

Tekst Cindy van der Helm & Femke Horneman
Fotografie Raphaël Drent

De beroepsorganisatie voor schade-experts, het NIVRE, gaat voor kwaliteit en doorontwikkeling van het expertisevak



Teneinde de doorontwikkeling van het vak te realiseren en de kwaliteit van expertise te verhogen zetten Yvonne Vermeer (l.), Susan Mogony (m.) en Russell van Suchtelen van de Haere (r.) zich vanuit hun specialisme in om de kennis van de ingeschreven experts te verhogen.

ER ZIJN AL HEEL WAT MOOIE STAPPEN GEZET

Susan Mogony trad in 2021 aan als directeur van het NIVRE. Sinds haar indiensttreding is het NIVRE – mede door haar toedoen als aanjager – permanent in transitie, bepaalt het iedere drie jaar een strategie en formuleert het de daarbij behorende speerpunten. Een belangrijk onderdeel van de strategie is komen tot een geheel nieuw opleidingsstelsel teneinde de kwaliteit van de ingeschreven NIVRE-experts te kunnen waarborgen. Accreditatie van de opleidingen en oprichting van de NIVRE Academy zijn daar onlosmakelijk mee verbonden. Yvonne Vermeer, Russell van Suchtelen van de Haere en Susan Mogony vertellen waar de laatste tijd aan is gewerkt als het gaat om de doorontwikkeling van het vak en het verhogen van de kwaliteit van expertise.

Susan trapt af: “Dit speerpunt, dat eigenlijk wel permanent op de agenda staat, is het ultieme bestaansrecht van een beroepsorganisatie. Voordat we de NIVRE-Basisopleiding introduceerden, volgde iedereen feitelijk los van elkaar staande modules die door diverse partijen werden aangeboden. Die modules evolueerden niet en werden ook niet getoetst, waardoor het moeilijk was om een uniform kwaliteitsniveau te waarborgen. Destijds was er nog sprake van een algemene onderbouw en een branchespecifieke bovenbouw.

Vervolgens mag je door naar stap twee en de NIVRE-basisopleiding volgen. Slaag je als NIVRE-aspirant voor de basisopleiding, dan kan je je laten inschrijven als kandidaat NIVRE-Register-Expert, wat stap drie is. En pas daarna kan je door naar stap vier: het volgen van de branchespecifieke verdiepingsopleiding.

De rol van Russell van Suchtelen van de Haere

Weer even terug naar de basisopleiding. Hoewel deze NIVRE-Basisopleiding goed doorwrocht is en de basis dus goed is, is de opleiding niet vanuit een beroepsprofiel opgezet. Onder andere hiervoor is Russell van Suchtelen van de Haere aangenomen. Russell startte zijn carrière in de logistiek, waardoor de branche Transport/Goederen hem niet vreemd is. Vervolgens switchte hij naar arbeidsbemiddeling en was hij jarenlang werkzaam als coördinerend adviseur bij de Stichting Beroepsbegeleiding en als coördinator leerhuis bij een gemeente. Als coördinator Opleidingen speelt hij een belangrijke rol in het professionaliseren van de opleidingen binnen het NIVRE. Zo houdt hij zich bezig met het inventariseren van de opleidingsbehoeften binnen de verschillende branches, het

IS ER GEEN PASSEND AANBOD, DAN ORGANISEERT DE NIVRE ACADEMY ZELF OPLEIDINGEN EN TRAININGEN

Vaak waren experts echter al met de bovenbouwmodules bezig, terwijl ze de modules waarin basisvaardigheden worden aangeleerd nog niet eens hadden gevolgd. Als beroepsorganisatie vonden wij het hoog tijd om daar verandering in aan te brengen. In 2021 zijn we dan ook met de commissie Opleidingen aan de slag gegaan met een geheel vernieuwd opleidingsstelsel, te starten met een nieuwe basisopleiding. Er werd vanuit de diverse branches een werkgroep geformeerd die vanuit het NIVRE-bureau werd aangestuurd en met elkaar hebben we bepaald welke kennis en vaardigheden beginnend experts nodig hebben om het expertisevak te kunnen uitoefenen. Deze basisvaardigheden zijn voor iedereen die kwaliteit nastreeft in zijn beroep als schade-expert gelijk, of je nu schade-expert bent in de branche personenschade of schade-expert in de branche motorvoertuigen.”

