

“ALS ASSESSOR ZIT JE AAN HET STUUR VAN DE TOEKOMST VAN HET VAK”

Het NIVRE zoekt assessoren voor de NIVRE-Basisopleiding

De NIVRE-Basisopleiding staat als een huis. En dat is goed nieuws, want dat betekent dat de professionaliseringsslag ten aanzien van de NIVRE-opleiding is geslaagd. We merken ook dat het Register blijft groeien: steeds meer professionals bereiden zich serieus voor op een toekomst als NIVRE Register-Expert. Maar groei vraagt ook om versterking. Daarom is het NIVRE op zoek naar assessoren: ervaren vakgenoten die beginnende schade-experts toetsen én inspireren. We spreken met Russell van Suchtelen van de Haere, opleidingscoördinator bij het NIVRE, over het hoe en waarom.



Fotografie: Arenda Oom

Russell van Suchtelen van de Haere

Waarom zoekt het NIVRE assessoren voor de NIVRE-Basisopleiding?

“Het antwoord is eigenlijk tweeledig”, begint Russell. “Enerzijds professionaliseren we continu onze opleiding. De NIVRE Basisopleiding bestaat inmiddels ruim tweeënhalf jaar en vanaf het begin leefde al de wens om toetsing vanuit het werkveld bij de opleiding te betrekken. Anderzijds willen we als NIVRE zelf nadrukkelijker onderdeel zijn van onze eigen opleiding. De kwaliteit van het vak begint bij de poort, en daar

willen we zelf aan bijdragen. Deelnemers moeten immers óók getoetst worden op onze gedragsregels. Op integer handelen. Want zó maken wij het verschil met alles en iedereen die zich niet toetsbaar opstelt. Dat toetsen doen wij al in ons programma van permanente educatie, middels ons tuchtrecht en met de jaarlijkse verplichte ondertekening van de NIVRE-normverklaring. En dat toetsen moet dus óók in de NIVRE-Basisopleiding gebeuren.”

Wat doet een assessor precies?

“Een assessor toetst niet zozeer de theorie, dat doen de examinatoren. Nee, een assessor kijkt naar het totaalplaatje: hoe zet iemand zijn kennis om in praktijk? Beschikt iemand over de juiste communicatieve vaardigheden? Is de professionele houding op orde? Kortom: kan deze persoon het vak van schade-expert op een verantwoordelijke, professionele en onafhankelijke manier uitvoeren?”

Waarom is dat zo belangrijk?

“Omdat theorie alleen niet voldoende is. Iemand kan een dikke voldoende halen voor een schriftelijke toets, maar in de praktijk moeite hebben met het overbrengen van informatie of met het voeren van een slechtnieuwsgesprek. Dat zijn essentiële vaardigheden in ons vak. Een assessment biedt daar zicht op. Het is een moment waarop een expert laat zien hoe hij of zij de kennis toepast. En waar nog groei nodig is.”

ALS ASSESSOR HELP JE HET VAK VERDER. JE ZORGT ERVOOR DAT NIEUWE EXPERTS STEVIG STARTEN

Wat vraagt het NIVRE van toekomstige assessoren?

“Er zijn minimale eisen. Een assessor moet minimaal vijf jaar ervaring hebben als NIVRE Register-Expert, ook al zien we dat de meeste kandidaten vaak twintig jaar of meer ervaring hebben. Daarnaast zoeken we mensen met affiniteit voor toetsing, die objectief en oordeelvrij kunnen luisteren en handelen. Die bereid zijn zichzelf ook te laten scholen in het afnemen van assessments. Want dat laatste is een must.”

Is daar dan een opleiding voor?

“Jazeker. Wie zich aanmeldt, volgt een opleiding van drie dagdelen. Daarnaast loop je mee met twee assessments onder begeleiding van een ervaren assessor. Is de opleiding positief afgerond, dan mag je zelfstandig aan de slag. Je wordt dan officieel geaccrediteerd en opgenomen in het landelijke assessorregister. Er is geen PE-verplichting, maar je moet wel een portfolio bijhouden en een minimaal aantal assessments per jaar uitvoeren.”

Wat levert het op, behalve voldoening?

“Een hoop, eerlijk gezegd. Natuurlijk neemt het NIVRE de opleidingskosten voor zijn rekening en kun je rekenen op PE-punten: momenteel vier per jaar. Maar het belangrijkste is misschien wel de impact die je hebt. Als assessor help je nieuwe experts om stevig te starten. Je leert onervaren collega's kennen en zij jou. Je bouwt aan je netwerk én aan de kwaliteit van het vakgebied. Dat is ontzettend waardevol.”

JIJ BEPAALT MEDE OF IEMAND KLAAR IS OM ALS NIVRE REGISTER-EXPERT HET VELD IN TE GAAN

Hoeveel tijd kost het?

Een assessment duurt ongeveer 20 minuten, de voorbereiding, beoordeling en verslaglegging vragen in totaal ongeveer een uur. Assessments kunnen fysiek of digitaal plaatsvinden, dat is aan de kandidaat. De meeste assessments vinden online plaats, maar herkansingen worden altijd fysiek afgenomen.”

Wat maakt het werk als assessor echt bijzonder?

“Je zit letterlijk aan het stuur van de toekomst van het vak. Jij bepaalt mede of iemand klaar is om als NIVRE Register-Expert het veld in te gaan. Dat is een grote verantwoordelijkheid, maar ook een eer. Je helpt mensen op weg, bent kritisch en tegelijk ondersteunend. Je draagt bij aan de kwaliteit en onafhankelijkheid waar het NIVRE voor staat. En dat doe je als vakgenoot, niet als schoolmeester.”

Hebben jullie snel mensen nodig?

“We hebben een structurele behoefte, want de opleiding groeit gestaag door. Jaarlijks starten minimaal tien groepen met veertien cursisten. Dus: heb je nu geen tijd, maar wel interesse? Meld je dan gerust op een later moment. We blijven mensen zoeken. Dit is dus absoluut geen eenmalige oproep, maar een blijvende beweging. Want de NIVRE-Basisopleiding is here to stay.”

Meedoen?

Lijkt het je iets om als assessor een waardevolle bijdrage te leveren aan de toekomst van het vak? Of ken je een collega die hiervoor geknipt is? Neem dan contact op met Russell van Suchtelen van de Haere, opleidingscoördinator van het NIVRE, werkzaam bij het NIVRE-bureau.

Samen bouwen we aan sterke, kwalitatief hoogwaardige professionals. En daarmee aan een sterk, kwalitatief hoogwaardig NIVRE-Register. ●

SAMEN BOUWEN WE AAN STERKE, KWALITATIEF HOOGWAARDIGE PROFESSIONALS