bestuursstructuur ontstaan waarin een dagelijks bestuur (DB) de uitvoerings-kracht vergroot en de lijnen kort houdt. Dat is nodig, want alles om ons heen gaat snel. Dus ook wij moeten tempo kunnen maken."

> *Groeien in alle richtingen*

Groei in zichtbaarheid en communicatie

In 2024 werd de nieuwe NIVRE-website gelanceerd, met een frisse uitstraling, toegankelijker ontwerp en een moderne tone-of-voice die ook jongere doelgroepen aanspreekt. Ook NIVRE Connect, het nieuwe intranet, is een belangrijke stap richting een sterkere netwerkorganisatie. "In Connect zorgen we ervoor dat alle relevante documenten overzichtelijk bij elkaar staan. Je weet straks: voor mijn vergadering of mijn ontwikkeling kan ik alles op één centrale plek terugvinden."
De branchebesturen zijn inmiddels aangesloten op het platform. In 2025 wordt ook de achterban aangesloten, zodat Connect uitgroeit tot dé centrale plek voor kennisdeling en onderlinge verbinding. Dat deze ontwikkeling tijd kost in een vrijwilligersorganisatie, begrijpt Susan maar al te goed: "Daarom laten we het organisch groeien, zodat iedereen het systeem leert kennen en ermee leert werken, zonder weerstand."

De communicatiemiddelen zijn verder versterkt met een maandelijkse nieuwsbrief, artikelen in de pers en zichtbaarheid op sociale media. Het resultaat: een grotere betrokkenheid van NIVRE-experts en betere herkenbaarheid van het NIVRE in de branche.

Groei in structuur, samenwerking én op inhoud

Ook op organisatorisch vlak zijn er stappen gezet. De afstemming binnen branchebesturen is verbeterd, mede door heldere afspraken over bestuurstermijnen en betere voorbereiding van vergaderingen. "Dat geeft houvast. Mensen weten waar ze aan toe zijn en wat er van hen verwacht wordt.

De combinatie van een professioneel bureau en vrijwillige besturen levert een dynamiek op die in mijn optiek heel inspirerend is. Wij werken met professionals met veel kennis op het gebied van processen naast inhoud. Deze professionals werken samen met onze vrijwillige besturen, die hun tijd willen geven aan het NIVRE en die veel kennis hebben op vakinhoudelijk gebied. Dat maakt het waardevol en krachtig."

Vooruitblik

De groei zal zich in 2025 voortzetten, met onder meer aandacht voor de vernieuwing van het extranet, verdere uitbreiding van NIVRE Connect en de implementatie van het competentiedossier. Ook de samenwerking met andere partijen in de schadebranche blijft een belangrijk speerpunt, net als het vergroten van de zichtbaarheid en de impact van het NIVRE.

"Het NIVRE is permanent in beweging", besluit Susan. "En dat vraagt om meebewegen van iedereen. Van ons bureau, van onze besturen, van onze experts. Maar het mooie is: het lukt. En daar mogen we met z'n allen best trots op zijn."

hoofdstuk2

BESTUUR

Het bestuur van het NIVRE is verantwoordelijk voor de strategie en het financiële beleid van het NIVRE. Het fungeert als eindverantwoordelijk orgaan en stelt strategische en financiële kaders vast waarbinnen het NIVRE opereert. Het bestuur bestaat uit een voorzitter, plaatsvervangend voorzitter, penningmeester en leden met een portefeuille voor één of meerdere commissies. Daarnaast wordt de commissie Start vertegenwoordigd binnen het bestuur.

Het bestuur werkt nauw samen met de directeur, die verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken en het doorvoeren van veranderingen. Zij wordt hierbij ondersteund door het NIVRE-bureau waar zij leiding aan geeft.

> *Bepalen van financiële en strategische kaders*

2.1 BESTUURSTAKEN EN BESTUURSLEDEN

KOERSBEPALING, TOEZICHT EN VERBINDING

Het bestuur behartigt het gemeenschappelijke belang van de beroepsorganisatie en de werkgeversbranche. Het bestuur draagt zorg voor de continuïteit en kwaliteit van het NIVRE, onder meer door het opstellen van een strategisch meerjarenplan en een jaarlijks overkoepelend brancheplan. Ook het financiële beleid valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuur. Daarom bewaakt het onder meer de jaarbegroting en zorgt het voor een gezonde financiële huishouding.

Daarnaast onderhoudt het bestuur contacten met externe stakeholders. Het herijkt waar nodig de reglementen en de gedragscode met het tuchtrecht. En het bewaakt de algemene koers.

Missie en visie als leidraad

Het bestuur laat zich in al zijn besluiten leiden door de missie en visie van het NIVRE. De missie richt zich op het waarborgen van kwaliteit, onafhankelijkheid en deskundigheid binnen het vakgebied van schade-expertise. De visie onderstreept het streven naar voortdurende professionalisering en maatschappelijke meerwaarde. Deze uitgangspunten vormen het fundament onder het strategisch beleid.

Speerpunten in 2024

In 2024 heeft het bestuur zich gericht op verschillende belangrijke speerpunten. Een daarvan was de verankering van de governance-structuur in de statuten, om zo de verantwoordelijkheden en verhoudingen binnen het instituut juridisch en organisatorisch steviger te borgen. Daarnaast is er gewerkt aan het opstellen van een branchenormenkader dat richting geeft aan vakinhoudelijke standaarden en toetsingscriteria binnen de verschillende branches.

Een andere belangrijke ontwikkeling in 2024 was de oprichting van de NIVRE Academy. Hiermee wordt invulling gegeven aan de wens om schade-experts ook ná de verplichte NIVRE-Basisopleiding en vakinhoudelijke opleidingen, aanvullende scholing en verdieping te bieden. De Academy moet uitgroeien tot hét platform voor permanente professionele ontwikkeling binnen het vakgebied.

Met deze initiatieven bouwt het bestuur continu verder aan een toekomstbestendig NIVRE: een instituut dat garant staat voor kwaliteit, ruimte biedt aan vernieuwing en NIVRE-experts en NIVRE-deskundigen ondersteunt bij hun professionele groei.

Missie:
Het NIVRE is de beroepsorganisatie van schade-experts in Nederland. Het NIVRE bevordert de professionele ontplooiing van de schade-expert in alle mogelijke expertisewerkzaamheden met oog voor kwaliteit, duurzaamheid en objectiviteit. Het behartigt de belangen van de NIVRE Register-Experts die actief zijn binnen de diverse schadebranches. Het NIVRE werkt hiervoor samen met de bij het NIVRE aangesloten werkgevers en ketenpartners in de schadebranche.

Visie:
Het NIVRE neemt een onafhankelijk plaats in binnen en buiten de schadeketen waar het de positie van de NIVRE Register-Expert en de expertisebranche borgt. Het NIVRE streeft ernaar om een erkende marktautoriteit te zijn zowel binnen de schadeketen als op het bredere maatschappelijke speelveld. Het neemt hiervoor deel aan diverse maatschappelijke thema's, waaronder duurzaam en integer schadeherstel en duurzame inzetbaarheid van de NIVRE Register-Expert.

BESTUUR

Klaas Brand
Voorzitter
(afgevaardigde vanuit de werkgevers)

Stefan Meerkerk
Penningmeester

Daniëlle Emsbroek
(afgevaardigde vanuit de werkgevers)

Joost Groot
Commissie Communicatie
(afgevaardigde vanuit NIVRE Start)

Jan Jagers
(afgevaardigde vanuit de branches)

Michiel Jongeneel
Commissie Opleidingen
(afgevaardigde vanuit de branches)

> *Het NIVRE is uitgegroeid van een traditioneel kwaliteitsinstituut tot een veelzijdige organisatie met vier kerntaken*

2.2 GOVERNANCE

VERSTERKEN VAN DE BESTUURLIJKE STRUCTUUR

Het NIVRE is uitgegroeid van een traditioneel kwaliteits-instituut tot een veelzijdige organisatie met vier kerntaken: kwaliteitsbewaking, belangenbehartiging, educatie en werkgeverschap. Om deze brede ontwikkeling in goede banen te leiden, is de interne structuur aangepast en zijn rollen, taken en bevoegdheden duidelijk vastgelegd. Een heldere governance biedt houvast aan zowel het bestuur als de branchebesturen, en vormt de basis voor goede samenwerking. Dit maakt het mogelijk om gezamenlijk koers te bepalen, strategische keuzes af te stemmen en besluiten effectief te nemen.

NIVRE als kwaliteitsinstituut

Het NIVRE vervult als onafhankelijk kwaliteitsinstituut een centrale rol binnen de expertisebranche. Vanaf de oprichting in 1991 beheert het NIVRE het Register van Experts waarbij het verantwoordelijk is voor de controle, de registratie en het uitvoeren van handhavingsmaatregelen. Het toezicht op naleving van de beroepsregels is uitbesteed aan De Geschillencommissie: een door de overheid erkend, onafhankelijk orgaan dat zowel het klachtenloket als de tuchtcommissie verzorgt.

NIVRE als beroepsorganisatie

Als beroepsorganisatie geeft het NIVRE richting aan de ontwikkeling van het vak en de positie van de expert. Het ziet toe op de inhoud en kwaliteit van opleidingen, waaronder de NIVRE-Basisopleiding. In 2024 is bovendien gestart met het formuleren van een beroepsprofiel dat duidelijk beschrijft aan welke eisen een NIVRE Register-Expert moet voldoen.

Beleidsontwikkeling vindt plaats op twee niveaus: brancheoverstijgend en branchespecifiek. Overkoepelende commissies richten zich op beleid dat alle branches aangaat, terwijl de afzonderlijke branchebesturen – samen met hun branchecommissies – verantwoordelijk zijn voor het opstellen en uitvoeren van beleid dat specifiek is voor hun vakgebied.

Brancheoverstijgende commissies

Om die koers goed vorm te geven, zijn er vier commissies ingesteld die bijdragen aan het realiseren van de NIVRE-brede strategie:
Commissie Opleidingen: ontwikkelt beleid rondom de NIVRE-Basisopleiding, vakinhoudelijke opleidingen en het beroepsprofiel.

Commissie Permanente educatie (PE): houdt zich bezig met het beleid op het gebied van permanente educatie, waaronder: de verplichte modules, PE-punten, de PE-Matrix en de wijze waarop PE gegeven wordt.

Commissie Communicatie: fungeert als klankbord bij communicatietrajecten zoals de ontwikkeling van de website, NIVRE Connect en de huisstijl, en is de linking pin voor de branchebesturen.

Commissie Start: ondersteunt en vertegenwoordigt aspiranten, kandidaten en startende experts in de verschillende branches en fungeert als vraagbaak voor NIVRE-aspiranten en kandidaat NIVRE Register-Experts.

De branches

De branchebesturen vormen de schakel tussen het werkveld en het NIVRE-bestuur. Zij halen actief input op bij hun achterban en relevante stakeholders binnen hun vakgebied. Deze signalen en suggesties vormen de basis voor het ontwikkelen van branchespecifiek beleid, dat altijd in lijn is met de overkoepelende NIVRE-strategie.
Elke branche kent daarnaast één of meerdere branche-commissies. Deze commissies geven uitvoering aan het branchespecifieke beleid en zorgen ervoor dat de plannen en doelstellingen van het branchebestuur worden gerealiseerd, binnen de afgesproken kaders.

NIVRE Academy

Om schade-experts te ondersteunen in hun professionele ontwikkeling, heeft het NIVRE in 2024 een NIVRE Academy in het leven geroepen. Die Academy werkt samen met geaccrediteerde opleidingsinstituten. Daarnaast biedt het NIVRE via die NIVRE Academy aanvullende scholing aan. De Academy richt zich op het verdiepen en verbreden van kennis en vaardigheden, afgestemd op de praktijk van de schade-expert. Op deze manier draagt de NIVRE Academy bij aan het continue leerproces van experts en aan het waarborgen van de kwaliteit van het Register.

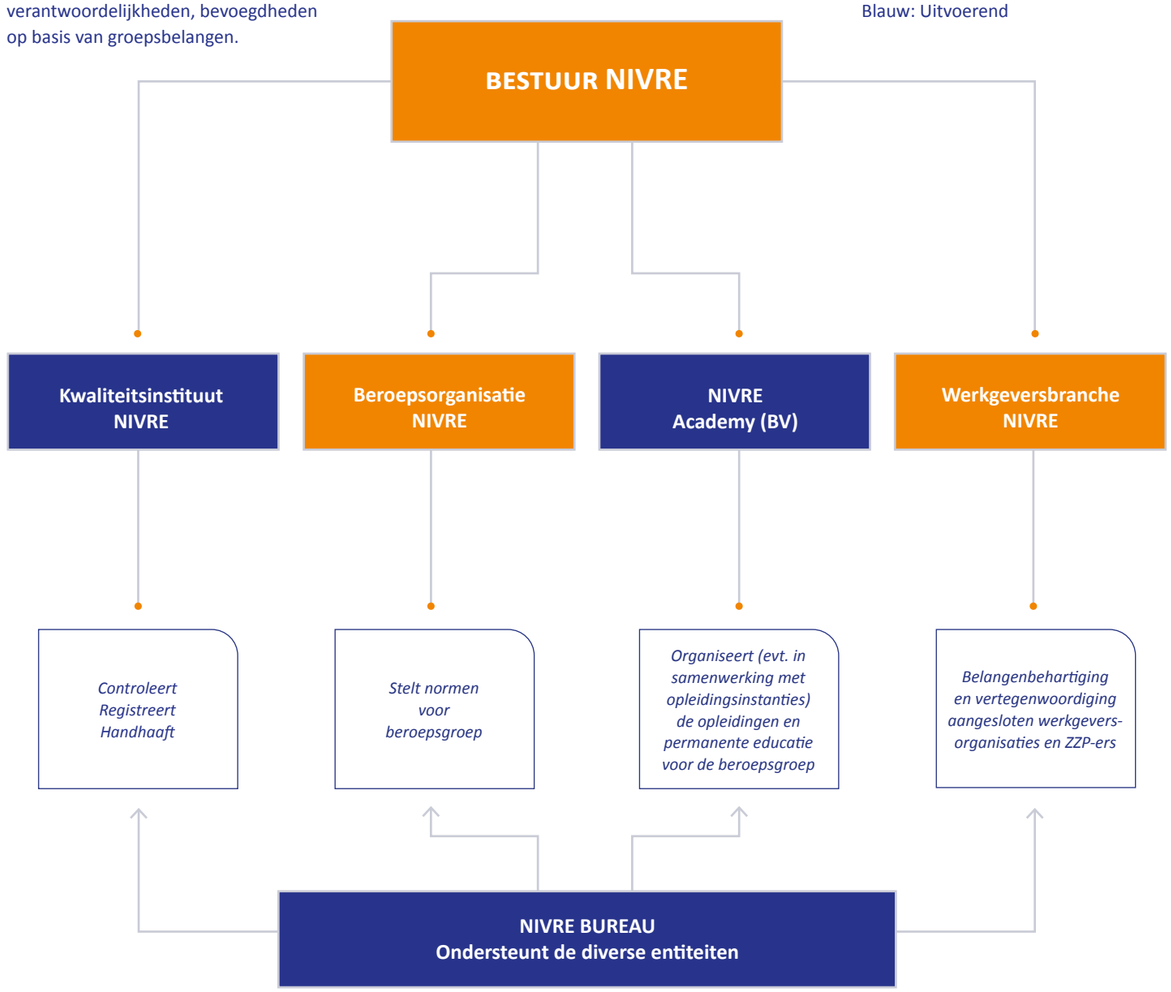
NIVRE-werkgeversbranche

Het NIVRE kent ook een werkgeversbranche, waarin de bij het NIVRE aangesloten expertisebureaus, taxatiebureaus en expertisediensten zijn verenigd. Dit platform vertegenwoordigt de gezamenlijke werkgeversbelangen en fungeert als klankbord en aanspreekpunt voor thema's als duurzaam schadeherstel en de CSRD-wetgeving.

ORGANOGRAM NIVRE

Naar heldere lijnen met duidelijke verantwoordelijkheden, bevoegdheden op basis van groepsbelangen.