Een nieuw opleidingsstelsel

En zo heeft het NIVRE samen met opleidingsinstituut NIBE-SVV binnen een jaar de NIVRE-Basisopleiding weten op te zetten. Kenmerkend voor de opleiding? Eén niveau voor alle experts en een vast onderdeel van de route tot NIVRE-expert. Om deze NIVRE-Basisopleiding te mogen volgen, moet een expert zich eerst als aspirant inschrijven in het Register van het NIVRE. Dat is stap één.





PE/Eventmedewerker Yvonne Vermeer organiseert – in overleg met de commissie Permanente Educatie – alle bijeenkomsten in het kader van de permanente educatie.

vernieuwen van de vaktechnische opleidingen binnen de diverse branches, het ontwikkelen van diverse onderwijsvormen, zowel online als klassikaal, en het opstellen van het jaarplan voor het nascholingsbeleid dat valt binnen de permanente educatie.

Permanente educatie onder leiding van Yvonne Vermeer

Het NIVRE vindt het niet alleen belangrijk dat NIVRE-experts goed opgeleid zijn, maar ook dat zij, ook nadat zij de titel van NIVRE Register-Expert hebben gekregen, zich permanent bijscholen op hun vakgebied en op hun vaardigheden. Het programma van permanente educatie valt onder de verantwoordelijkheid van Yvonne Vermeer. Yvonne is al sinds 2013 werkzaam bij het NIVRE en heeft dankzij de verschillende rollen die zij op zich heeft genomen veel kennis van het reilen en zeilen binnen het NIVRE. Momenteel vervult zij de functie van PE/Eventmedewerker en is zij degene die alle bijeenkomsten voor alle branches organiseert in het kader van de permanente educatie in overleg met de commissie Permanente Educatie. Na iedere kennissessie wordt er een toets afgenomen om te checken of de kennis goed is overgebracht en op het juiste niveau ligt.

Yvonne: “Toen ik in 2013 bij het NIVRE startte was de expertisemarkt geen onbekend terrein voor mij. Ik heb daarvoor zo’n 13 jaar bij expertisebureaus gewerkt. Nu, ongeveer 25 jaar later, vind ik het nog steeds een superleuke markt. Ik hou van het contact met de experts en vind het heel interessant om te bekijken welke onderwerpen actueel zijn en waar we samen met de commissie Permanente Educatie voor de bij ons geregistreerde NIVRE Register-Experts een inhoudelijke bijeenkomst kunnen neerzetten.”

Russell en Yvonne zijn nu ieder binnen hun eigen specialisatie aan het werk om die kwaliteit te verhogen. Bij Russell gaat het om de inhoudelijke opleiding van de kandidaat NIVRE Register-Experts en Yvonne houdt zich bezig met de PE, waarbij het de bedoeling is dat er vanuit het bureau gekeken wordt waar de markt zich naartoe beweegt zodat daar modules op kunnen worden aangesloten.

Borging van kwaliteit middels de NIVRE Academy en accreditatie van opleidingen

Yvonne: “In 2024 heeft het NIVRE de NIVRE Academy opgericht om aanvullende ondersteuning te bieden op het gebied van permanente educatie voor NIVRE-experts. Een NIVRE Register-Expert is namelijk verplicht om elke twee jaar 20 PE-punten te behalen om ingeschreven te blijven in het Register van het NIVRE. Deze punten kunnen worden verdiend door het volgen van geaccrediteerde opleidingen en trainingen. Opleidingsinstituten kunnen zelf trainingen aandragen voor accreditatie door het NIVRE. Hierbij wordt beoordeeld of de opleiding voldoet aan de kwaliteitsnormen van het NIVRE en wordt een passend aantal punten toegekend.

HET BEROEPSPROFIEL
HELPT OM HELDER TE
DEFINIËREN WAT EEN
EXPERT MOET WETEN EN
KUNNEN VOORDAT HIJ OF
ZIJ GEREgistREERD KAN
WORDEN

Wij inventariseren de opleidingsbehoeften binnen de verschillende branches en kijken eerst welke bestaande opleidingen bij opleidingsinstituten beschikbaar zijn. Is er geen passend aanbod, dan organiseert de NIVRE Academy zelf opleidingen en trainingen. Deze aanpak stelt ons in staat om in alle andere branches waaronder Motorvoertuigen en Brand, waardevolle opleidingen te bieden. We hebben echter een specifieke focus op nichemarkten zoals Toedrachtonderzoek, Transport/Goederen en Scheepvaart &



Als coördinator Opleidingen speelt Russell van Suchtelen van de Haere een belangrijke rol in het professionaliseren van de opleidingen binnen het NIVRE.

