

## NIVRE CONNECT VERBINDT

Het NIVRE is in beweging. In de loop der jaren is het gekanteld van kwaliteitsinstituut, naar kwaliteitsinstituut én beroepsorganisatie, daarbij strevend naar bevordering van de professionele ontplooiing van de schade-expert in alle mogelijke expertisewerkzaamheden met oog voor kwaliteit, duurzaamheid en objectiviteit. En precies daarvoor is er het afgelopen jaar hard gewerkt aan een nieuwe website én een samenwerkingsmodule die de veelzeggende naam NIVRE Connect meekreeg. In oktober werd de site gelanceerd. De samenwerkingsmodule kreeg een soft launch en wordt momenteel door het bestuur, de branchebesturen en commissies getest.

Het is met name de commissie Communicatie die hard heeft gewerkt aan de totstandkoming van de nieuwe website. "Vorig jaar zijn we gestart met de zoektocht naar een partij die de nieuwe website voor ons kon bouwen. De periode van concept tot bouw nam ongeveer een jaar in beslag." Joost Groot is lid van het NIVRE-bestuur en vertelt enthousiast over de nieuwe website. Als portefeuillehouder Communicatie was Joost nauw betrokken bij de totstandkoming van de website. "De vorige website was redelijk verouderd en, doordat er in de loop der jaren steeds weer nieuwe pagina's aan toegevoegd zijn, helaas vrij onoverzichtelijk geworden. De nieuwe site daarentegen heeft een sterk verbeterde usability dankzij een heldere structuur en herkenbare iconen. Je bent bovendien in gemiddeld twee muisklikken op de plek waar je wil zijn. Het is een duidelijke, overzichtelijke en frisse site geworden waar iedere doelgroep haar eigen ingang en omgeving heeft."

Samen met de commissie Communicatie mocht Joost meedenken over het plan en sparren met de ontwikkelaars van de website. Joost: "De commissie Communicatie wordt gevormd door vertegenwoordigers van de diverse branches. Omdat je duidelijke communicatiestrategieën voor ogen moet hebben die doorvertaald moeten kunnen worden naar een fysieke website, hebben we eerst samen bepaald aan welke eisen de site moest voldoen. Door kritisch te zijn en goed met elkaar te communiceren wisten we een mooi product op te leveren."

### NIVRE CONNECT

Naast de nieuwe website is er ook hard gewerkt aan NIVRE Connect, de portal die aan de website hangt. Doel van deze samenwerkingsmodule? Directeur Susan Mogony legt uit: "Om te beginnen een verbeterde samenwerking tussen de bestuursleden, de experts en het bureau. Het bestuur, de branchebesturen en de commissies werken al vanaf september met het nieuwe platform. Na de testperiode zullen alle NIVRE-experts geleidelijk aan toegang krijgen en er alles kunnen vinden wat ze nodig hebben om hun vak goed te kunnen uitoefenen. Als NIVRE Connect wordt vrijgegeven richting de achterban, zul je zien dat het de onderlinge communicatie ten goede zal komen."



Homepage van de nieuwe, in oktober gelanceerde, NIVRE-site.

Daarnaast streven wij, mede in het kader van het Manifest Duurzaam Schadeherstel, naar vermindering van het e-mailverkeer en daarmee verlaging van de CO<sub>2</sub>-uitstoot. Voor iedere vergadering werden tot noch toe talloze vergaderstukken gemaïld. Nu kunnen al die documenten in NIVRE Connect worden opgeslagen en geüpdatet, waardoor het proces veel efficiënter verloopt en mailvervuiling fors wordt gereduceerd. Geloof me, e-mails wordt echt old school.

NIVRE Connect streeft ook efficiëntere informatie-uitwisseling na. Het is een platform waar je als expert vragen kan stellen, discussies kan voeren en informatie kan vinden. Wil je weten waar het bestuur mee bezig is? Wil je een collega expert vinden of ben je op zoek naar richtlijnen en normen? Je hoeft niet meer op de website te zoeken, want alles is in NIVRE Connect te vinden. Binnen NIVRE Connect worden groepen aangemaakt, en het mooie is dat alle benodigde documenten straks in NIVRE Connect worden gehangen. Middels het toekennen van rechten krijgen de deelnemers aan de diverse groepen toegang tot 'hun' documenten."