Oranje: Strategisch/Bepalend
Blauw: Uitvoerend



hoofdstuk 3

BEROEPS-ORGANISATIE

Het NIVRE-bestuur bepaalt de koers en de kaders en zet de strategie uit. Branchebesturen geven invulling aan die strategie. Zo buigen zij zich onder andere over normen en richtlijnen, over de toelatingseisen voor inschrijving in het Register, over het PE-programma om de kennis en vaardigheden van de ingeschreven experts up-to-date te houden en over de communicatie met hun achterban. Kende het NIVRE tot 2023 nog portefeuillehouders, vanaf 2023 bepalen commissies het overkoepelende beleid voor de branches binnen de NIVRE-strategie. Dat zijn er vier:

- De commissie Opleidingen, die zich bezighoudt met basis- en vakinhoudelijke opleidingen
- De commissie PE, die zich richt op permanente educatie, waaronder verplichte modules, invulling van de PE-punten, de regeling voor de 60+ Register-Expert en de uitvoering van seminars door opleidingsinstituten
- De commissie Start, die startende experts ondersteunt en in de diverse branchebesturen vertegenwoordigt
- De commissie Communicatie, die fungeert als klankbord bij communicatietrajecten en als linkingpin voor de branchebesturen

Alle branches worden in hun werkzaamheden ondersteund door medewerkers van het bureau.

> *Met ondersteuning van het NIVRE-bureau*

3.1 COMMISSIE COMMUNICATIE

De commissie Communicatie en het NIVRE-bureau hebben in 2024 hard gewerkt aan zichtbaarheid, herkenbaarheid én verbinding. Het was een jaar waarin belangrijke speerpunten samenkwamen: de ontwikkeling en lancering van een compleet vernieuwde website, de totstandkoming van NIVRE Connect, werken aan een heldere merkarchitectuur en de verdere professionalisering van de nieuwsbrief. Al deze elementen droegen bij aan het verstevigen van de positionering van het NIVRE als kwaliteitsinstituut én beroepsorganisatie.

Nieuwe website en merkarchitectuur

De vernieuwing van de NIVRE-website stond hoog op de agenda. “De vorige site was behoorlijk verouderd en onoverzichtelijk geworden door de vele toevoegingen in de loop der jaren”, vertelt Joost Groot, NIVRE-bestuurslid en portefeuillehouder Communicatie. “De nieuwe site heeft een heldere structuur, herkenbare iconen en een duidelijke indeling voor verschillende doelgroepen. In gemiddeld twee muisklikken ben je waar je moet zijn. Dat is een enorme verbetering in gebruiksvriendelijkheid.”

De commissie Communicatie speelde hierin een sleutelrol. De leden, afkomstig uit diverse branches, werkten intensief samen en bewaakten de vertaling van strategie naar vorm en functionaliteit. Joost: “We hebben als commissie vanaf het begin meegedacht, eisen geformuleerd, kritisch gespard met de ontwikkelaars en zo een product neergezet waar we trots op kunnen zijn.”

Ook de afronding van de merkarchitectuur was in 2024 een belangrijk aandachtspunt. De nieuwe visuele stijl is krachtig, modern en sluit naadloos aan bij de ambities van het NIVRE. “De herkenbaarheid is enorm toegenomen”, aldus Rutger Spoor, commissielid. “We hebben nu een visuele identiteit die past bij wie we als organisatie zijn én willen zijn: een beroepsorganisatie die toegankelijk is met een moderne uitstraling.”

Lancering van NIVRE Connect

In oktober 2024 werd naast de nieuwe website ook NIVRE Connect gelanceerd: een samenwerkingsmodule voor bestuursleden, brancheverte genwoordigers en – in de toekomst – alle NIVRE-experts. In 2024 draaide NIVRE Connect in een testfase met beperkte toegang.

Joost licht toe: “Het doel is om samenwerking en communicatie te verbeteren. Documenten kunnen centraal worden opgeslagen en geüpdatet, waardoor het e-mailverkeer flink wordt verminderd. Dat past helemaal bij de duurzame ambities van het NIVRE.”

NIVRE Connect biedt meer dan alleen documentenbeheer. Het is een platform waar leden kunnen discussiëren, vragen stellen en informatie uitwisselen. Rutger: “Er komt echt een communitygevoel. Experts krijgen de mogelijkheid om actief deel te nemen, niet alleen te consumeren. Dat is een belangrijke stap richting interactie, betrokkenheid en samenwerking.”

Vooruitkijken

Rutger kijkt met vertrouwen naar de toekomst van NIVRE Connect: “In de eerste fase was het even wennen, maar ik verwacht dat we snel de meerwaarde gaan ervaren. Het platform zal niet alleen zorgen voor minder e-mailverkeer, maar vooral voor meer kwaliteit en rendement in samenwerking. Dat merken wij, bestuurs- en commissieleden, nu al als het gaat om het delen van alle informatie die we nodig hebben voor bestuursvergaderingen. Zo mist niemand essentiële informatie, want alle informatie is op één plek terug te vinden en eenieder die daartoe gemachtigd is kan bij die informatie.”

Een interessante ambitie noemt hij de sociale functie van het platform. “Of het een plek wordt waar leden spontaan digitaal samenkomen? Dat moeten we afwachten. In de loop van 2025 zal de achterban pas toegang krijgen tot NIVRE Connect. Maar dat het efficiënter en duurzamer wordt, staat voor mij vast.”

Een volwassen geworden nieuwsbrief

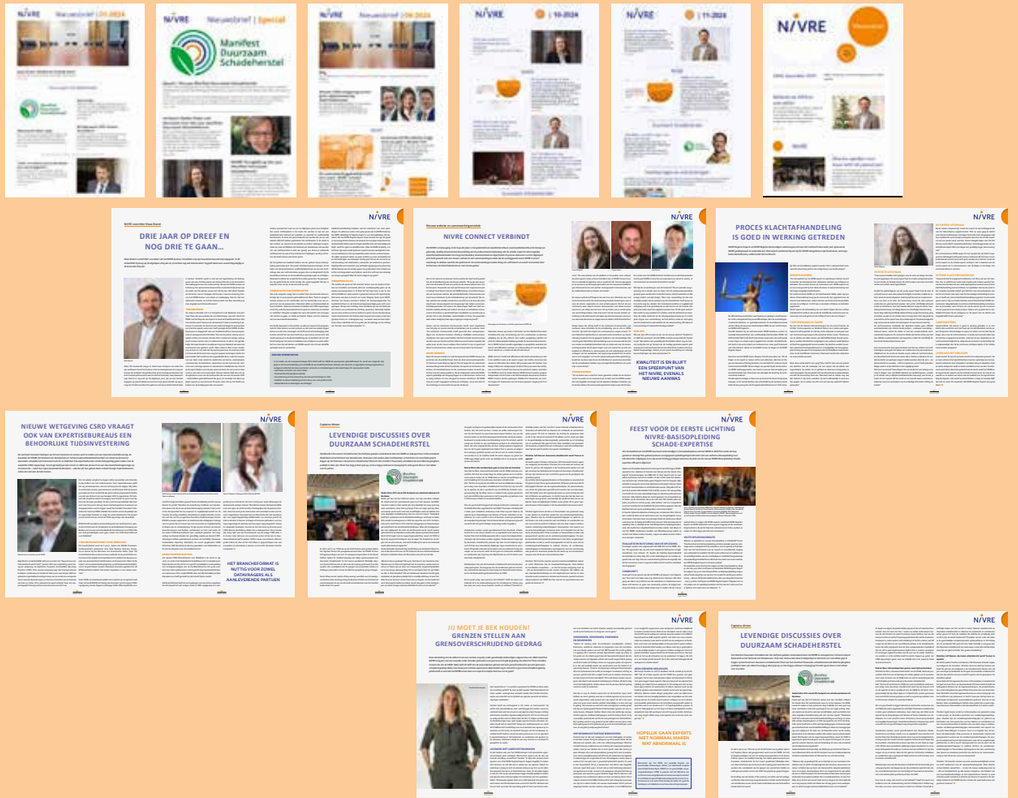
Ook de NIVRE-nieuwsbrief kreeg in 2024 de volle aandacht van de commissie. De nieuwsbrief heeft zich ontwikkeld tot een volwassen communicatiemiddel met een herkenbare, overzichtelijke opbouw. Rutger: “Dankzij de duidelijke structuur kunnen lezers snel filteren en de artikelen lezen die voor hen relevant zijn.”

Uit statistieken blijkt dat met name de artikelen over klachten, duurzaam schadeherstel en persoonlijke verhalen van leden goed worden gelezen. “Het draait om informeren én activeren van de achterban”, aldus Joost. “We zien dat het werkt, dus blijven we op die koers: informeren over wat er gebeurt, zichtbaar zijn en verbinding maken.”

Tot slot

Met de nieuwe website, NIVRE Connect en een professionele nieuwsbrief heeft de commissie Communicatie in 2024 wezenlijke stappen gezet in het versterken van de communicatie binnen en buiten het NIVRE. Joost besluit: “Kwaliteit en zichtbaarheid zijn essentieel. En willen we ook jongeren enthousiasmeren voor dit mooie vak. Dan is een moderne uitstraling onmisbaar. Daar dragen wij als commissie met plezier aan bij.”

ARTIKELEN IN DE PERS



COMMISSIE COMMUNICATIE

Joost Groot
Voorzitter

Dick Appel
Motorvoertuigen

Erwin Dijkhuis
Brand

Roel Govaert
ATV/Agrarisch/MB&I

Maarten van der Linden
Personenschade

Jan Willem van der Pijl
Toedrachtonderzoek (tot 21 mei)

Maarten Schaap
Start

Rutger Spoor
Toedrachtonderzoek

> *Kwaliteit staat centraal bij doorontwikkeling van de opleidingen*

3.2 COMMISSIE OPLEIDINGEN

Michiel Jongeneel, voorzitter van de commissie Opleidingen, blikt terug op een intensief jaar waarin de NIVRE-Basisopleiding stevig op de kaart is gezet. Twee speerpunten stonden centraal: accreditatie en evaluatie van de opleiding. Daarnaast was er binnen de commissie veel aandacht voor signalen vanuit de branches en verdere professionalisering van het opleidingsaanbod.

Evaluatie NIVRE-Basisopleiding: leren van de pilot

In mei 2024 ontvingen de eerste geslaagde deelnemers van de NIVRE-Basisopleiding hun diploma. Daarmee kwam de pilot van deze opleiding officieel ten einde. Deze nieuwe, uniforme NIVRE-Basisopleiding is ontwikkeld om het kennisniveau van NIVRE-aspiranten beter te borgen, en om te zorgen voor meer continuïteit en kwaliteit in de route naar het NIVRE-Register.

De evaluatie van de pilot leverde waardevolle inzichten op. Zo bleek onder meer dat de onderdelen ‘sociale- en onderzoeksvaardigheden’ in verhouding nog wat te theoretisch zijn en dat bij de module ‘gedrag, ethiek en regelgeving’ een assessment ontbreekt. Juist gezien de tuchtrechtelijke toetsbaarheid van NIVRE-experts is dit laatste van belang. Ook is er behoefte aan meer casuïstiek uit de verschillende branches, met name voor Marine. Deze feedback is gedeeld met de opleidingsinstantie die de NIVRE-Basisopleiding voor het NIVRE verzorgt, NIBE-SVV, en wordt meegenomen in de doorontwikkeling van de opleiding.

In 2024 zijn meerdere nieuwe groepen (startende) experts gestart, waaronder voorzitter Michiel Jongeneel zelf, die in 2024 met succes aan de opleiding deelnam. Ook andere leden van het werkveld, zoals toedrachtonderzoekers Rutger Spoor en Marcel Bos, hebben delen van de opleiding bijgewoond om de inhoud van dichtbij te ervaren en te kunnen evalueren.

Accreditatie: op weg naar formele erkenning

De accreditatie van de NIVRE-Basisopleiding is een belangrijk doel, dat momenteel nog ‘pending’ is. Er is gekozen voor het traject richting een NLQF-niveauwaardering, passend bij een opleiding op hbo-niveau. Dit traject is zorgvuldig voorbereid in samenwerking met experts op het gebied van accreditatie en kwalificatiekaders. Het verkrijgen van deze formele erkenning draagt bij aan de transparantie richting de markt én aan de waarde van het diploma voor de deelnemer.

Brede blik vanuit de commissie

Binnen de commissie Opleidingen zijn in 2024 meerdere vergaderingen gevoerd waarin ontwikkelingen en signalen uit de branchebesturen zijn besproken. Omdat iedere branche binnen de commissie vertegenwoordigd is, zodat geluiden uit de praktijk snel opgepikt worden, is de samenstelling van de commissie waar nodig aangepast. Zo nam Teo Boer halverwege het jaar het stokje over van vertrekkend bestuurslid Evert Suijker namens het branchebestuur Motorvoertuigen.

COMMISSIE OPLEIDINGEN

Michiel Jongeneel
voorzitter

Teo Boer
Motorvoertuigen (vanaf 4 april)

Johan Brouwers
MB&I (tot 22 mei)

Leendert van Geest
ATV

Martin de Haan
Personenschade

Marc Nieuwenhuizen
Brand

Kees den Ouden
Marine

Rutger Spoor
Toedrachtonderzoek

Evert Suijker
Motorvoertuigen (tot 4 april)

Sanne Vehof
ATV / commissie Start (tot 3 april)

Een terugkerend thema is de betaalbaarheid van opleidingen. Verschillende branchebesturen, waaronder Motorvoertuigen, Marine en Brand, hebben zorgen geuit over de oplopende kosten van vaktechnische opleidingen, mede als gevolg van de ambitie om deze op hbo-niveau te houden. Tegelijkertijd blijft het uitgangspunt dat kwalitatief hoogwaardige opleidingen noodzakelijk zijn voor een sterk en transparant register. De commissie onderzoekt hoe kwaliteit en betaalbaarheid in balans kunnen worden gebracht.

Kwaliteit als rode draad

Het sleutelwoord binnen de commissie Opleidingen blijft kwaliteit. Dat vraagt niet alleen om actuele vakkennis, maar ook om vaardigheden in communicatie, ethiek en omgaan met gedragsvraagstukken. In die zin beweegt het NIVRE mee met maatschappelijke ontwikkelingen en technologische vooruitgang, zoals de opkomst van AI.

Het NIVRE Beroepsprofiel, dat in 2024 in gang is gezet en in 2025 verder wordt uitgerold, maakt inzichtelijk wat van een NIVRE-expert wordt verwacht. Het profiel komt mede tot stand met input van de commissie Opleidingen en vormt de ruggengraat voor de inrichting van zowel de basis- als verdiepingsopleidingen.

Op weg naar een vaste route

Met ingang van 1 januari 2025 vervalt de overgangsregeling en wordt de NIVRE-Basisopleiding de verplichte start voor iedere aspirant. Daarmee komt de nieuwe opleidingsroute – NIVRE-Basisopleiding, branche-specifieke verdieping en praktijkervaring – volledig tot zijn recht.

Blik vooruit

De commissie Opleidingen blijft zich ook in 2025 inzetten voor de doorontwikkeling en professionalisering van het opleidingsaanbod. Via onder meer de nieuwsbrief wordt de achterban op de hoogte gehouden van de voortgang. Want alleen samen, met input vanuit alle hoeken van het werkveld, kunnen we blijven bouwen aan een sterk, toekomstbestendig NIVRE-Register.

Van puntentelling naar bewustwording

3.3 COMMISSIE PERMANENTE EDUCATIE

In 2024 zette de commissie Permanente educatie, onder voorzitterschap van Bart van den Elshout, opnieuw stappen in het verder professionaliseren van het systeem rond bij- en nascholing. Niet alleen werd er gewerkt aan eenduidig beleid voor de toekenning van PE-punten, ook werd stevig ingezet op actuele thema's die iedere NIVRE-expert raken. De invoering van een branche overkoepelende workshop over grensoverschrijdend gedrag vormde een belangrijke mijlpaal.

PE-punten als fundament van vakbekwaamheid

Elke twee jaar moet een NIVRE Register-Expert 20 PE-punten behalen om ingeschreven te blijven in het Register. Daarmee borgt het NIVRE dat schade-experts zich blijven ontwikkelen op inhoudelijke, ethische en communicatieve vaardigheden. In 2024 werkte de commissie aan het verder stroomlijnen van het accreditatieproces. Er zijn duidelijke richtlijnen opgesteld voor de beoordeling van trainingen, opleidingen en kennissessies die in aanmerking willen komen voor PE-punten. Experts kunnen zelf opleidingen aandragen, waarna de commissie toetst of de inhoud en opzet aansluiten bij de kwaliteitsstandaarden van het NIVRE.