Techniek (samen bekend als de branche Marine). Voor deze sectoren is er namelijk weinig aanbod vanuit de reguliere opleidingsmarkt. Voor Personenschade daarentegen is er minder behoefte aan eigen opleidingen, omdat de opleidingsmarkt daar al goed in voorziet.”

Beroepsprofiel NIVRE Register-Expert

Coördinator Opleidingen Russell houdt zich bezig met het professionaliseren van alles omtrent opleidingen voor de NIVRE-expert. Om de kwaliteit van schade-experts verder te waarborgen, werkt het NIVRE aan de ontwikkeling van een beroepsprofiel. Het beroepsprofiel helpt om helder te definiëren wat een expert moet weten en kunnen voordat hij of zij geregistreerd kan worden. Dit biedt duidelijkheid over de vakinhoudelijke opleidingen die gevolgd moeten worden en stelt het NIVRE in staat om opleidingen te accrediteren op basis van de eisen die in het beroepsprofiel zijn vastgelegd. Hiermee draait het NIVRE de aanpak om: in plaats van te kijken welke opleidingen beschikbaar zijn, wordt eerst bepaald welke kennis, vaardigheden en competenties nodig zijn, waarna passende opleidingen worden gezocht of ontwikkeld.

Russell: “Het opstellen van een beroepsprofiel is al langere tijd een wens van de gehele branche. Een wens die voortkomt uit de

professionalisering van de beroepsgroep. Wat is en kan een NIVRE-expert nou precies? Hoe verbinden we daar een titel met een niveau aan dat passend is bij de beroepsgroep en hoe kunnen we deze titel van NIVRE Register-Expert van waarde laten zijn? Er wordt in het profiel naar zowel zachte als harde competenties en vaardigheden gekeken, maar wat moet de NIVRE-expert nou echt kennen, kunnen en weten? Dat is waar ik me nu vooral mee bezighoud. Ik heb een basisprofiel geschetst, waarin de beroepscontext en beroepsgroep staan beschreven, maar ook de competenties waar een expert aan moet voldoen. Ook staan er in het beroepsprofiel verduidelijkingen van definities: wat houdt een bepaalde term in, wat voor verwachtingen mag je aan die term verbinden? Vervolgens ben ik gaan kijken naar de diverse beroepsgroepen: waarin verschilt een schade-expert Brand nu van een schade-expert Personenschade? Want als je dat weet, dan kun je gaan specificeren wat er voor elke specifieke groep nodig is om de kwaliteit van het beroep te kunnen waarborgen.”

Susan vult aan: “We willen als NIVRE kunnen garanderen dat de personen die ingeschreven staan in het NIVRE-Register ook echt aan de kwaliteitseisen voldoen. Dat is wat we voornamelijk willen bereiken met het beroepsprofiel. We willen van aspirant tot kandidaat NIVRE Register-Expert tot aan NIVRE-expert een duidelijk beeld hebben van de kwaliteit die die expert moet kunnen leveren. Aan de hand van het beroepsprofiel kunnen wij opleidingsinstituten benaderen, om te kijken wat zij voor ons kunnen ontwikkelen. Die opleidingen accrediteren we vervolgens ook, zodat het duidelijk is voor de schade-expert, maar ook voor de wereld om ons heen, waar een schade-expert zijn opleiding kan volgen om NIVRE Register-Expert te worden en waaraan deze opleidingen voldoen.

“WE WILLEN OP TERMIJN
GAAN WERKEN MET
COMPETENTIEDOSSIEREN”

Naar een competentiedossier

Dan is er nog een tweede idee dat in het verschieft ligt. Susan licht toe: “Dat is een concept dat echt nog in de kinderschoenen staat, maar het is wel iets waar we langzaam naartoe willen werken. We willen, vergelijkbaar met wat accountants en arbeidsdeskundigen doen, gaan werken met competentiedossiers. In zo’n dossier kan een expert aangeven op welke punten hij of zij zou willen of moeten groeien. Dit gaat uiteraard in overleg met de werkgever. De expert moet iedere twee jaar 20 PE-punten behalen en zal vooraf moeten aangeven waar hij of zij die verplichte PE-punten mee gaat behalen. Het is eigenlijk een soort controle vooraf. Wil een expert bijvoorbeeld lesgeven of een vaktechnisch artikel voor een tijdschrift schrijven? Dan kan hij of zij dat op voorhand aangeven waarna het NIVRE-bureau checkt of dat voldoet aan de eisen die aan het toekennen van PE-punten worden gesteld. Zo kan iedere expert een eigen PE-programma samenstellen. De basis voor het



NIVRE-directeur Susan Mogony is de grote aanjager van het geheel.

competentiedossier zal door Russell gelegd worden. Hij geeft aan hoe het dossier er precies uit moet zien en waar het aan moet voldoen. Daarbinnen gaat Yvonne in samenwerking met de PE-commissie kijken wat de mogelijkheden zijn met betrekking tot evenementen.”