Susan Mogony



Rutger Spoor



Joost Groot

Joost: "De meerwaarde van dit platform is bovendien meer cohesie, doordat experts straks actiever betrokken zijn. In NIVRE Connect kunnen ze namelijk terugvinden wat er speelt binnen hun beroepsgroep en ze worden er op de hoogte gehouden van de nieuwste ontwikkelingen. Daarnaast kan er ook worden samengewerkt in documenten, wat de snelheid bevordert en fouten vermindert."

De nieuwe website zelf fungeert als een bron van informatie voor met name de buitenwacht. De samenwerkingsmodule daarentegen is puur voor de interne organisatie en onze schade-experts. Zie het als een community waar experts kunnen samenwerken, met elkaar kunnen sparren en van elkaar kunnen leren. Tot op heden was er veelal sprake van eenrichtingsverkeer, maar daar komt met de nieuwe module verandering in, doordat experts ook eigen input kunnen leveren, mee kunnen doen aan discussies en vragen kunnen stellen. Heel interactief dus."

Rutger Spoor, die zitting heeft in de commissie Communicatie, was eveneens nauw betrokken bij de ontwikkeling van de site en NIVRE Connect. Hij heeft het traject als voortvarend en soepel ervaren. "In een relatief kort tijdsbestek is er veel werk verzet en hebben we, steeds rekening houdend met de gegeven feedback, een aanmerkelijke stap vooruit gezet. Wij hebben de beschikking over een nieuwe website met een unieke en duidelijk herkenbare stijl, en straks ook over de samenwerkingsmodule die zal gaan zorgen voor een impuls ten gunste van kwaliteit en efficiëntie in samenwerken. En niet onbelangrijk: ook het verhogen van het werkplezier. Het vergt enige aandacht om te weten wat er zoal mogelijk is en hoe de samenwerkingsmodule optimaal gebruikt kan worden, maar de eerste indrukken en vooral de presentaties van de ontwikkelaars hebben mij overtuigd dat dit platform een grote stap vooruit zal zijn."

### VOORUITKIJKEN

"Tot op heden was e-mail het meest gebruikte middel om als bestuur samen te werken en te communiceren. E-mails voor het NIVRE werden dan ook dagelijks vermengd met de reguliere zakelijke activiteiten van de bestuursleden. De samenwerkingsmodule zorgt ervoor dat het aan-

tal e-mails voor het NIVRE drastisch zal afnemen en dat bestuursleden heel bewust NIVRE Connect kunnen opzoeken om samen te werken, te communiceren en relevante informatie te vinden."

Wat zijn de verwachtingen voor de toekomst? "Na een periode van gewenning zal er steeds meer en beter met de samenwerkingsmodule gewerkt gaan worden door zowel het bureau, de bestuursleden als alle overige leden", vervolgt Rutger. "Naar mijn verwachting zal dan ook duidelijk worden dat de module meer functionaliteiten heeft dan je op het eerste oog zou denken. Een interessante ambitie en tegelijkertijd uitdaging vind ik de geambieerde sociale functie van de module. Een plek waar leden spontaan digitaal samenkomen. Of dat gaat werken? Dat vind ik nu nog moeilijk in te schatten, maar de tijd zal het ons leren. Voor de nabije toekomst zal de samenwerkingsmodule op z'n minst gaan zorgen voor vermindering van het aantal e-mails en verhoging van het rendement en de kwaliteit van de samenwerking. Dat alleen al is een prachtig en toekomstbestendig resultaat!"

### SPIN-OFF

Wat een spin-off zou kunnen zijn van de nieuwe website? "Kwaliteit is en blijft een speerpunt van het NIVRE, evenals nieuwe aanwas", besluit Susan. "We hebben een geweldig vak. We hebben alleen nog de mensen nodig die het op termijn van de huidige generatie experts gaat overnemen. Laten we hopen dat we met deze frisse, moderne site, kwalitatief hoogwaardige content en een goede boodschap ons steentje kunnen bijdragen aan deze speerpunten." ●

**KWALITEIT IS EN BLIJFT  
EEN SPEERPUNT VAN  
HET NIVRE, EVENALS  
NIEUWE AANWAS**