Naar een competentiegerichte benadering

Om de kwaliteit van de NIVRE-expert blijvend te waarborgen, heeft het NIVRE in 2024 het plan opgevat om een competentiedossier te ontwikkelen. De commissie PE en het NIVRE zijn – in overleg met de branches – nog aan het bekijken of en hoe daar invulling aan gegeven kan worden. Zo'n dossier zal inzicht bieden in de kennis, vaardigheden en gedragskenmerken die een expert nodig heeft om aan het beroepsprofiel te voldoen. Niet alleen bij toelating tot het Register, maar tijdens de hele loopbaan. Het competentiedossier zal aansluiten op het in 2024 geïntroduceerde beroepsprofiel en vormt straks een belangrijke basis voor de inrichting van toekomstige PE-activiteiten.

Met deze ontwikkeling maakt het NIVRE een duidelijke beweging: van louter het 'afvinken' van punten naar een systematische en inhoudelijke benadering van professionele groei.

Grensoverschrijdend gedrag: één thema, alle branches

Naast beleid en toetsingskaders werkte de commissie in 2024 aan branche overstijgende events rond het ontwikkelen van vaardigheden. In samenwerking met het NIVRE-bureau is een branche overkoepelende workshop ontwikkeld over omgaan met grensoverschrijdend gedrag. De aanleiding hiervoor was urgent: uit een enquête onder NIVRE-experts bleek dat ruim de helft wel eens te maken krijgt met agressie of ander grensoverschrijdend gedrag van derden.

Het onderwerp leeft breed onder experts en overstijgt de grenzen van individuele branches. Daarom koos de commissie ervoor om van de workshop een collectieve PE-activiteit te maken. De training is verzorgd door Caroline Koetsenruijter, expert op het gebied van agressiepreventie en auteur van onder meer het boek 'Jij moet je bek houden', waaraan de workshop zijn naam ontleent.

Tijdens de bijeenkomsten kregen deelnemers praktische handvatten om grenzen aan te geven, afspraken te maken en te reageren op agressie. Met behulp van acteurs werden realistische situaties nagespeeld, waarin de deelnemers konden oefenen met het houden van regie en het stellen van grenzen.

De reacties waren heel enthousiast en de belangstelling was groot. Daarom is besloten de training in 2025 op te nemen als verplichte PE-module.

Samen sterk richting de toekomst

De commissie Permanente educatie kijkt terug op een jaar waarin inhoud en structuur hand in hand gingen. De koppeling van PE aan het beroepsprofiel, de start van de ontwikkeling van een competentiedossier en het inzetten op thema's als agressie en grensoverschrijdend gedrag dragen bij aan een lerende, weerbare beroepsgroep.

Ook voor 2025 staan er alweer nieuwe initiatieven op stapel, in samenwerking met de NIVRE Academy. De ambitie blijft helder: het NIVRE wil een omgeving bieden waarin schade-experts zich breed kunnen ontwikkelen en waarin kwaliteit, veiligheid en vakmanschap vanzelfsprekend zijn.
.

COMMISSIE PERMANENTE EDUCATIE

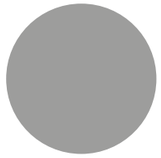
Bart van den Elshout
Voorzitter / Agrarisch

Jérôme Bongers
Brand

Andrea Hammes
ATV
(tot 1 februari)

Liesbeth Huijnen-Norel
Marine

Naomi Jansen
Personenschade



Maaik Leloux
Toedrachtonderzoek

Manfred Mulder
Toedrachtonderzoek

Marieke Roth
Personenschade / commissie Start

Marc Schiphorst
Motorvoertuigen

> *Tomeloze inzet voor de nieuwe generatie schade-experts*

3.4 COMMISSIE START

2024 stond voor de commissie Start in het teken van verandering én voortgang. Wat ooit begon als een afzonderlijke branche binnen het NIVRE, kreeg in 2024 een nieuwe vorm als commissie, maar met dezelfde bevlogen inzet voor startende experts als voorheen. De transitie van branche naar commissie is in 2023 ingezet en in het eerste kwartaal van 2024 zorgvuldig doorgevoerd. Met een heldere missie en een vernieuwd team zet de commissie Start zich sindsdien met volle kracht in voor de nieuwe generatie schade-experts.

Van branche naar commissie: een bewuste keuze

De omvorming van NIVRE Start tot commissie viel samen met het vertrek van voorzitter Sanne Vehof. Zij droeg het stokje over aan Marieke Roth, die in 2024 met frisse energie het voorzitterschap op zich nam. De commissie vertegenwoordigt een grote en belangrijke groep: de NIVRE-aspiranten, kandidaat NIVRE Register-Experts en degenen die zich net hebben ingeschreven als NIVRE Register-Expert. Zij bevinden zich in een cruciale fase van hun ontwikkeling, waardoor hun belangen en behoeften specifieke aandacht verdienen. En dat is precies waar de commissie Start zich sterk voor maakt.

Kick-offs: verbinding leggen en duidelijkheid bieden

Een van de belangrijkste doelen in 2024 was het verduidelijken van de route van aspirant tot geregistreerd NIVRE-expert. Naast de route van aspirant tot NIVRE-expert riep - met name binnen de branche Personenschade - ook de werkervaringseis vragen op. De commissie schreef hierover een notitie aan het bestuur en bracht deze onderwerpen nadrukkelijk onder de aandacht tijdens kick-offs en Meet & Greets. Deze momenten van ontmoeting en voorlichting zijn van grote waarde, niet alleen om informatie te delen, maar ook om de band met het NIVRE te versterken.

Tijdens een drietal kick-offs voorafgaand aan de start van de NIVRE-Basisopleiding maakten aspiranten kennis met het instituut én met elkaar. Leden van de commissie, en ook directeur Susan Mogony, waren hierbij aanwezig om vragen te beantwoorden en het belang van een sterke start te onderstrepen. De door de commissie ontwikkelde presentatie is daarbij een vast onderdeel geworden.

Meet & Greet: informatie én inspiratie

De twee Meet & Greets die in 2024 plaatsvonden – in januari en oktober – waren drukbezocht en gaven blijk van de grote betrokkenheid onder jonge professionals. De eerste bijeenkomst stond in het teken van de route naar registratie en permanente educatie; de tweede draaide om gedragsregels en tuchtrecht. In beide gevallen werd inhoudelijke verdieping gecombineerd met informele ontmoeting. Het succes van deze bijeenkomsten onderstreept het belang van regelmatige interactie met de doelgroep. De commissie Start blijft dan ook investeren in deze vorm van kennisdeling en netwerkversterking.

Nieuwe gezichten, nieuwe energie

2024 bracht ook personele wisselingen met zich mee: vier leden namen afscheid van de commissie, onder andere vanwege toetreding tot branchebesturen. Twee nieuwe leden werden verwelkomd; de zoektocht naar nog eens twee nieuwe leden vanuit de branches ATV/Agrarisch/MB&I en Toedrachtonderzoek werd in gang gezet, maar was eind 2024 nog niet afgerond. Dat toont ook de dynamiek binnen het NIVRE: leden ontwikkelen zich, schuiven door, nemen nieuwe rollen op zich.

Blik over de grens

Ook internationaal liet de commissie Start van zich horen. Mariska Bouwmeester, lid van de commissie, nam in oktober deel aan Young FUEDI, het Europese netwerk voor schade-experts. Samen met vakgenoten uit andere landen werkte ze aan een promotievideo voor het beroep. Een mooie kans om kennis uit te wisselen én het NIVRE internationaal zichtbaar te maken.

Vooruitkijken met ambitie

Hoewel niet elk voorgenomen doel in 2024 gerealiseerd kon worden – zo werd het mentor-menteetraject uitgesteld vanwege de drukke agenda en incomplete bezetting – blijft de commissie met ambitie vooruitkijken. Via nieuwsbriefartikelen, presentaties en ontmoetingen zorgt zij dat de stem van de startende expert gehoord blijft. Dat zij hun weg weten te vinden binnen het NIVRE en in expertiseland. En dat het NIVRE voor hen zichtbaar, benaderbaar en betekenisvol is.

Of het nu gaat om informatie over het Register, contact met branchebesturen of het organiseren van inspirerende bijeenkomsten: de commissie Start blijft bouwen aan een stevig fundament voor de NIVRE-experts van morgen. Want een sterke start maakt het verschil.

COMMISSIE START

Marieke Roth
Voorzitter / Personenschade

Mariska Bouwmeester
Brand
(vanaf 25 september)

Florian Saft
Brand
(tot 23 mei)

Maarten Schaap
ATV

Chris Schuitemaker
Marine

Jasper Simons
Agrarisch
(tot 1 oktober)

Aniesa Tuncer
Personenschade
(vanaf 25 september)

Sanne Vehof
ATV
(tot 3 april)

Teun Verhoeven
Motorvoertuigen
(tot 3 april)

hoofdstuk 4

BRANCHES

Het NIVRE is onderverdeeld in negen branches die vertegenwoordigd worden door zes branchebesturen. Enkele minder omvangrijke branches zijn namelijk uit praktische overwegingen bestuurlijk samengevoegd. Dat geldt voor ATV, Agrarisch en MB&I die vallen onder het branchebestuur ATV/Agrarisch/MB&I. En dat geldt ook voor Scheepvaart & Techniek en Transport/ Goederen die bestuurlijk zijn samengevoegd tot één branche die de naam Marine meekreeg.

De meeste branches hebben branchecommissies of portefeuillehouders communicatie, permanente educatie, opleidingen of seminars.

Aan ieder branchebestuur is een bestuurslid van de commissie Start toegevoegd die werkzaam is in het betreffende vakgebied. Daarnaast zijn er ook enkele externe adviseurs aan branchebesturen toegevoegd. Een aantal branchebestuursleden heeft tevens een officiële rol in externe commissies.

> *Voortdurende aanpassing aan marktontwikkelingen*

4.1 RAAD VAN BRANCHEVOORZITTERS

Ieder branchebestuur houdt de ontwikkelingen op het eigen vakgebied en in de markt nauwlettend in de gaten. De voorzitters van de diverse branches hebben zitting in de raad van branchevoorzitters. Namens de raad van branchevoorzitters hebben twee, door de raad voorgedragen, afgevaardigden zitting in het bestuur.

Raymond Bothof
Brand

Sabine van Bussel
Motorvoertuigen

René van Dijk
Marine

Dick Emmink
ATV/Agrarisch/MB&I

Maarten van der Linden
Personenschade

Jan Willem van der Pijl
Toedrachtonderzoek (tot 21 mei)

Marlou Vredenbregt
Toedrachtonderzoek (vanaf 21 mei)

4.2 ONTWIKKELINGEN IN DE BRANCHE

Experts die geregistreerd zijn in het Register van Experts moeten zich voortdurend aanpassen aan ontwikkelingen die hun vakgebied raken. Denk daarbij aan veranderende wet- en regelgeving, nieuwe technologieën, de opkomst van cyberfraude, het gebruik van geautomatiseerde processen bij kleine schades, nieuwe reparatie- en onderzoeksmethoden en duurzaam schadeherstel. Om op de hoogte te zijn van deze veranderingen en eraan te kunnen voldoen, moeten zij beschikken over specialistische kennis die hen via opleidingen en permanente educatie wordt bijgebracht. Aan opleidingen en permanente educatie hebben de branchebesturen dan ook veel aandacht geschonken in hun jaarplannen. Daarnaast heeft iedere branche zich gebogen over normeringen.

Iedere branche heeft zijn eigen jaarplannen met jaardoelen die opgesteld zijn op basis van de branche overkoepelende strategie.

Onderscheidingen en eretekens

Bij afscheid of dankzegging vanwege – veelal jarenlange – bijzondere verdiensten, betuigt het NIVRE sinds 2010 zijn dank door het schenken van onderscheidingen in de vorm van een zilveren erepenning met gravure, een zilveren NIVRE-speld of de Sculptuur ‘chapeau’.

Sinds de oprichting in 1991 draait het NIVRE op de tomeloze inzet van betrokken NIVRE Register-Experts en adviseurs die dit veelal op vrijwillige basis doen. Ook vandaag de dag kan het NIVRE rekenen op de actieve steun van velen binnen de (branche)besturen en commissies.
Om die inzet te waarderen, kent het NIVRE sinds 2010 bij afscheid of als blijk van dank voor bijzondere verdiensten verschillende onderscheidingen toe: een zilveren penning met gravering, een zilveren speldje of een sculptuur (de NIVRE Award).

Wanneer komt iemand in aanmerking?

De verschillende onderscheidingen kennen elk hun eigen criteria:

Zilveren penning met gravering

Deze is bedoeld voor bestuursleden en andere betrokkenen die zich op bijzondere en intensieve wijze voor het NIVRE hebben ingezet. Denk aan:

- Een bestuurder die zich, ook na of naast zijn of haar officiële functie, langdurig heeft ingezet voor het NIVRE of de expertisemarkt.
- Iemand die bovengemiddeld veel tijd aan NIVRE-zaken heeft besteed, buiten de reguliere vergaderingen om.
- Een persoon die een vernieuwend idee lanceerde dat een positieve invloed had op de expertisemarkt én die dat idee zelf heeft uitgewerkt.
- Iemand die het NIVRE een nieuwe richting heeft gegeven.
- Of andere, door het bestuur of de directie benoemde, bijzondere prestaties.

Zilveren speldje (ereteken)

Dit wordt toegekend aan:

- (Branche)bestuursleden die – met toewijding – ten minste twee zittingstermijnen hebben volbracht.
- Personen die een bijzondere prestatie voor het NIVRE of de branche hebben geleverd, zoals:
  - Het uitwerken van een opdracht voor het NIVRE.
  - (Branche)bestuurders die, ook zonder een volledige zittingstermijn, opvallend veel extra tijd aan NIVRE-zaken besteedden.
  - Of andere, door het bestuur of de directie benoemde, bijzondere prestaties.

NIVRE Award (sculptuur)

Deze award is bestemd voor:

- Commissieleden die met toewijding minimaal één volledige termijn hebben vervuld.
- Externe betrokkenen die een vernieuwend idee hebben ingebracht dat een positief effect had op het NIVRE of de expertisemarkt.
- Of, opnieuw, andere prestaties die door het bestuur of de directie als zodanig zijn erkend.

NIVRE-onderscheidingen in 2024

In 2024 mochten de volgende personen een NIVRE-onderscheiding in ontvangst nemen:

Zilveren NIVRE-speld

Evert Suijker
04-04-2024

Gert van Zwienen
09-04-2024

Sculptuur

Evert Suijker
04-04-2024

Jan Willem van der Pijl
09-04-2024

Gert van Zwienen
09-04-2024

Johan Brouwers
21-05-2024

Andrea Hammes
21-05-2024

Paul Brouwers
21-05-2024

4.2.1 ONTWIKKELINGEN IN DE BRANCHE ATV/AGRARISCH/MB&I

Het branchebestuur ATV/Agrarisch/MB&I heeft in 2024 hard gewerkt aan een aantal speerpunten die zijn voortgekomen uit het jaarplan 2024.

Opstellen Leidraad Rapportage

Een belangrijk speerpunt voor het branchebestuur ATV/Agrarisch/MB&I in 2024 was het ontwikkelen van een leidraad voor schade-expertise rapportages. Hoewel het aanvankelijk de bedoeling was om een formele leidraad te creëren, leidde de diversiteit binnen de branche tot een herziening van dat plan.
Dick Emmink, voorzitter van de branche, legt uit: “We dachten in eerste instantie dat het opstellen van een leidraad relatief eenvoudig zou zijn, maar al snel merkten we dat de verschillen tussen de disciplines – agrarisch, aansprakelijkheid technische varia (ATV) en monitoring – aanzienlijk zijn. Een vooropnamerapport vraagt immers om een andere aanpak dan een AVB of CAR-rapport. Bovendien gaven diverse technische commissies hun eigen inzichten, wat het proces verder complex maakte.”
Ondanks deze uitdagingen is er nu een gedegen advies opgesteld dat richting geeft aan het opstellen van (AVB) rapportages binnen de branche. Dit advies wordt in 2025 uitgerold en zal bijdragen aan de verdere professionalisering en kwaliteitsborging van de schade-expertise binnen het NIVRE.

Organiseren PE-Carrousel

Een ander succesvol initiatief in 2024 was de introductie van de PE-carrousel. Deze werd op 6 november voor het eerst georganiseerd en bood deelnemers de mogelijkheid om in één middag meerdere vakinhoudelijke seminars te volgen. Het idee achter de carrousel is om efficiënt kennis te delen door diverse onderwerpen aan te bieden op één locatie, waardoor deelnemers in korte tijd meerdere PE-punten kunnen behalen.