Russell: “Het competentiedossier biedt inzicht in de kennis, vaardigheden en gedragskenmerken waarover een expert moet beschikken om aan de beroepsstandaard te voldoen. Werkgevers en experts kunnen hiermee samen opleidingsplannen opstellen die aansluiten bij de specifieke behoeften van de expert.”

Langetermijndenken

Yvonne neemt het gesprek over: “Om te bepalen of een expert zijn verplichte aantal PE-punten heeft behaald, werkt het NIVRE met een PE-matrix. Het doel van de matrix is dat experts zich op zoveel mogelijk verschillende vlakken ontwikkelen. Dat is ook direct de reden waarom er voor bepaalde modules – in tegenstelling tot andere beroepsgroepen – een maximaal aantal punten wordt toegekend. Anders zou een expert met één opleidingsmodule direct al zijn punten kunnen behalen, terwijl andere noodzakelijke kennis of vaardigheden onderbelicht blijven. Ik denk dat een competentiedossier zeker een bijdrage kan leveren om de kwaliteit van de NIVRE Register-Expert te waarborgen. Wanneer experts zelf een PE-plan indienen zijn ze veel bewuster met die educatie bezig. Natuurlijk hebben we wel hobbels te nemen, waaronder

de implementatie van het geheel. Daar moeten we van tevoren goed over nadenken. Nu krijgen experts eigenlijk alles op een presenteerblaadje aangereikt. Door het om te draaien zullen experts zelf in de actiemodus moeten komen willen ze bijblijven in het vak.

Daarnaast speelt er meer in onze overwegingen om met competentiedossiers te werken. Wat wij nu aan PE-programma aanbieden is niet altijd voor iedereen even interessant. Daarom willen we ook een differentiatie aanbrenge, bijvoorbeeld voor experts die de complexere schades behandelen. Zo willen we voorkomen dat experts puur en alleen voor de punten naar bijeenkomsten komen en er verder weinig van opsteken. Want dat is uiteraard niet het doel van permanente educatie. We willen dan ook meer verdiepende modules kunnen aanbieden voor de experts die dat leuk vinden. Vandaar dat we middels het competentiedossier hier oplossingen voor gaan zoeken.”

“Maar zover is het voorlopig nog lang niet”, vult Susan aan. “Dit is echt langetermijndenken. Er is tijd nodig om iedereen mee te krijgen in zo'n nieuw systeem. Eerst zal er nog een hele omwenteling van denken over permanente educatie moeten plaatsvinden.”

Het belang van een kwaliteitsregister

Een van de doelen van de transitie is de kwaliteit van het Register te kunnen waarborgen. Susan: “Op dit moment mag je de titel van NIVRE-expert dragen wanneer je aan alle opleidingseisen hebt voldaan, je drie jaar – of voor de branche Personenschade zelfs vijf jaar – werkervaring hebt, werkzaam bent bij een expertisebureau, een VOG-verklaring kan overleggen en de gedragscode hebt ondertekend waarmee je verklaart onder het tuchtrecht te vallen.

Momenteel is ervaring veelal belangrijker dan opleiding. Daar willen wij verandering in aanbrenge. Er zijn veel verschillen tussen de ingeschreven experts. Niet alleen qua branche, maar binnen de branches ook qua niveau. Zo behandelt de ene expert bijvoorbeeld miljoenschades, terwijl de andere kleinere schades van achter het bureau doet. Het zou zomaar kunnen dat we er in de toekomst naartoe gaan dat experts die kleinere schades doen op een andere manier opgeleid gaan worden. Dat is een voorbeeld van zaken waar het beroepsprofiel ook weer op inspeelt.”

Samen werken aan een sterke toekomst

“Er zijn al tal van mooie stappen gezet als het gaat om het verhogen van de kwaliteit van NIVRE-experts en de doorontwikkeling van het vak. Maar we zijn er nog niet. Ik hoop wel dat we op deze voet door kunnen gaan en dat we over een aantal jaar de vruchten kunnen plukken van al het werk dat we er nu met z'n allen voor verzetten. Want niet alleen het bureau werkt er hard aan. Ook alle experts die op vrijwillige basis zitting hebben in het bestuur, een van de vele branchebesturen of een van de commissies. We doen het samen. En we doen het verdomd goed.” <