Daarnaast vond het evenement ‘Vooropname als troef en MB&I in de toekomst’ plaats, een bijeenkomst die gezelligheid en inhoud combineerde. De middag begon met een boeiende en interactieve lezing door een omgevingsmanager. Vervolgens nam John Forman vanuit zijn rol in de PE-commissie het woord en leidde een discussie over het belang van het NIVRE en de toekomst van de NIVRE-expert binnen de branche MB&I. Mooie bijvangst van die bijeenkomst is dat de commissie PE voor de branche MB&I is uitgebreid met twee NIVRE-experts.

Herzien basiscursus technische varia

Dick: “Bij de herziening van de basiscursus technische varia hebben we samen opgetrokken met de andere branches. Vanuit ons bestuur hebben Piet Bosma, Leendert van der Geest en Bart van den Elshout zich hiermee beziggehouden, terwijl Piet Bosma de linking pin was naar NIVRE-commissie Opleidingen.”

Een structurele bijdrage in de NIVRE-nieuwsbrief

“Wij streven er iedere keer weer naar om een bijdrage te leveren voor de nieuwsbrief. Daarvoor hebben we een prachtig rooster opgesteld waarbij alle bestuursleden om de beurt de eer krijgen om input te leveren voor de nieuwsbrief. Tot op heden hebben we ons daar ook aan gehouden.”

Hier zijn enkele voorbeelden van interessante onderwerpen die in de NIVRE-nieuwsbrief aan bod zijn gekomen en waarmee NIVRE-experts hun voordeel konden doen:

Veranderingen in de CAR-polis: Inzichten over hoe de paraplufunctie van de CAR-polis onder druk staat door marktontwikkelingen, waardoor niet alle betrokken partijen automatisch zijn meeverzekerd.

Risico’s van uitgesteld onderhoud: Een analyse van de mogelijke schades die kunnen ontstaan door uitstel van infrastructuuronderhoud en de impact hiervan op risico-inschattingen.

Achtergrond bij het Rli-advies ‘Goed gefundeerd’: Belangrijke kennis over funderingsschade en de aanbevelingen vanuit de Raad voor de leefomgeving en infrastructuur (Rli).

Samenwerking tussen NIVRE-experts en monitoringsexperts: Het voordeel van nauwe samenwerking tussen experts uit verschillende disciplines om complexe schadegevallen beter te analyseren en op te lossen.

Artificial Intelligence in de schade-expertise: Een prikkelende blog over hoe AI een rol kan spelen in de toekomst van schade-expertise en welke kansen en uitdagingen dit met zich meebrengt.

Duurzaamheid in de agrarische sector: Informatie over duurzame schadeafwikkeling en de invloed van wet- en regelgeving op agrarische verzekeringen, inclusief de impact van extreme weersomstandigheden en milieubeleid.

Innovatie in agrarische expertise: Invoering van een databank voor casuïstiek door de NVAE, waarmee experts waardevolle praktijkvoorbeelden kunnen raadplegen voor kennisdeling en kwaliteitsborging.

Duurzaam schadeherstel en de start van de Werkgroep Klimaatlabel

Duurzaam schadeherstel is een belangrijk speerpunt binnen het NIVRE. In september 2024 heeft het branchebestuur ATV het initiatief genomen tot de oprichting van de Werkgroep Klimaatlabel. Deze werkgroep ontwikkelt een visie op een mogelijk klimaatlabel, dat inzicht biedt in klimaatrisico’s zoals overstroming en funderingsschade, en onderzoekt hoe de expertisebranche hieraan kan bijdragen. Robert Kruik en Johan Brouwers nemen namens het branchebestuur zitting in de werkgroep. Met dit initiatief en de voortgang van het Manifest Duurzaam Schadeherstel onderstreept het NIVRE zijn inzet voor een duurzame en toekomstbestendige expertisebranche.

Wisselingen binnen het branchebestuur ATV

Tot slot zijn er ook wat bestuurswisselingen geweest. “Het branchebestuur ATV heeft een aantal nieuwe gezichten verwelkomd en afscheid genomen van vertrouwde leden”, licht Dick toe. “Andrea Hammes (Lengkeek) is per 1 februari 2024 teruggetreden als bestuurslid vanwege haar overstap naar een andere sector. Ook Johan Brouwers (Quattro Expertise, MB&I) is afgetreden. Tijdens de vergadering op 24 juni zijn Robert Kruik (TOP Expertise) en Piet Bosma (Lengkeek) benoemd als nieuwe bestuursleden.

> *We moeten het immers samen doen*

Daarnaast heeft de NVAE (Nederlandse Vereniging van Agrarisch Experts) een nieuwe voorzitter: NIVRE-expert Paul Schrijver (Achmea Agro). Hij heeft vanaf 25 juni namens de NVAE zitting in het branchebestuur en volgt daarmee voormalig NVAE-voorzitter Herman de Bakker op.

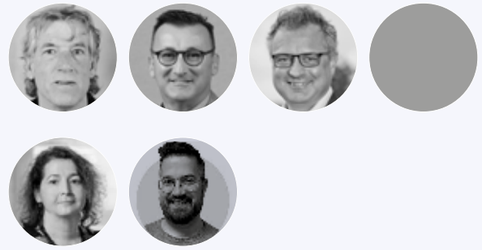
Het blijft tot slot absoluut noodzakelijk dat wensen vanuit de leden kenbaar worden gemaakt. Dat ideeën worden aangedragen en dat leden op zijn tijd de spreekwoordelijke schouders onder projecten willen zetten. We moeten het immers samen doen. Ik ben dan ook bijzonder dankbaar voor de inzet van de branchebestuurs- en commissieleden en ik blijf het ongelooflijk knap vinden dat zij toch steeds maar weer de tijd vinden voor al dat bestuurswerk. Ik ben er blij mee!”

Jubilarissen

dhr. M.R. Reinders
dhr. ing M.M. Roozendaal
dhr. ing E.J.H. van Rossum
dhr. R.H.S. Snellen

Onderscheidingen

Andrea Hammes
Johan Brouwers



> *Bijzonder dankbaar voor de inzet van bestuurs- en commissieleden*

BRANCHEBESTUUR ATV/AGRARISCH/MB&I

Dick Emmink
voorzitter

Herman de Bakker
algemeen en Agrarisch (tot 25 juni)

Piet Bosma
(vanaf 24 juni)

Johan Brouwers
algemeen en MB&I (tot 22 mei)

Joep Delissen
contactpersoon werkgroep TV Verbond van Verzekeraars

Bart van den Elshout
permanente educatie

Leendert van Geest
opleidingen

Roel Govaert
communicatie

Andrea Hammes
permanente educatie (tot 22 mei)

Robert Kruik
(vanaf 24 juni)

Paul Schrijver
(vanaf 25 juni)

BRANCHECOMMISSIE PERMANENTE EDUCATIE MB&I

Johan Brouwers

Ralf de Groot

Edwin van Helvoirt

Edwin de Jong

Etienne Mureau

4.2.2 ONTWIKKELINGEN IN DE BRANCHE BRAND

In 2024 heeft het branchebestuur van de NIVRE-branche Brand (Property) zich ingezet om belangrijke doelstellingen te realiseren op het gebied van duurzaam schadeherstel, deskundigheidsbevordering, procesverbetering en kennisdeling.

Van manifest naar praktijk: duurzaam schadeherstel
Een van de speerpunten was het vertalen van het *Manifest Duurzaam Schadeherstel* naar de dagelijkse praktijk. Er zijn werkgroepen gevormd op de thema's Energie & Materieel, Mens & Mobiliteit en Circulariteit. Deze werkgroepen zijn in februari gestart en hebben zich gericht op concrete best practices om CO_2-uitstoot in de schadeherstelketen te verminderen. In het najaar heeft het branchebestuur verdere invulling gegeven aan het manifest. Er zijn in totaal 18 werkgroepen gevormd. De focus is gelegd op praktische uitvoerbaarheid, met uitzondering van grootzakelijke schades en specifieke schadecategorieën zoals glas- en bouwkundige schade, die voorlopig buiten de scope vallen.

Aantrekken en behouden van experts
De vergrijzing binnen de schade-expertise is een aandachtspunt voor de branche Brand. Om jonge professionals te enthousiasmeren voor het vak, was het branchebestuur voornemens om samen te werken met NIVRE Start en opleidingsinstellingen te benaderen. Omdat dit een branchebreed vraagstuk is, is het onderwerp uiteindelijk doorgezet naar het de commissie Startvoor verdere uitwerking.

PE-Carrousel: kennisdeling in de praktijk
Het branchebestuur had de ambitie om in 2024 in het kader van de permanente educatie een interactieve carrousel-bijeenkomst te organiseren. In die carrousel zouden flink wat onderwerpen aan bod komen, waaronder het efficiënt gebruikmaken van Google, onderzoek naar websites, onderzoek op sociale media platformen, geolocating en chronolocating. De voorbereiding van die carrousel met als thema *'Meester worden in Google, Beeldanalyse en Geolocaties'* is in 2024 afgerond, maar door omstandigheden zal de uitvoering hiervan niet in 2024, maar begin 2025 plaatsvinden.

Implementatie van de Richtlijn Schadeproces
Een belangrijke mijlpaal in 2024 was de vaststelling van een nieuwe richtlijn voor het schadeproces bij brand. Deze richtlijn biedt een gestructureerde aanpak voor het gehele expertiseproces – van opdrachtaanname tot schadevaststelling – en waarborgt objectiviteit, onafhankelijkheid en transparantie. Na een uitgebreide consultatieronde onder ervaren experts heeft het branchebestuur in juni akkoord gegeven op de definitieve versie. Om de implementatie te ondersteunen, organiseert het NIVRE in 2025 een webinar om ingeschreven experts vertrouwd te maken met de richtlijn.

Informatievoorziening via de NIVRE-nieuwsbrief
Het branchebestuur heeft in 2024 regelmatig bijgedragen aan de periodieke NIVRE-nieuwsbrief. Hiermee blijven schade-experts op de hoogte van actuele ontwikkelingen, zoals de voortgang van het manifest Duurzaam Schadeherstel, nieuwe richtlijnen en relevante kennisbijeenkomsten. Met deze initiatieven heeft het branchebestuur Brand in 2024 actief bijgedragen aan de verdere professionalisering en verduurzaming van de schade-expertise.

Jubilarissen
dhr. ing J.P.N. Glaudemans
dhr. M. Mastenbroek
dhr. C.R. Oskam
dhr. W. den Ouden
dhr. G.C. de Vries
dhr. P.P. Westerik

BRANCHEBESTUUR BRAND

Raymond Bothof
voorzitter
(Manifest Duurzaam Schadeherstel)

Dennis Jansen
plaatsvervangend voorzitter

Jérôme Bongers

Erwin Dijkhuis

Fabian Franse
(Manifest Duurzaam Schadeherstel)

Frank van der Lugt
(Manifest Duurzaam Schadeherstel)

Mark Nieuwenhuizen
(Manifest Duurzaam Schadeherstel)

BRANCHECOMMISSIE PERMANENTE EDUCATIE

Fabian Franse
voorzitter

Alex de Boer

Henny Boschhuizen

Ingmar Hofker

Bart de Vos

MANIFEST DUURZAAM SCHADEHERSTEL

Elzo van der Ark

Kristel Barnhoorn

Earle van den Beld

Dick de Boer

Raymond Bothof

Fabian Franse

Arno de Jong

Frank van der Lugt

Marc Nieuwenhuizen

Lennaert Nijssen

Florian Saft

Michiel Groote Schaarsberg

Paul Westerik

4.2.3 ONTWIKKELINGEN IN DE BRANCHE MARINE

De branche Marine is in 2023 ontstaan uit de branches Scheepvaart & Techniek en Transport/Goederen die bestuurlijk zijn samengevoegd. In 2024 stond voor het nieuwe branchebestuur alles in het teken van verbinding, inhoudelijke verdieping en toekomstgerichte ontwikkeling. Voorzitter van het branchebestuur, René van Dijk, kijkt terug op een jaar waarin de eerste bouwstenen werden gelegd voor nieuwe initiatieven.

Fusie-evenement voorbereiden

Om de fusie van de twee voormalige branches kracht bij te zetten, werd in 2024 nagedacht over een inhoudelijk fusie-evenement. Het branchebestuur brainstormde over de vorm, opzet en inhoud van een PE-carrousel die verbinding moet brengen tussen experts uit beide disciplines. Het daadwerkelijke evenement staat gepland voor 2025.

Organiseren van meerdere PE-evenementen

Hoewel het branchebestuur in 2024 meerdere PE-bijeenkomsten wist te organiseren, leeft bij het bestuur het besef dat de frequentie nog omhoog moet. Het is bekend dat niet alle leden bij elke bijeenkomst aanwezig kunnen zijn, en daarom blijft spreiding en variatie in aanbod een belangrijk punt van aandacht.

Een aantal opvallende bijeenkomsten:

- Opleiding Berging & Hulpverlening – Een verdiepende sessie voor NIVRE-aspiranten en (kandidaat) NIVRE Register-Experts uit de branche Scheepvaart & Techniek, onder leiding van experts Sylvia Tervoort en Arjan Herrebout. Deelnemers kregen handvatten om hun kennis en vaardigheden naar een hoger niveau te tillen.
- Bezoek aan De Vrij – Tijdens twee bijeenkomsten maakten experts kennis met de wereld van het bewerken, reconditioneren en schonen van voedermiddelen en voedingsproducten, waaronder kruiden en specerijen. Na een presentatie en rondleiding op locatie in Moerkapelle, vertrokken de deelnemers niet alleen geïnspireerd, maar ook heerlijk geurend huiswaarts.
- Training Common Rail door Diesel Büchli – Deze tweedaagse training, bedoeld voor experts in zowel de branches Motorvoertuigen als Marine, bood verdieping in motortechniek en brandstofanalyses.

Nieuwsbriefbijdragen

Via de NIVRE-nieuwsbrief communiceerde het branchebestuur over bijeenkomsten en relevante ontwikkelingen. Zo bleef de achterban goed geïnformeerd over nieuwe initiatieven, opleidingsmogelijkheden en het werk van het branchebestuur.

Herziening van richtlijnen

Achter de schermen is er hard gewerkt aan de herziening van richtlijnen binnen de branche. De actualisering van deze documenten is belangrijk om te blijven aansluiten bij de praktijk en bij technische en juridische ontwikkelingen. Deze herziening krijgt naar verwachting in 2025 een concreet vervolg.

Oprichting Stichting IVR/NIVRE/VEKRB (Motordagwaarde)

Een belangrijke mijlpaal in 2024 was de oprichting van de Stichting Zeevaart-Binnenvaart-Pleziervaart. Deze stichting, een initiatief van IVR, NIVRE en VEKRB, richt zich op het bevorderen van de kwaliteit van schade-expertise in de scheepvaartsector. Ook speelt de stichting een rol in het verzamelen en beheren van data en het bewaken van de intellectuele eigendommen van expertise-instrumenten, zoals motordagwaarde-tabellen.
Vanuit de branche Marine is Bas Kleijnjan voorgedragen en door het NIVRE-bestuur benoemd als bestuurslid van de stichting. Met zijn ruime ervaring is hij een stevige vertegenwoordiger van het vakgebied binnen deze nieuwe samenwerking.

Werving nieuwe bestuursleden

Het branchebestuur Marine is in 2024 naarstig op zoek gegaan naar versterking. Nieuwe bestuursleden zijn noodzakelijk om bij te dragen aan de verdere ontwikkeling van de branche. “We hebben ideeën en plannen, maar hebben ook de mensen nodig om ze uit te voeren”, aldus René.

Ontwikkeling nieuwe bovenbouwopleiding Marine

Tot slot werden in 2024 de eerste stappen gezet in de ontwikkeling van een nieuwe bovenbouwopleiding Marine. Deze opleiding moet de vakinhoudelijke verdieping bieden voor experts in het vakgebied en inspelen op de brede scope van de branche. De gesprekken over inhoud, vorm en positionering zijn in volle gang en worden in 2025 voortgezet.

> *Een belangrijke mijlpaal was de oprichting van de Stichting Zeevaart-Binnenvaart-Pleziervaart*

Jubilarissen

dhr. F.C. Aartsen	Transport/Goederen
dhr. ing F.W.J.M. Jonkers	Scheepvaart & Techniek
dhr. C.A.G.A. van Noort	Transport/Goederen
dhr. J.P. Suijkerbuijk	Scheepvaart & Techniek
dhr. ing G.C. de Vries	Transport/Goederen

BRANCHEBESTUUR MARINE

René van Dijk
voorzitter

Kees den Ouden
plaatsvervangend voorzitter

Bas Kleijnjan

André Miedema

Liesbeth Huijnen–Norel

4.2.4 ONTWIKKELINGEN IN DE BRANCHE MOTORVOERTUIGEN

Het jaar 2024 was een actief en dynamisch jaar voor de branche Motorvoertuigen. Het branchebestuur formuleerde een aantal heldere jaardoelen die nauw aansloten bij de NIVRE-speerpunten. Sabine van Bussel, voorzitter van het branchebestuur, blikt terug op de geboekte resultaten en ontwikkelingen.

Herinrichting en personele bezetting branchecommissies
Een belangrijke basis voor de verdere ontwikkeling van de branche werd gelegd door de herinrichting van het branchebestuur en de personele invulling van diverse commissies. In april nam het bestuur afscheid van Evert Suijker, die zich sinds 2012 onafgebroken heeft ingezet voor de branche. Als blijk van waardering ontving hij een Chapeaubeeld en de zilveren NIVRE-speld. Met de komst van Teo Boer als nieuw bestuurslid werd het team op volle sterkte gebracht.

Vanwege het vertrek van enkele leden van de branche-commissie PE Motorvoertuigen was de commissie in 2024 bovendien op zoek naar nieuwe leden, bij voorkeur autoschade-experts, om de deskundigheid te behouden en zo mogelijk verder uit te bouwen. Sabine van Bussel: “Het was soms even zoeken, want deelname aan branchecommissies vraagt tijd en inzet die niet altijd ruim voorhanden is. Maar het is gelukt, en daar zijn we trots op.”

Ontwikkeling van de NIVRE-hagelmodule
De hagelmodule, eerder ontwikkeld in samenwerking met UPEX in België, is vanaf 2024 zelfstandig voortgezet door het NIVRE. Hiermee wordt de specifieke expertise binnen dit schadegebied verder uitgebouwd en geborgd.

Expertisecafé
Het jaarlijkse Expertisecafé dat op 10 oktober bij Innovam plaatsvond was een van de hoogtepunten van het jaar. Na een plenaire lezing van het Waarborgfonds volgden drie workshops over actuele thema’s: elektrische voertuigen, carrosserieconstructie en waterstof. De bijeenkomst was niet alleen informatief, maar bood ook ruimte voor ontmoeting en kennisdeling. “Het is echt het feestje van het jaar dat is ontwikkeld onder leiding van Marc Schiphorst”, aldus Sabine.

Organiseren van drie losse PE-evenementen
Ook werden er PE-sessies georganiseerd, waarbij ook actief gezocht werd naar samenwerking met andere branches. Zo werden er in november en december gezamenlijke PE-trainingen over common railsystemen georganiseerd met de branche Marine.

Daarnaast is het branchebestuur in 2024 gestart met het ontwikkelen van de brancheoverstijgende PE-carrousel over ‘bewust gereden aanrijdingen’ die gepland staat voor maart 2025. Deze bijeenkomst is georganiseerd in samenwerking met de branches Toedrachtonderzoek en RCF, de Fraude-Coördinatoren.

“De belangstelling voor verdiepende kennisbijeenkomsten blijft gelukkig onverminderd groot. Mede daardoor zal de populaire sessie over carbon reparatie van Unlimited Colors ook in 2025 worden gehouden, waarin de eigenschappen en herstelmogelijkheden van carbon onderdelen worden uitgelicht. Dit soort bijeenkomsten bieden verdieping, actuele kennis én directe toepassing in de praktijk.”

Informatievoorziening en bijdrage aan de NIVRE-nieuwsbrief
Om de zichtbaarheid te vergroten leverde het branchebestuur het gehele jaar actief input voor de nieuwsbrief, onder meer over nieuwe richtlijnen en tal van interessante ontwikkelingen binnen de sector.

Zo werd via de nieuwsbrief gecommuniceerd over de Richtlijn Contra-expertise en arbitrage die op 1 januari 2024 van kracht is gegaan en over de aangepaste Richtlijn Waardevermindering. Beide richtlijnen zijn toegelicht in webinars waarover de achterban via de nieuwsbrief is geïnformeerd.

Ook het vervallen van de tijdelijke bedrijfsschaderegeling voor taxi’s kwam in de nieuwsbrief aan bod, zodat de achterban weet dat de reguliere regeling weer moet worden toegepast. Met het delen van al deze informatie werkte de branche hard aan haar externe zichtbaarheid en autoriteit wat zijn vruchten heeft afgeworpen. Zo werd het branchebestuur benaderd

> *De branche blijft in beweging. We hebben een mooi jaar achter de rug waarin veel is gerealiseerd*

door STIMVA om deel te nemen aan een marktconsultatie voor imV3-deskundigheid (vrachtauto's en verontreiniging). Via de nieuwsbrief werd hiervoor een oproep gedaan.

Onderzoek naar de rol van de branche Motorvoertuigen inzake duurzaam schadeherstel

Duurzaamheid is een steeds belangrijker thema binnen de branche. In 2024 is verkend welke rol de branche kan innemen binnen het landelijke DSH-manifest (Duurzaam Schadeherstel). Sabine: "Dit richt zich nu nog vooral op de brandmarkt. Wij zijn dan ook nog niet actief aangesloten, maar blijven dit onderwerp volgen en kijken waar onze rol ligt."

Tot slot: groei en beweging

In 2024 zijn er 36 motorvoertuigen-experts ingeschreven in het NIVRE Register en zijn er tien uitgeschreven. "De branche blijft in beweging. We hebben een mooi jaar achter de rug waarin veel is gerealiseerd", aldus Sabine van Bussel. "Met de inzet van alle betrokkenen werken we aan voortdurende kwaliteitsverbetering van het vak en van onze beroepsgroep. Wij kijken met vertrouwen vooruit."

Jubilarissen

dhr. J. van Arkel
dhr. E. Boogert
dhr. ing N.L. Bosscha
dhr. Y.A.J. Braat
dhr. M.C.W.J. van Daal
dhr. P.J. Dekker
dhr. P. van Dijk
dhr. T. Dijkmans
dhr. J.H. Groeneveld
dhr. G.J.C. van der Ham
dhr. F.J.M. Hendriks
dhr. M.F.M.E. Houtvast
dhr. ing H.J. Huidink
dhr. T. Kroneman
dhr. V.J. Lang
dhr. M.J. Lijkedijk
dhr. C.J.M. Linders
dhr. J.P.M. Metselaar
dhr. M.P.J.M. van der Meulen
dhr. H. Meulman
dhr. J.J. Monsma
dhr. I.M. Oldenburg
dhr. B. Oldenhuis
dhr. P.J.M. Pals
dhr. J.M.H.M. Schapendonk
dhr. W.H. Tacke
dhr. J.B. Teuben
dhr. G.J.A.M. Verschuren

Onderscheiding Evert Suijker

BRANCHEBESTUUR MOTORVOERTUIGEN

Sabine van Bussel
voorzitter

Dick Appel

Teo Boer
(vanaf 7 februari)

Evert Boogert

Marc Schiphorst

Evert Suijker
(tot 4 april)

BRANCHECOMMISSIE PERMANENTE EDUCATIE

Marc Schiphorst
voorzitter

Charlotte Hoogeveen

Henk Huidink

David Mulders

Adrie Versteeg

Marcel Zuidgeest

BRANCHECOMMISSIE OPLEIDINGEN

Teo Boer
voorzitter

Jan Hartman

Peter Pals

Floyd Swijnenburg

4.2.5 ONTWIKKELINGEN IN DE BRANCHE PERSONENSCHADE

Ook dit jaar is er weer veel gebeurd binnen de branche Personenschade. Het bestuur had op voorhand een aantal jaardoelen geformuleerd om de branche verder te versterken en de kwaliteit van het vakgebied te borgen. Voorzitter Maarten van der Linden licht de belangrijkste ontwikkelingen per jaardoel toe.

Waarborging van de onafhankelijkheid

Het NIVRE is een kwaliteitsregister met een onafhankelijk kwaliteitskeurmerk dat in overleg met alle betrokken stakeholders de eigen normen en accreditaties stelt. Daar heeft het een onafhankelijke positie in. Maarten: “De samenwerking met De Letselschade Raad (DLR) kende in eerste instantie de nodige uitdagingen, met name rond de onafhankelijke positie die het NIVRE inneemt en de normstelling van opleidingseisen en accreditatie. Aangezien DLR een invloedrijk orgaan is waar alle partijen binnen de letselschadebranche samenkomen, is het NIVRE het gesprek aangegaan om met DLR tot een werkbare oplossing te komen. Uiteindelijk heeft dit geresulteerd in een sterk verbeterde samenwerking. Een belangrijk bewijs hiervan is dat onze voorzitter, Klaas Brand, is gevraagd om met ingang van 2025 plaats te nemen in het bestuur van DLR. Dit onderstreept de erkenning van het NIVRE als onafhankelijke, kwaliteitsborgende en normstellende organisatie binnen de letselschadebranche.”

Verhoging van het aantal werkervaringsjaren

Om de kwaliteit van schade-experts binnen de branche Personenschade verder te verhogen, heeft het branchebestuur besloten de werkervaringseis voor inschrijving in het register Personenschade te verhogen van drie naar vijf jaar. “Deze maatregel, die per 1 januari 2025 is ingegaan, geeft uiting aan de wens van de markt om bij de uitvoering van het dagelijkse werk te kunnen leunen op goed ervaren experts”, licht Maarten toe. “Dit besluit is breed gedragen binnen de sector en wordt gezien als een logische stap om de positie van het NIVRE als kwaliteitsinstituut verder te verstevigen.”

Werving van nieuwe branchebestuursleden

Vanwege de natuurlijke doorstroom en persoonlijke keuzes van bestuursleden was de werving van nieuwe bestuursleden een belangrijk speerpunt in 2024. Met het oog op de groeiende uitdagingen en verantwoordelijkheden binnen de branche, is de aanwas van nieuwe bestuursleden immers essentieel voor een toekomstbestendig bestuur. De zoektocht naar versterking om de continuïteit en slagkracht van het bestuur te waarborgen heeft geresulteerd in de aanstelling van drie nieuwe bestuursleden, te weten Monique Berruezo, Toin Raasveld en Tjip Ridder.

Positionering van de NIVRE branche Personenschade

Het branchebestuur heeft veel tijd gestoken in trajecten rondom de positionering en public affairs. Het NIVRE is vertegenwoordigd bij het Platform DLR, de Normcommissie DLR en diverse DLR commissies. Het NIVRE voert daarnaast overleg met het Verbond van Verzekeraars, heeft contact met NIS en NLE en onderhoudt contacten met Letselschadeadvocaten (LSA en ASP). Ook binnen het NIVRE wordt via de Raad van Branchevoorzitters en de commissies communicatie en PE contact onderhouden met de overige branches binnen het NIVRE. Zo mengde het bestuur zich actief in discussies die de ingeschreven NIVRE-experts Personenschade raken en leverde het een belangrijke bijdrage aan beleidsvorming.

Beschermd beroep met het oog op de kwaliteit van schade-expertise

In 2024 heeft het NIVRE meerdere malen aandacht gevraagd voor de bescherming van het beroep van experts. Dit gebeurde onder andere naar aanleiding van mediaberichten over misstanden in de letselschadebranche en de roep om strengere regulering.
Belangrijke initiatieven:

- Het NIVRE mengde zich in discussies over de problematiek van malafide belangenbehartigers. In het verlengde daarvan sloot het NIVRE zich aan bij een gezamenlijk statement van twaalf organisaties binnen de letselschadebranche, waarin werd opgeroepen tot betere regulering en bescherming van letselschadeslachtoffers tegen malafide partijen.
- In september verscheen het langverwachte rapport van het Wetenschappelijk Onderzoek- en Datacentrum van het Ministerie van Justitie en Veiligheid, het zogenaamde WODC-rapport, over de kwaliteit van belangenbehartiging. Bij de totstandkoming van het rapport is ook het NIVRE geraadpleegd, waarop het NIVRE de wetenschappers van inzichten heeft voorzien.
- Het NIVRE heeft contacten aangehaald met het Ministerie van Justitie en Veiligheid om de roep om wettelijke erkenning en bescherming van de in het NIVRE-Register ingeschreven NIVRE-experts kracht bij te zetten.

> *De NIVRE-leergang Personenschade is inmiddels de vaste standaard in de markt*

Opleidingen en NIVRE-leergang Personenschade

De NIVRE leergang Personenschade is inmiddels de vaste standaard in de markt. De ontwikkeling in voorgaande jaren leert dat er nu door drie partners een veelomvattende opleiding voor personenschade-experts wordt aangeboden. In 2024 zijn de ervaringen met de opleiding verzameld, die de basis zullen gaan vormen voor de heraccreditatie van deze opleidingen.
Wijzigingen in opleidingen en het beschikken over actuele kennis maken het noodzakelijk om overgangsregelingen en verjaringsregelingen in het leven te roepen. Dit kon soms leiden tot minder redelijke en billijke uitkomsten. Voor die situaties heeft de toetsingscommissie van het branchebestuur Personenschade dan ook gewogen oplossingen aangedragen.

Intervisiebijeenkomst in samenwerking met het NIS

Op 11 april 2024 vond de kick-off plaats van een reeks intervisiebijeenkomsten, georganiseerd in samenwerking met het Nederlands Instituut van Schaderegelaars (NIS). Tijdens deze bijeenkomst stond de kunst van het stellen van vragen centraal. Spreker Thijs Ringelberg ging in op de vraagtechnieken die professionals kunnen helpen om effectievere gesprekken te voeren. Daarnaast werd onder leiding van Ben Schimmel het proces rondom het starten van intervisiegroepen begeleid. Ook lichtte gastheer Nationale-Nederlanden, in de persoon van Gert-Jan Mijnen, het belang van mediation toe.
Intervisie biedt schade-experts een waardevol platform om praktijkervaringen te delen en samen te werken aan professionele en persoonlijke groei. Inmiddels zijn diverse intervisiegroepen opgericht en worden de eerste bijeenkomsten om kennis en ervaring uit te wisselen gepland. Zo heeft de samenwerking tussen NIVRE en NIS geleid tot een waardevol initiatief dat in de toekomst een vast en relevant onderdeel gaat vormen in de samenwerking tussen NIVRE-experts.

Het organiseren van PE-evenementen

De branche Personenschade kenmerkt zich door veel opleidingen die PE-activiteiten aanbieden. Het bestuur heeft, mede gezien de drukte die invulling van de overige speerpunten met zich meebrengt en het reeds beschikbare aanbod in de markt, het aantal geplande PE-bijeenkomsten teruggebracht van twee naar één. Om inzichtelijk te maken waar qua seminars de behoefte naar uitgaat heeft het bestuur een enquête uitgezet onder de ingeschreven NIVRE-experts. Met de uitkomsten uit de enquête zullen er in 2026 nieuwe initiatieven worden georganiseerd.

In iedere NIVRE-nieuwsbrief een artikel

Het branchebestuur heeft voor iedere NIVRE-nieuwsbrief een artikel aangeleverd waarin ofwel inhoudelijke onderwerpen aan bod kwamen, dan wel achtergrondinformatie werd gedeeld over de onderwerpen waar het branchebestuur zich mee bezighoudt, waar NIVRE Register-Experts Personenschade mee te maken hebben of over algemene ontwikkelingen die de personenschadebranche raken.

Met deze ontwikkelingen ten aanzien van de jaardoelen heeft de branche Personenschade wederom stappen gezet om de kwaliteit van het expertisevak verder te professionaliseren en de samenwerking binnen de sector te versterken.

Jubilarissen
dhr. P. Brink
dhr. L.M. van de Kerkhof
mevr. A.M. van Lieshout-de Bruin
dhr. H.C.J. Slender
mevr. mr. G.G.M.R.J. Wannet - van Woezik

BRANCHEBESTUUR PERSONENSCHADE

Maarten van der Linden
voorzitter (Platformoverleg)

Sandra Kuiper
plaatsvervangend voorzitter (Projectgroep Kwalijke Praktijken)

Sandra van Amsterdam
(Normcommissie NKL)

Monique Berruezo
(vanaf 28 februari) (Normcommissie NKL)

Yme Drost
(Permanente commissie GOMA)

Martin de Haan

Naomi Jansen
(Eén Medisch Adviseur)

Toine Raasveld
(vanaf 28 februari)

Tjip Ridder
(vanaf 28 februari)

BRANCHECOMMISSIE PERMANENTE EDUCATIE

Naomi Jansen
voorzitter

Sandra van Amsterdam

Peter van den Bedem
(Werkgroep Normering)

Martin de Haan

Desiree Lam

4.2.6 ONTWIKKELINGEN IN DE BRANCHE TOEDRACHTONDERZOEK

Voor 2024 had het branchebestuur Toedrachtonderzoek een aantal heldere jaardoelen geformuleerd op basis van de NIVRE-speerpunten. Marlou Vredenbregt, die begin 2024 ad interim het voorzitterschap van Jan Willem van der Pijl overnam, blikt terug. Met het afscheid van Gert van Zwienen en de komst van Manfred Mulder is er sprake van een mooie balans tussen ervaring en vernieuwing.

Vernieuwing van de vakinhoudelijke opleiding

Een van de belangrijkste doelen van 2024 was het vernieuwen van de vakinhoudelijke opleiding. De commissie Opleidingen van de branche Toedrachtonderzoek heeft verschillende aanbieders naast elkaar gelegd en kritisch beoordeeld. De vernieuwde opleiding moet bijdragen aan een sterke vakinhoudelijke basis, waarmee experts worden ondersteund in hun professionele ontwikkeling.

Brancheoverstijgend samenwerken

Ook in 2024 zette het branchebestuur stappen in het versterken van de samenwerking met andere branches. De branchecommissie Permanente educatie van Toedrachtonderzoek is actief op zoek gegaan naar verbinding, onder andere via gezamenlijke PE-carrousels. Dat leverde niet alleen interessante inhoudelijke uitwisselingen op, maar ook bredere netwerken en meer inzicht in elkaars werkwijze. Als gevolg hiervan werd gestart met het ontwikkelen van de brancheoverstijgende PE-carrousel over ‘bewust gereden aanrijdingen’ die in maart 2025 zal plaatsvinden. Deze bijeenkomst is georganiseerd in samenwerking met de branches Motorvoertuigen en RCF, de Fraude-Coördinatoren.

Vervanging Gedragscode Persoonlijk Onderzoek (GPO)

Een belangrijk dossier waar het bestuur nauw bij betrokken was, betreft de vervanging van de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek. De situatie rondom de GPO was in 2024 wat onduidelijk. De code is begin 2023 vervangen door een leidraad, maar inmiddels is ook die leidraad verdwenen. De bal ligt nu bij het Verbond van Verzekeraars. Zodra het weer binnen de eigen invloedsfeer ligt kan het bestuur het weer oppakken.

Input voor de minor van Hogeschool Saxion

Om meer jonge mensen enthousiast te maken voor het vak, leverde het branchebestuur input voor een nieuwe minor aan Hogeschool Saxion. Het bestuur van de branche Toedrachtonderzoek heeft gekeken welke methodieken en vakgebieden in de opleiding van Saxion aansluiten bij wat de branche Toedrachtonderzoek doet, en hoe die de verbinding verbeterd kan worden. Op die manier hoopt het bestuur een brug te slaan tussen opleiding en praktijk, en studenten beter voor te bereiden op het werkveld.

Het organiseren van vier PE-bijeenkomsten

In 2024 zijn door de branchecommissie Permanente educatie vier succesvolle PE-bijeenkomsten georganiseerd. Eén daarvan was de bijeenkomst ‘Technische Clausules en Datarecovery’ op 25 april. Deze werd georganiseerd in samenwerking met TOPS en trok ook deelnemers uit de branche Brand.

De sessies van AREPA Inspexx over normeringen en van Schippers IT over datarecovery gaven de deelnemers nieuwe inzichten in de technische en juridische aspecten van toedrachtonderzoek. De commissie Permanente educatie kreeg veel complimenten; leden gaven aan dat er inhoudelijk sterke bijeenkomsten georganiseerd worden.

Het organiseren van vier kwartaalbijeenkomsten

De kwartaalstarts bleven ook in 2024 een waardevol instrument voor onderlinge kennisdeling. Via laagdrempelige online bijeenkomsten konden leden onderwerpen aandragen en met elkaar bespreken. Zo werden er tijdens de bijeenkomsten actuele thema’s besproken, waaronder de vervallen GPO, DNA-onderzoek en de juridische grenzen van gegevensdragers.

Communicatie met de achterban

De communicatie met de achterban verliep in 2024 vooral via de NIVRE-nieuwsbrief. Andere lopende en relevante zaken uit het werkveld zijn vier keer per jaar tijdens de kwartaalstart in besloten kring besproken.

De bestuursleden van de branche Toedrachtonderzoek kijken terug op een jaar waarin zij als bestuur gegroeid zijn, letterlijk en figuurlijk. Met de vernieuwing van de opleiding, versterking van de samenwerking en inhoudelijke bijeenkomsten zet het bestuur stevige stappen richting een toekomstbestendige branche. In 2025 zal het bestuur daarop verder bouwen.

Jubilarissen
dhr. G.J.C. Drechsler
dhr. M. Rademaker

Onderscheiding
dhr. Gert van Zwienen

BRANCHEBESTUUR TOEDRACHTONDERZOEK

Jan Willem van der Pijl
voorzitter (tot 21 mei)

Marlou Vredenbregt
Voorzitter ad interim (vanaf 21 mei)

Marcel Bos

Maaik Leloux

Manfred Mulder

Eric van Soest

Rutger Spoor

BRANCHECOMMISSIE PERMANENTE EDUCATIE

Maaik Leloux

Marlou Vredenbregt

BRANCHECOMMISSIE OPLEIDINGEN

Marcel Bos

Rutger Spoor

hoofdstuk 5

WERKGEVERSBRANCHE

Het NIVRE kent een werkgeversbranche waarin de bij het NIVRE aangesloten expertisebureaus, taxatiebureaus en expertisediensten zijn verenigd. Dit platform vertegenwoordigt de gezamenlijke werkgeversbelangen en fungeert tevens als klankbord en aanspreekpunt voor thema's zoals duurzaam schadeherstel en de CSRD-wetgeving.

Alle aangesloten werkgeversorganisaties én de bij hen werkzame schade-experts vallen onder het tuchtrecht van het NIVRE. Daarmee is ook het handelen van niet bij het NIVRE geregistreerde schade-experts toetsbaar, wat een belangrijk kwaliteitsaspect is omdat het bijdraagt aan transparantie en vertrouwen in de sector.

> *Klankbord en aanspreekpunt voor belangrijke thema's*

5.1 WERKGEVERSBESTUUR

De werkgeversbranche wordt vertegenwoordigd door een bestuur dat is samengesteld uit vertegenwoordigers van verschillende werkgevers binnen de expertisebranche, waaronder een verzekeraar, enkele grote en middelgrote expertisebureaus en een kleiner kantoor. Vanuit het NIVRE-bestuur nemen twee leden, onder wie de voorzitter, zitting in dit werkgeversbestuur. Zo blijft het nauw betrokken bij de ontwikkelingen binnen het NIVRE.

Hans de Hoog
voorzitter
(CEO/Directievoorzitter Lengkeek)

Jeroen Fröhlich
(CEO Sedgwick Nederland)

Niels de Kock
(Algemeen Directeur Crawford Nederland en België)

Peter Kok
(Directeur DEKRA Claims and Expertise BV)

George Oostrom
(General Director EMN | CED Group Europe)

Eva van Veen
(Senior Manager Expertise, Risicodeskundigheid en Speciale Zaken bij Achmea)
(tot 26 juni)

Sjoerd Rennings
(Senior Manager Expertise, Risicodeskundigheid en Speciale Zaken bij Achmea)
(vanaf 1 november)

> *NIVRE-werkgevers profiteren van diverse voordelen*

5.2 WERKGEVERSORGANISATIES

Per 31 december 2024 waren 41 hoofdvestigingen en 108 nevenvestigingen aangesloten als NIVRE-werkgevers-organisatie. In totaal werken bij deze vestigingen 936 geregistreerde experts (NIVRE Register-Experts en kandidaat NIVRE Register-Experts samen), wat neerkomt op circa 48% van het totaal aantal NIVRE-experts.
Daarnaast zijn er bij het Platform ZO (Zelfstandig Onder-nemers) 13 zelfstandige professionals aangesloten.

De NIVRE Werkgeversbranche vormt een belangrijk platform waarin de bij het NIVRE aangesloten expertise- en taxatiebureaus en expertisediensten verenigd zijn. De branche behartigt de gezamenlijke belangen van deze werkgevers, onder andere in de dialoog met verzekeraars, makelaars en andere partijen in de markt. Daarmee vormt het een essentiële schakel tussen het NIVRE en de commerciële markt.

Belangrijke voordelen voor aangesloten werkgevers

NIVRE-werkgevers profiteren van diverse voordelen die bijdragen aan professionele ondersteuning en kwaliteitsontwikkeling. Een greep uit de voordelen:

- Invloed op beleid
- Collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering
- Gebruikmaking van standaard leveringsvoorwaarden
- NIVRE-Basisopleiding als in-companytraining
- Kwaliteitsborging door tuchtrecht
- Tegemoetkoming opleidingskosten

Tegemoetkoming opleidingskosten

In 2024 maakten 32 experts via onderstaande werkgevers gebruik van deze regeling:

- Achmea Expertise
- CED Group
- DEKRA
- DEKRA Automotive
- DEKRA Claims and Expertise B.V.
- DEKRA Experts
- EMN
- Finqa
- Hommeles Expertise B.V.
- Lengkeek B.V.
- Letselschade.com
- Sedgwick Nederland B.V.

> *Wie als expertisebureau relevant wil blijven, moet meebewegen*

5.3 CAPTAINS DINNER

ROND BRANCHE OVERKOEPELEND THEMA

Vanuit de klankbordfunctie die het werkgeversbestuur heeft, heeft het begin 2024 een Captains Dinner georganiseerd rond het thema duurzaam schadeherstel. Aanleiding hiervoor was het Manifest Duurzaam Schadeherstel, dat in 2023 werd ondertekend door het NIVRE, Schoonmakend Nederland en het Verbond van Verzekeraars.

Tijdens het diner gaven drie toonaangevende sprekers hun visie op het onderwerp. Hun prikkelende stellingen vormden tussen de gangen door de basis voor levendige discussies, gevoerd door vertegenwoordigers van circa vijftig NIVRE-werkgevers. De gesprekken bevestigden dat het bewustzijn over de urgentie van duurzaam schadeherstel binnen de sector groeit en dat samenwerking een sleutelrol speelt in het behalen van deze doelen.

Er klonk een duidelijke boodschap: wie als expertisebureau relevant wil blijven, moet meebewegen met de maatschappelijke en wettelijke ontwikkelingen. Het NIVRE kan hierin, namens de gehele expertisebranche, een sturende en verbindende rol vervullen.

hoofdstuk 6

ONAFHANKELIJKHEID

Wie te maken krijgt met een NIVRE-expert of -werkgever, mag rekenen op kwaliteit en zorgvuldigheid. Om dit te waarborgen, kent het NIVRE een onafhankelijk tuchtrecht. Dit is een bijzondere vorm van rechtspraak, bedoeld om de professionaliteit van experts en expertiseorganisaties te bewaken en om opdrachtgevers en benadeelden te beschermen tegen onzorgvuldig handelen.

Het toezicht op naleving van de beroepsregels is uitbesteed aan een onafhankelijke instantie: De Geschillencommissie uit Den Haag.

> *De kracht van het tuchtrecht zit in het lerend vermogen*

6.1 HET NIVRE KLACHT- EN TUCHTRECHT: ZO WERKT HET

Alle bij het NIVRE geregistreerde experts én werkgevers vallen onder het tuchtrecht. Zij moeten zich houden aan de gedragsregels en professionele standaarden van het NIVRE. Doen zij dat niet, dan kan iedereen – particulier of bedrijf – daarover een klacht indienen.

Eerst het Klachtenloket

Bij een klacht over het gedrag van een expert is het Klachtenloket NIVRE het eerste aanspreekpunt. Het loket probeert de klacht op te lossen via bemiddeling. Lukt dat niet, dan kan de klacht worden voorgelegd aan de onafhankelijke Tuchtcommissie van het NIVRE, die werkt onder de vlag van De Geschillencommissie in Den Haag.

Behandeling door de Tuchtcommissie

De Tuchtcommissie beoordeelt of de expert heeft gehandeld volgens de gedragsregels. Eerst volgt een schriftelijke ronde, waarin de expert mag reageren. Daarna vindt een mondelinge behandeling plaats. De commissie bestaat uit drie leden: een onafhankelijke voorzitter (vaak een rechter), iemand namens consumenten of het mkb, en een NIVRE-expert. Beide partijen zijn hierbij aanwezig. Na afloop doet de commissie een bindende uitspraak. Hoger beroep is niet mogelijk.

Belangrijk om te weten

Het NIVRE behandelt geen inhoudelijke klachten over bijvoorbeeld het oordeel in een expertiserapport of de afhandeling door een verzekeraar. Die horen thuis bij het Kifid.

Lerend effect

In een streven om de kwaliteit van dienstverlening te verbeteren, worden de uitspraken van de tuchtcommissie op een toegankelijke manier herschreven en via de NIVRE-website en de maandelijkse nieuwsbrief gedeeld met de achterban. Doel hiervan is andere experts duidelijk maken wat de consequenties zijn als je je als expert of werkgeversorganisatie niet aan de normen en gedragsregels van het NIVRE houdt opdat een ieder ervan leert.

> *Het is belangrijk dat we als beroepsgroep kritisch durven zijn op onszelf*

6.2 IN GESPREK MET DE TUCHTCOMMISSIE

De waarde van het tuchtrecht

Zorgvuldig, transparant, professioneel. Dat zijn kernbegrippen in het werk van een schade-expert. Om die waarden te borgen, kent het NIVRE een eigen tuchtrecht. Wie zich niet houdt aan de gedragsregels, kan daarop worden aangesproken. Leden van de Tuchtcommissie Fred des Bouvrie en Mathijs Hoek delen hun ervaringen.

De Tuchtcommissie van het NIVRE speelt een belangrijke rol in het waarborgen van kwaliteit en vertrouwen. Klachten die niet in de bemiddelingsfase kunnen worden opgelost, worden hier mondeling behandeld in aanwezigheid van de klager en de beklaagde expert of werkgever. De commissie beoordeelt of een NIVRE-expert of aangesloten werkgever heeft gehandeld in lijn met de professionele standaard en de gedragsregels van het NIVRE.

Van klacht naar uitspraak

De procedure start bij het Klachtenloket van het NIVRE, waar eerst bemiddeling wordt geprobeerd. Als dat niet lukt, volgt een formele tuchtzaak. “De voorzitter bepaalt eerst of een klacht ontvankelijk is”, vertelt Fred, NIVRE-expert en vanaf de start lid van de Tuchtcommissie. “Bijvoorbeeld of de klacht binnen de gestelde termijn van drie jaar is ingediend en of deze over gedragsregels gaat, en niet over de inhoud van een schadebesluit.”

Ook Mathijs Hoek, die ook al vanaf het begin zitting heeft in de commissie, herkent het belang van een zorgvuldige procedure. “Als je je beschikbaar stelt voor een zaak, krijg je toegang tot de stukken via een digitaal portaal. Je leest je in en toetst de situatie aan de gedragsregels. Tijdens de zitting wordt er persoonlijk gesproken, maar we communiceren ook per e-mail of via Teams of Zoom.”

De commissie bestaat uit drie leden: een juridisch voorzitter, een vertegenwoordiger van buiten het NIVRE – bijvoorbeeld van de Consumentenbond of het MKB – en een NIVRE-expert. “Die opbouw zorgt voor een zorgvuldig en evenwichtig proces,” aldus Fred.

Tuchtmaatregelen zijn niet vrijblijvend

Bij gegronde klachten kunnen maatregelen volgen, zoals een waarschuwing, berisping, boete, tijdelijke schorsing of zelfs schrapping uit het Register. “Dat zijn ingrijpende beslissingen”, zegt Fred. “In een van mijn zaken leidde structureel onzorgvuldig handelen tot een schorsing en een geldboete. Dan heeft het tuchtrecht écht consequenties.”

Volgens Fred is het goed dat die mogelijkheid er is. “We vragen veel van onze ingeschrevenen. Maar dan hoort daar ook bij dat je aangesproken kunt worden als je niet aan de standaard voldoet. Je stelt je toetsbaar op en dat werkt kwaliteitsbevorderend. Het is dan ook heel belangrijk dat we als beroepsgroep kritisch durven zijn op onszelf.”

Ook Mathijs vindt het belangrijk dat de Tuchtcommissie zorgvuldig omgaat met de belangen van alle betrokkenen. “Degene over wie een klacht is ingediend kan erop vertrouwen dat zijn of haar verhaal serieus en met begrip voor de context wordt gewogen. Hoor en wederhoor zijn essentieel. Een gesprek dat de een als correct ervaart, kan bij de ander heel anders overkomen.”

Een plek voor reflectie en vakontwikkeling

De kracht van het tuchtrecht zit niet alleen in het bestraffen, maar juist ook in het lerend vermogen ervan, vindt Fred. “We bespreken elke zaak zorgvuldig. Wat is er precies gebeurd, hoe is er gecommuniceerd, wat ging er mis? Veel klachten gaan over verwachtingen en communicatie, niet per se over inhoudelijke fouten.”

Ook Mathijs ervaart die leercomponent als waardevol. “Je herkent veel uit je dagelijkse praktijk van schaderegelen en omgaan met mensen. Alleen al om die reden is de rol van een ervaren NIVRE-expert in de commissie van grote waarde.”

De uitspraken van de commissie worden gepubliceerd op de website van het NIVRE. “Zo kunnen anderen leren van wat er is voorgevallen”, legt Mathijs uit. “Het is belangrijk dat gelijke gevallen gelijk worden behandeld. Door ervaringen te delen tillen we elkaar naar een hoger plan.” Fred vult aan: “Je herkent namelijk situaties, denkt na over je eigen aanpak. En dat is precies wat we willen: dat het tuchtrecht ook een spiegel is voor het vak.”

Ook binnendienst valt onder het tuchtrecht

Een belangrijk punt van aandacht is dat niet alleen experts in de buitendienst onder het tuchtrecht vallen. Ook dossierbehandelaars in dienst van een bij het NIVRE aangesloten werkgever kunnen persoonlijk worden aangesproken. “Dat realiseren mensen zich niet altijd”, merkt Fred op. “Het is daarom belangrijk dat werkgevers hun medewerkers daar bewust van maken en hen goed begeleiden als er een klacht speelt.”

Blijven leren van elkaar

Volgens Fred zou het tuchtrecht vaker onderwerp van gesprek mogen zijn. “Niet alleen als er iets misgaat. Bespreek in teams wat je van een uitspraak kunt leren. Organiseer kennissessies over de gedragsregels. Door dat regelmatig te doen, houd je elkaar scherp en blijft het tuchtrecht niet iets bedreigends, maar juist iets dat NIVRE-experts ondersteunt.”

Mathijs onderschrijft dat. “Kennissessies zouden heel waardevol zijn, zeker in combinatie met casussen die echt behandeld zijn. Mijn oproep aan collega’s: wees je bewust van de Gedragsregels. En weet dat er een ervaren NIVRE-expert in de commissie zit die ook jouw positie kent en daar zorgvuldig mee omgaat.”

Eervolle taak

Voor Mathijs is het lidmaatschap van de commissie niet alleen leerzaam, maar ook betekenisvol. “Je wordt je bewust van je rol in het proces en kunt iets betekenen voor collega’s in het veld. Wat mij verraste, is de professionele en weloverwogen manier waarop elke klacht wordt aangepakt. Er is respect voor ieders standpunt. Niets wordt aan het toeval overgelaten.”

Branche	Lid tuchtcommissie
ATV	Hans van der Ven
	Herman van Velsen
MB&I	Paul Bun
AGRARISCH	Marco Roozendaal
BRAND	Matthijs Hoek
	Bert van der Neut
	Pieter Vlemmings
MOTORVOERTUIGEN	Rob Boelens
	Niels Bruijn
	Raimon Legen
	David Mulders
PERSONENSCHADE	Peter van den Bedem
	Fred des Bouvrie
	Ellis Verhoeven
TOEDRACHTONDERZOEK	Peter Kopp
	Gerard Schimmel
SCHEEPVAART & TECHNIEK	Nick von Dincklage
	Tijs van der Wiel
TRANSPORT/GOEDEREN	Wieger Hamer
	Leen Moret

Fred des Bouvrie
Lid Tuchtcommissie (PS)

Mathijs Hoek
Lid Tuchtcommissie (B)

6.3 KLACHTEN EN TUCHTZAKEN

Het jaar 2024 was het tweede volledige jaar waarin het Klachtenloket NIVRE operationeel was. Het loket richt zich op een breed scala aan meldingen. Het Klachtenloket beoordeelt niet de inhoud van rapporten of de werkwijze, het toetst alleen aan de gedragsregels van het NIVRE die jaarlijks door de ingeschreven experts en de aangesloten werkgevers worden ondertekend, de branchenormen en het daaraan verbonden tuchtrecht.

Aangezien binnen het NIVRE meerdere branches vertegenwoordigd zijn, is de aard van de klachten divers. Klachten gaan niet over de inhoud van schaderapporten of de werkwijze van experts, maar over mogelijke schendingen van de gedragscode of andere reglementen. Medewerkers van het klachtenloket toetsen elke melding op basis van die kaders.

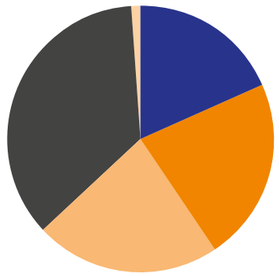
Een klager wordt eerst gevraagd of de klacht bij de betrokken expert is neergelegd. Is dat niet het geval, dan volgt verwijzing terug naar de expert. Indien nodig begeleidt het klachtenloket vervolgens het verdere traject. Of het helpt om het gesprek opnieuw op gang te brengen.

Aantal klachten

Waren er in 2023 47 klachten ingediend, in 2024 zijn er 62 ingediend, wat een stijging van 38% ten opzichte van 2023 betekent. Aangezien er drie nog niet behandelde klachten uit 2023 stamden, zijn er in 2024 65 zaken in behandeling genomen. 30 zaken zijn doorverwezen naar de Tuchtcommissie NIVRE, wat een verdubbeling is ten opzichte van 2023.

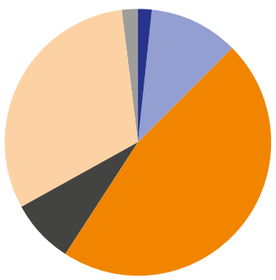
De grootste stijging in het aantal klachten deed zich voor in de sector personenschade: een toename van 69% ten opzichte van 2023. De meest voorkomende klachtonderwerpen betroffen betrouwbaarheid, communicatie en professionaliteit.

Ontvangen klachten in 2024



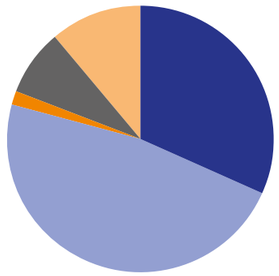
Ontvangen klachten in 2024
- Aansprakelijkheid/Technische Varia
- Agrarisch
- Brand
- Monitoring Bouw&Infra
- Motorvoertuigen
- Personenschade
- Scheepvaart & Techniek

Onderwerp van de klacht



Onderwerp klacht
- Collegialiteit
- Betrouwbaarheid
- Helderheid, efficiency en communicatie
- Integriteit
- Professionaliteit
- Anders

Afgehandelde klachten in 2024



Reden van afsluiting dossier
- Advies/Informatie
- Doorverwijzing naar Tuchtcommissie
- Doorverwijzing naar vertrouwenscommissie
- Klacht bemiddeld
- Terugverwezen naar schade-expert

KLACHTENLOKET NIVRE

TE BEHANDELEN ZAKEN

65

	65	*zaken ingediend op volgende wijze:*
	1	*per contactformulier*
	19	*per e-mail*
	11	*per telefoon*
	34	*per vragenformulier (digitaal)*
	-	*per vragenformulier (post)*
	-	*nog onbepaald*

AFGEHANDELDE ZAKEN

63

AFHANDELINGSWIJZE

advies/informatie	20
doorverwijzing naar De Geschillencommissie	30
doorverwijzing naar Vertrouwenscommissie	1
klacht bemiddeld	5
terugverwezen naar aanbieder	7
telefoongesprek	-
mediaton	-

ONDERWERPEN

branche	collegialiteit	betrouwbaarheid	helder communicatie efficiëntie	integriteit	professionaliteit	anders
aansprakelijkheid/ technische varia	-	3	7	2	7	-
agrarisch	-	-	-	-	-	-
brand	-	-	12	2	8	1
monitoring, bouw&infra	-	-	-	-	-	-
motorvoertuigen	-	6	11	1	5	-
personenschade	2	2	18	3	11	1
scheepvaart en techniek	-	-	-	-	1	-

per zaak kan men klagen over meerdere onderwerpen

2 nog in behandeling op 31-12-2024

hoofdstuk 7

NIVRE ACADEMY

Om een krachtige impuls aan het opleidingsaanbod voor (toekomstige) NIVRE Register-Experts te geven is in 2024 de NIVRE Academy opgericht. De Academy helpt experts om de juiste opleidingen en nascholing te vinden: van de NIVRE-Basisopleiding tot vakinhoudelijke cursussen, en van in-company trainingen tot externe bijscholingen. Alles met één doel: zorgen dat iedere expert voldoende bagage in huis heeft en relevante PE-punten kan behalen, ongeacht vakgebied of ervaringsniveau.

Waar het NIVRE eerder leunde op de branchebesturen en hun commissies voor het bepalen van het cursusaanbod, zoekt de Academy zélf actief naar mogelijkheden. Daarbij wordt samengewerkt met externe opleiders. Daarnaast organiseert het NIVRE ook zelf trainingen. Het streven is een breder, flexibeler aanbod, met aandacht voor verschillende niveaus. Ook is er actief gekeken naar brancheoverstijgende thema's.

> *Investeren in kennis en kwaliteit*

7.1 PROFESSIONALISERING PE- EN OPLEIDINGSAANBOD

Om het PE-aanbod in goede banen te leiden, is Yvonne Vermeer vanuit het NIVRE-bureau aangesteld als PE-medewerker. Zij houdt zich bezig met het opzetten en organiseren van het PE-programma. Russell van Suchtelen van de Haere is als opleidingscoördinator verantwoordelijk voor de ontwikkeling van opleidingen in brede zin.

PROGRAMMA PERMANENTE EDUCATIE 2024		
Brandstofanalyse	11/1/2024	Motorvoertuigen | Marine
Kwartaalstart	15/1/2024	Toedrachtonderzoek
Vooropname als troef	23/1/2024	MB&I
Meet and Greet	31/1/2024	Start
Verplichte module Gedragregels en Tuchtrecht	14/3/2024	Alle branches
Kwartaalstart	8/4/2024	Toedrachtonderzoek
Intervisie NIS / NIVRE	11/4/2024	Personenschade
Technische clausules en normeringen en datarecovery	25/4/2024	Toedrachtonderzoek
Workshop Carbon Reparatie & fietsframe herstel	21/5/2024	Motorvoertuigen
Workshop Carbon Reparatie & fietsframe herstel	28/5/2024	Motorvoertuigen
Marine Food and Feed	28/5/2024	Marine
Marine Food and Feed	30/5/2024	Marine
Verplichte module Gedragregels en Tuchtrecht	6/6/2024	Alle branches
Workshop Carbon Reparatie & fietsframe herstel	11/6/2024	Motorvoertuigen
Kwartaalstart	1/7/2024	Toedrachtonderzoek
Workshop Carbon Reparatie & fietsframe herstel	9/7/2024	Motorvoertuigen
Verplichte module Gedragregels en Tuchtrecht	13/9/2024	Personenschade
Brandstofanalyse	26/9/2024	Motorvoertuigen | Marine
Expertisecafé	10/10/2024	Motorvoertuigen
Meet and Greet	15/10/2024	Start
Kwartaalstart	4/11/2024	Toedrachtonderzoek
Carrousel ATV	6/11/2024	ATV / AGR / MB&I
Fotografie	19/11/2024	MB&I
Online Module Gedragregels en Tuchtrecht (iedere maandag)	v.a. 25/11/2024	Alle branches

hoofdstuk 8

KWALITEITS-INSTITUUT

Het NIVRE vervult als kwaliteitsinstituut een centrale rol binnen de expertisebranche. Het beheert vanaf de oprichting in 1991 het Register van Experts en is verantwoordelijk voor de registratie. Het controleert of de voorwaarden tot inschrijving en de eisen met betrekking tot permanente educatie zijn ingevuld en voert handhavingsmaatregelen uit. Daarmee biedt het Register een kwaliteitskeurmerk en waarborgt het de professionaliteit van de ingeschreven deskundigen op het gebied van schade-expertise.

In 2024 hebben 230 personen zich als NIVRE-aspirant bij het NIVRE ingeschreven en is het Register met 197 (kandidaat) NIVRE Register-Experts gegroeid. Die aantallen laten zien dat er – net als voorgaande jaren – een groeiende behoefte is aan kwaliteit en deskundigheid op het gebied van schade-expertise, wat een positief signaal is voor de branche.

Het is de ambitie van het NIVRE om de groei ook in de toekomst voort te zetten en blijvend te voldoen aan de toenemende vraag naar deskundige en kwalitatief hoogstaande schade-experts.

> *Voortdurende groei van het Register*

8.1 JUBILARISSEN

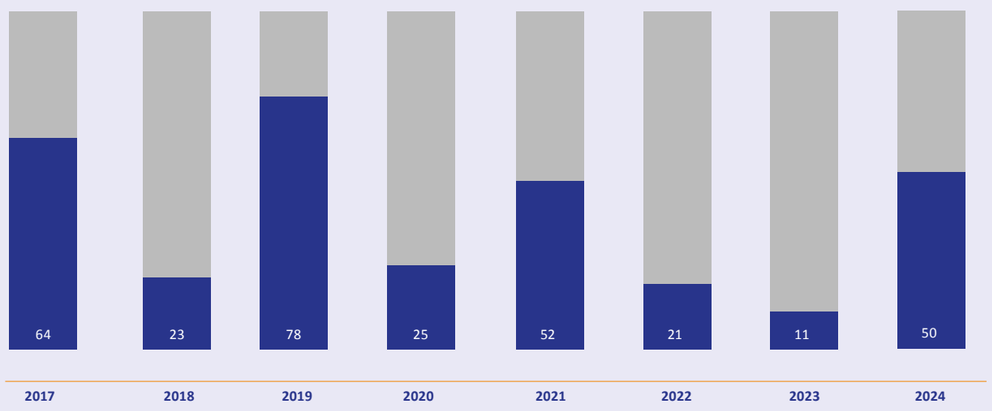
Zilveren speldjes voor 50 trouwe NIVRE-experts
Het NIVRE kende in 2024 maar liefst 50 jubilarissen: experts die zich 25 jaar onafgebroken hebben gehouden aan de gedragsregels én aan de verplichting tot permanente educatie. Een mijlpaal die niet alleen getuigt van langdurige betrokkenheid, maar ook van toewijding aan kwaliteit en professionaliteit. Deze heuglijke gebeurtenis werd dan ook gevierd met een feestelijke lunch waar de aanwezige jubilarissen persoonlijk hun zilveren speldje – het ereteken dat hoort bij dit bijzondere jubileum – in ontvangst mochten nemen.

25 jaar onafgebroken registratie: een prestatie van formaat
Om in aanmerking te komen voor het jubileuminsigne, moet een expert 25 jaar onafgebroken in het Register staan ingeschreven. Daarbij gelden strikte voorwaarden. Er mag gedurende die hele periode geen sprake zijn geweest van tijdelijke uitschrijving, bijvoorbeeld vanwege het niet op tijd indienen van de normenverklaring, een gegrond verklaarde klacht of het niet behalen van voldoende PE-punten. In al die gevallen vervalt het recht op de onderscheiding.

Niet iedereen komt in aanmerking
Het aantal jubilarissen had dit jaar zelfs iets hoger kunnen uitvallen. Vier experts bereikten eveneens het 25-jarig NIVRE-jubileum, maar hadden in die periode een tijdelijke onderbreking in hun registratie. Dat betekent dat zij – conform de regels – helaas niet in aanmerking komen voor het zilveren speldje.

324 jubilarissen
Dit jaar heeft het NIVRE er weer 50 jubilarissen bijgekregen. Daarmee komt het totale aantal op 324.

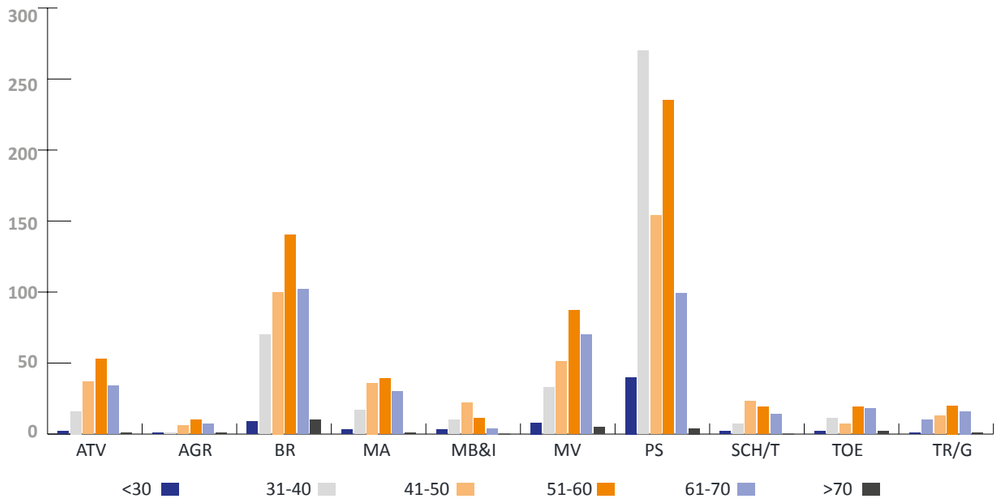
Aantal jubilarissen



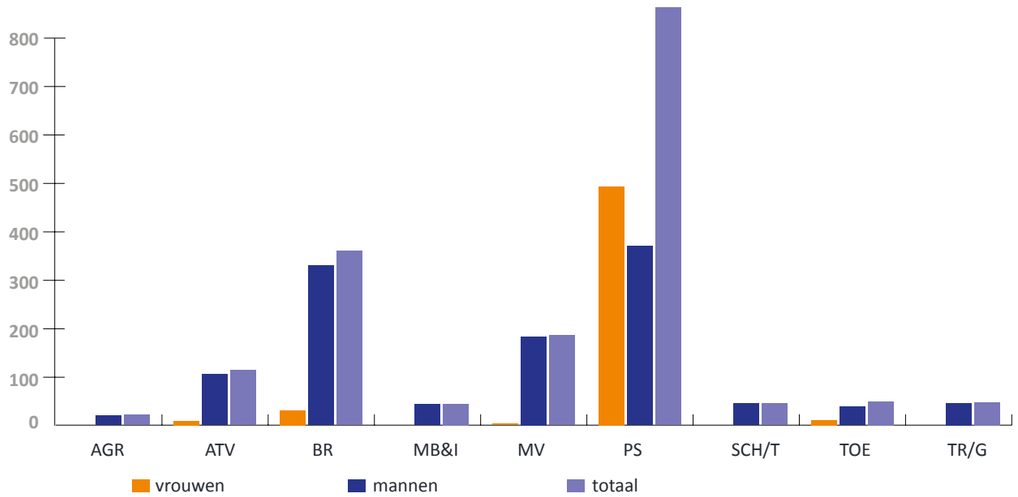
8.2 OPBOUW VAN HET REGISTER

Cijfers, opbouw branches, leeftijd, man/vrouw, verloop, nieuw geregistreerden

Ingeschreven (kandidaat) Register-Experts en NIVRE-aspiranten per 31 december 2024 per leeftijdscategorie/per branche

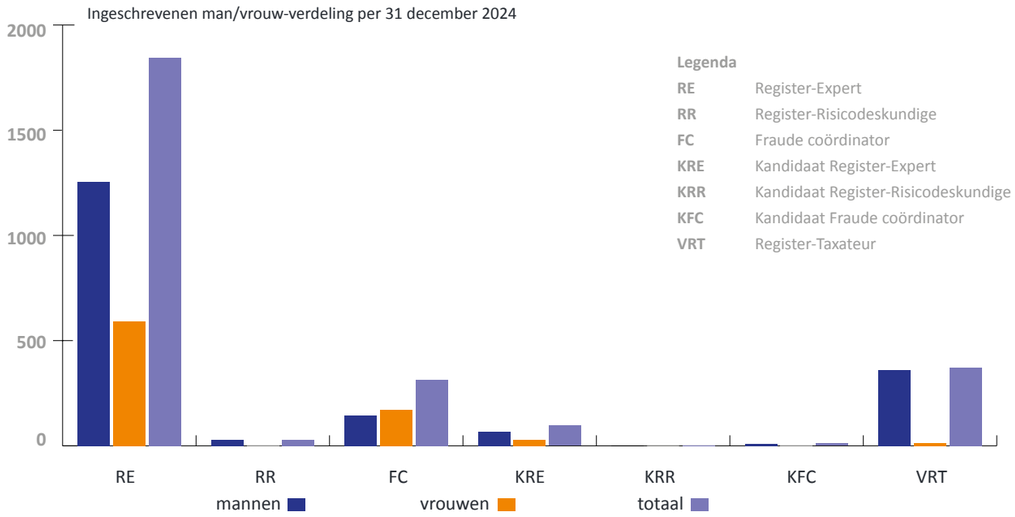


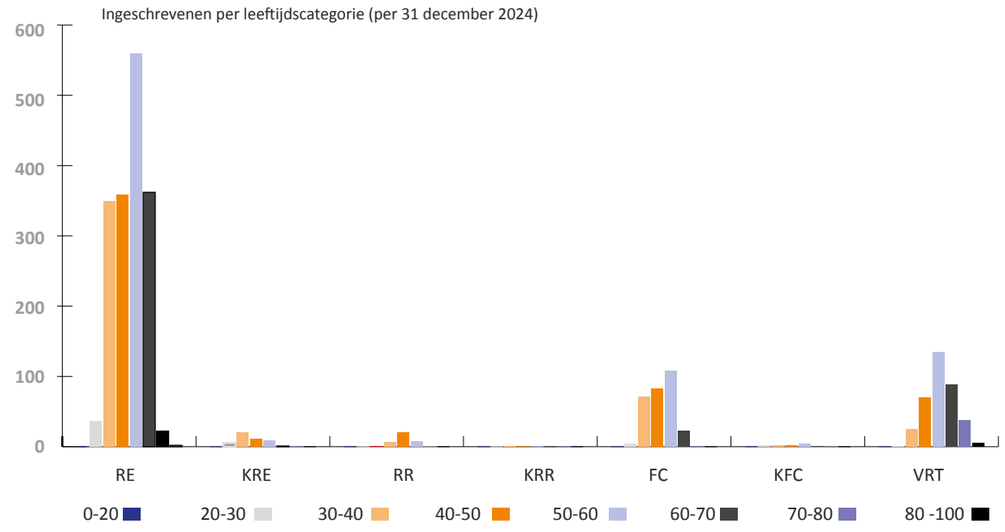
Ingeschreven Register-Experts man/vrouw-verdeling / per branche (per 31 december 2024)

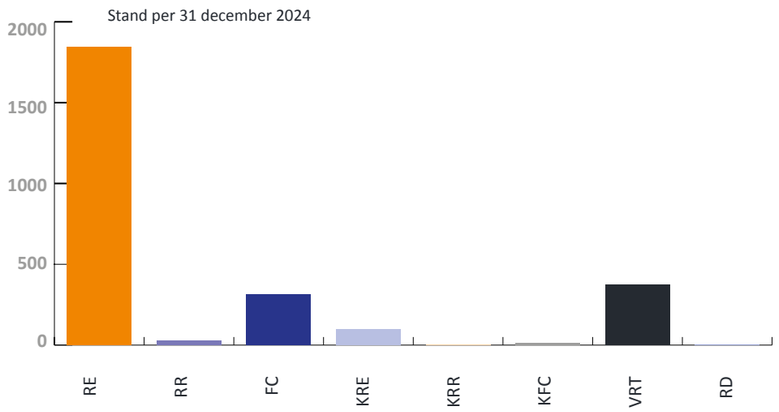


Legenda

AGR	Agrarisch
ATV	Aansprakelijkheid / Technische Varia
BR	Brand
MA	Marine
MV	Motorvoertuigen
MB&I	Monitoring Bouw & Infra
PS	Personenschade
SCH/T	Scheepvaart / Techniek
TOE	Toedrachtonderzoek
TR/G	Transport / Goederen







8.3 GELIEERDE REGISTERS

Het NIVRE beheert drie gelieerde registers, te weten het Register Coördinator Fraudebeheersing (RCF), het Register van Risicodeskundigen en het Register VRT - Verenigd Register van Taxateurs. Alle ingeschrevenen in deze gelieerde registers vallen onder het tuchtrecht.
Het Register Coördinator Fraudebeheersing (RCF) en het Register van Risicodeskundigen zijn te vergelijken met de branches van het NIVRE, zoals schade-experts en toedrachtonderzoekers. Het Register VRT daarentegen is een aparte stichting waar het NIVRE uitsluitend de administratie rondom het beheer van het register van VRT voor verzorgt.

Register Coördinator Fraudebeheersing (RCF)

Met dit register wordt de kwaliteit in de fraudeaanpak door financiële instellingen naar een hoger plan getild en de functie van Coördinator Fraudebeheersing verder geprofessionaliseerd. Coördinatoren Fraudebeheersing die werkzaam zijn bij een organisatie binnen de financiële dienstverlening en aan de gestelde eisen van kwaliteit, opleiding en permanente educatie voldoen, kunnen zich laten inschrijven in het Register Coördinator Fraude-beheersing. Na inschrijving mogen zij de beschermde titel rcf voeren.

Bestuur
Sjoerd Rennings - Voorzitter | Lid Permanente educatie *(tot 1 december)*
Dennis Beets - Lid commissie Opleidingen
Iris Blaak - Bestuurslid *(vanaf 5 november)*
Daan Gatsonides - Portefeuillehouder Marketing / Communicatie *(tot 16 oktober)*
Remco Mous - Bestuurslid
Rob Pamboer - Portefeuillehouder Permanente educatie
Roelof Visscher - adviseur namens Verbond van Verzekeraars

Branchecommissie Permanente educatie
Remco Mous - Bestuurslid
Rob Pamboer - Bestuurslid
Iris Blaak - Organisatie bijeenkomsten
Guyonne Buise - Organisatie bijeenkomsten
Laurens Stiekema - PE-vragen
Marc Peters - PE-vragen

Branchecommissie Opleidingen/ Communicatie RCF
Dennis Beets - Bestuurslid
Jacqueline Harsta
Maarten van Rees
Manuela William

Register van Risicodeskundigen

Het NIVRE beheert het Register van Risicodeskundigen. De titel NIVRE Register Risicodeskundige, NIVRE-rr, is een erkenning van de kwaliteit van de risicodeskundige die de risicodeskundige op persoonlijke basis mag voeren.

VRT – Verenigd Register van Taxateurs

Het VRT is vanaf 1 juli 2021 een gelieerd register van het NIVRE. Het VRT is een zelfstandige stichting, heeft een eigen bestuur, reglementen en inschrijvingseisen, maar werkt op enkele gebieden waaronder opleidingen met het NIVRE samen. Taxateurs die ingeschreven zijn in het VRT-register mogen de beschermde titel VRT voeren.
De in het VRT ingeschreven taxateurs houden zich bezig met taxaties voor verzekeringsdoeleinden, taxaties ten behoeve van de successieaangifte en onderlinge verdeling alsook schade-taxaties.

Bestuur
Joost Vink - voorzitter
Sander Dronkers - penningmeester / Brand
Pieter Bakker - MB&I / Brand
Arnold van den Berg - Agrarisch *(tot 22 mei & vanaf 28 november)*
Johan Davelaar - Motorvoertuigen
Ralph van den Heuvel - Scheepvaart
Edel van Utenhove - Kunst
Johan Weber - Brand

Branchecommissie Permanente educatie
Johan Davelaar - Bestuurslid VRT Motorvoertuigen
Gerard Groart - Motorvoertuigen

hoofdstuk 9

NIVRE-ORGANISATIE

Het NIVRE is een stichting. Naast een stichtingsbestuur, een werkgeversbestuur, diverse branchebesturen en een aantal commissies kent het NIVRE ook een bureau, dat bestaat uit medewerkers die – in tegenstelling tot al die vrijwilligers – in dienst zijn van de stichting. Deze professionals zijn ieder op een eigen aandachtsgebied gespecialiseerd. Samen met een directeur, een operational manager en een financieel manager vormen zij het NIVRE-bureau.

> *Ondersteuning van een professioneel bureau*

9.1 HET NIVRE-BUREAU

Hieronder stellen wij het team van het NIVRE-bureau voor met een korte omschrijving van hun functie.

Richard Carlebur
Richard is beleidsmedewerker. Hij houdt zich bezig met de strategische plannen van de branchebesturen en helpt de branchebesturen om de jaarplannen te verwezenlijken. Daarnaast heeft hij namens het NIVRE zitting in het kernteam van het manifest Duurzaam Schadeherstel.

Yvonne Vermeer
Met ingang van 1 november heeft Yvonne haar rol als beleidsmedewerker ingeruild voor die van PE-Eventmedewerker. In die functie is zij verantwoordelijk voor het programma van permanente educatie, de PE-controle en het behandelen van PE-toekenningsaanvragen ingediend door externe opleidingsinstanties.

Amber Pruysen (tot 1 juli)
Amber is coördinator Opleidingen en PE en heeft als taak om – NIVRE breed – alle opleidingen en kennisbijeenkomsten voor PE naar een hoger niveau te tillen.

Russell van Suchtelen van de Haere (vanaf 1 nov.)
Als coördinator Opleidingen houdt Russell zich bezig met het inventariseren van de opleidingsbehoeften binnen de verschillende branches, het vernieuwen van de vaktechnische opleidingen, het ontwikkelen van diverse onderwijsvormen en het opstellen van het jaarplan voor het nascholingsbeleid dat valt binnen de permanente educatie.

Lidia van der Steen
Lidia is kwaliteitsmedewerker. Zij is verantwoordelijk voor de registratie en verwerking van alle aanvragen voor inschrijving en wijzigingen binnen alle Registers die het NIVRE beheert. Zij beheert tevens alle applicaties waar het NIVRE mee werkt. Daarnaast is zij eindverantwoordelijk voor de jaarlijkse normencontrole, de reguliere PE-controle en behandelt zij samen met Yvonne de externe aanvragen van PE-puntentoekenning.

Irma Opdam en Monique van Vught
Irma en Monique zijn als registratiemedewerker eveneens verantwoordelijk voor de registratie en verwerking van alle aanvragen voor inschrijving en wijzigingen binnen alle Registers die het NIVRE beheert. Naast deze taken beheren zij ook alle applicaties waar het NIVRE mee werkt.

Hanneke de Boer (van 8 juli tot 1 dec.) **Cindy van der Helm** (vanaf 1 dec.)
Hanneke en Cindy zijn communicatieadviseur. Zij zijn verantwoordelijk voor de in- en externe communicatie, waaronder de maandelijkse nieuwsbrief, artikelen in vakbladen, huisstijlontwikkeling en -bewaking, social media en de website. Cindy heeft namens het NIVRE zitting in het communicatieteam van het manifest Duurzaam Schadeherstel.

Stefan Colin (freelance)
Stefan plaatst de door het NIVRE-bureau aangeleverde content op de website en verzorgt de opmaak van de NIVRE-nieuwsbrief.

Eric de Bruin
Eric is verantwoordelijk voor alle financiële taken binnen het NIVRE. Dit behelst de facturatie, debiteuren- en crediteurenbeheer en ook de jaarrekening op een wijze dat de controlerende accountant een kant-en-klaar dossier wordt voorgelegd.

Astrid Oosthof
Astrid is sinds jaar en dag operationeel manager en daarmee werkt ze mee op alle vlakken binnen het NIVRE.

Susan Mogony
Susan is als directeur verbonden aan het NIVRE.

Nederlands Instituut van Register Experts

Adres: Jan Leentvaarlaan 63

3065 DC Rotterdam

Telefoon: 010 242 8555

E-mail: nivre@nivre.nl

WWW.NIVRE.NL

@ 2025 Colofon | Teksten en concept: ZZindi Corporate Communicatie | Grafisch ontwerp: Beeldende Zaken